

# Chuyển đổi số tại Trường Đại học Đồng Tháp vai trò và giải pháp

Huỳnh Tấn Thạch\*, Lương Mộng Thuý\*

\*Trường Đại học Đồng Tháp

Received: 21/3/2024; Accepted: 29/3/2024; Published: 04/4/2024

**Abstract:** Digital transformation in education can be understood as the process of comprehensive innovation of teaching methods, learning methods and in its education management work. Digital transformation in higher education is an objective need because of the following reasons: actively assisting teachers to reduce attendance check, marking, submitting teaching dossiers, and in using modern technology to activate classes... Additionally, digital transformation helps learners update documents effectively, diversify learning methods, update task requirements quickly and conveniently. The article aims to provide some solutions to promoting opportunities and overcoming challenges for fast, smooth and successful digital transformation in higher education in Dong Thap University.

**Keywords:** Digital transformation, digital transformation in education, roles, solutions

## 1. Đặt vấn đề

Tương tự như các quốc gia khác trên toàn cầu, Việt Nam (VN) đang tích cực tham gia vào nhiều lĩnh vực và ngành nghề phù hợp với những tiến bộ của cuộc Cách mạng Công nghiệp lần thứ tư, bao gồm viễn thông, hệ thống mạng và việc sử dụng máy ảnh tự động, cùng nhiều thứ khác. Hơn nữa, một số doanh nghiệp thậm chí đã bắt đầu kết hợp công nghệ in 3D, trong khi công ty nổi tiếng FPT đã công bố kế hoạch giới thiệu xe tự lái. Không thể phủ nhận rằng quá trình tiến tới Công nghiệp 4.0 của VN diễn ra nhanh chóng, được chứng minh bằng các cuộc thảo luận và nghiên cứu sâu rộng về chủ đề này.

Trong thời đại 4.0, công nghệ (CN) mang đến cho cả người dạy và người học vô số cơ hội và lợi ích. Người học có thể sử dụng CN để vừa học vừa mở rộng kiến thức được nhà trường truyền đạt. Ngoài ra, nội dung giáo dục (GD) được số hóa cho phép nhiều nền tảng và các khóa học trực tiếp cung cấp quyền truy cập vào GD cho mọi người, bất kể sự phân biệt đối xử của họ. sự giàu có hay nghèo đói, địa điểm hoặc tuổi tác, hoặc giới tính.

Chuyển đổi kỹ thuật số (CDS) là tài sản quý giá đối với các nhà giáo dục vì nó nâng cao trải nghiệm giảng dạy và thúc đẩy môi trường học tập hấp dẫn và tương tác. Việc sử dụng các công cụ như bảng trắng thông minh và ứng dụng di động sẽ xóa bỏ rào cản địa lý, tạo điều kiện tăng cường tương tác giữa giảng viên (GV) và sinh viên (SV). Với sự hỗ trợ của công nghệ và AI, tài liệu giảng dạy có thể được cập nhật dễ dàng, giúp nâng cao chất lượng GD ở nhiều cơ sở học thuật khác nhau.

Ngành GD hiện đang gặp vô số trở ngại khi chuyển đổi kỹ thuật số. Trường Đại học Đồng Tháp cũng như nhiều trường khác đang phải vật lộn với thách thức về hạ tầng kỹ thuật chưa đầy đủ, cản trở việc phát triển kỹ năng số. Hơn nữa, còn có sự phản đối từ một số GV không muốn áp dụng các PP giảng dạy mới do sự phức tạp liên quan đến việc tiếp cận công nghệ hiện đại.

Ngoài ra, các kho tài liệu số khi được thiết lập thì gặp nhiều khó khăn do hạn chế về kinh phí, thiếu nguồn nhân lực chất lượng cao. Đồng thời nhiều kiến thức được đăng tải mà chưa được xác thực, chưa đồng nhất toàn bộ về kiến thức gây lãng phí thời gian, ngân sách. Bên cạnh đó, một số những quy định pháp lý chuyên về GD chưa được hoàn thiện gây ảnh hưởng tiêu cực đến quyền sở hữu trí tuệ và an ninh thông tin.

Như vậy, nền GD cần chuyển đổi cách thức GD từ truyền thụ kiến thức sang phát triển phẩm chất và năng lực của SV. Trên cơ sở đó chương trình giáo dục đại học mới cần xác định các chuẩn năng lực chung và năng lực chuyên môn; các hình thức tích hợp hoặc phân hóa trong chương trình dạy học tùy theo cấp học.

Các trường đại học ở VN nói chung, Trường Đại học Đồng Tháp nói riêng là nơi dẫn dắt tư duy và tạo động lực cho SV. Cần định vị cụ thể cách thức, phương pháp của đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo. Theo đó, sự thay đổi về quan niệm, tư duy của quá trình dạy và học là một trong những yếu tố then chốt để tiến tới đổi mới căn bản và toàn diện nền GD nói chung và đổi mới theo hướng giáo dục 4.0 nói riêng. Tức là PP giảng dạy cũng phải đổi mới mạnh mẽ hơn nữa trong việc tổ chức giáo dục. Qua đó, hình thức GD sẽ linh hoạt về thời gian, không gian, phù hợp với điều

kiện và nhu cầu cá nhân phát triển E- learning hay sử dụng ứng dụng CN điện toán đám mây cho phép người dạy có thể cung cấp tài liệu học tập cho người học và thu thập lại các kết quả của quá trình dạy học từ phía người học một cách liên tục và linh hoạt.

## 2. Nội dung nghiên cứu

### 2.1. Một số khái niệm

#### \*Chuyển đổi số

Hiện nay vẫn chưa có cách hiểu thống nhất về Chuyển đổi số (Digital transformation).

- Theo Gartner, Inc, trong lĩnh vực kinh doanh, CDS là việc sử dụng các công nghệ số để thay đổi mô hình kinh doanh, tạo ra những cơ hội, doanh thu và giá trị mới.

- Theo Microsoft, CDS là việc tư duy lại cách thức các tổ chức tập hợp mọi người, dữ liệu và quy trình để tạo những giá trị mới.

- Theo FPT, CDS trong tổ chức, doanh nghiệp là quá trình thay đổi từ mô hình truyền thống sang doanh nghiệp số bằng cách áp dụng CN mới như dữ liệu lớn (Big Data), Internet vạn vật (IoT), điện toán đám mây (Cloud)... thay đổi phương thức điều hành, lãnh đạo, quy trình làm việc, văn hóa công ty.

- Theo FSI, một công ty hàng đầu về tư vấn về chuyển đổi số và cung cấp thiết bị, thì chuyển đổi số : “CDS là quá trình thay đổi từ mô hình truyền thống sang doanh nghiệp số, bằng cách áp dụng CN mới như điện toán đám mây (Cloud), dữ liệu lớn (Big data), Internet vạn vật (IOT), ...thay đổi phương thức điều hành, lãnh đạo, quy trình làm việc, văn hóa công ty...”

Như vậy, CDS không chỉ diễn ra trong lĩnh vực kinh doanh mà diễn ra trong nhiều lĩnh vực khác nhau của đời sống xã hội. Tóm lại, CDS là chuyển đổi mô hình, quản lý truyền thống sang mô hình, tổ chức, quản lý trên sự phát triển CNTT và mạng internet.

#### 2.1.2. Chuyển đổi số trong giáo dục

Hiện cũng chưa có cách hiểu thống nhất về CDS trong GD nói chung, trong dạy học nói riêng. CDS trong GD chủ yếu diễn ra trong một số dịch vụ công, hoặc trong số khâu tổ chức, vận hành.

CDS trong GD là ứng dụng công nghệ kỹ thuật số và hệ thống thông tin internet vào lĩnh vực GD để nâng cao chất lượng giảng dạy, học tập và quản lý giáo dục. Bao gồm cải tiến PP giảng dạy, cải tiến các thiết bị, dụng cụ hỗ trợ học tập, nâng cao trải nghiệm của người học và người tham gia đào tạo. Hiện tại, được ứng dụng dưới 3 hình thức chính:

Ứng dụng CN trong PP giảng dạy: Lớp học thông minh, lập trình...vào việc giảng dạy.

Ứng dụng CN trong quản lý: Công cụ vận hành,

quản lý

Ứng dụng CN trong lớp học: Công cụ giảng dạy, cơ sở vật chất.

Chuyển đổi số không chỉ giúp tạo ra môi trường học tập nơi mà mọi thứ kết nối với nhau. Sự kết hợp mới mẻ của công nghệ, bảo mật nhằm thu hẹp khoảng cách địa lý để tạo ra trải nghiệm trong học tập, đồng thời tăng cường sự tương tác của mọi người. Tuy nhiên, CDS trong GD cũng đặt ra một số thách thức, bao gồm việc đảm bảo truy cập công bằng đến công nghệ, đào tạo và hỗ trợ cho GV và SV, và đảm bảo an toàn và bảo mật thông tin trong môi trường số.

### 2.2. Chuyển đổi số tại Trường Đại học Đồng Tháp

CDS tại Trường Đại học Đồng Tháp có vai trò quan trọng và mang lại nhiều lợi ích như:

Cung cấp cơ hội tiếp cận GD cho người dạy và người học bất kể vị trí và thời gian. SV có thể truy cập nội dung GD từ bất kỳ nơi nào có kết nối internet, tạo điều kiện thuận lợi cho học tập linh hoạt.

Cung cấp các công cụ kỹ thuật số để tăng cường tương tác giữa GV và SV, cũng như giữa các SV với nhau. Nền tảng học trực tuyến, diễn đàn trực tuyến và các ứng dụng khác có thể tạo ra môi trường học tập đa dạng và phong phú.

Cung cấp khả năng cá nhân hóa nội dung GD dựa trên nhu cầu và khả năng học của từng SV. Công nghệ cho phép GV tạo ra các trải nghiệm học tập tùy chỉnh và linh hoạt để phù hợp với mức độ hiểu biết và tốc độ học của từng cá nhân.

Cung cấp cho SV khả năng tự quản lý tiến độ học tập của mình thông qua các công cụ quản lý học tập trực tuyến. SV có thể tự lập kế hoạch học tập, đặt mục tiêu và theo dõi tiến trình của mình.

Thúc đẩy phát triển kỹ năng số cho cả GV và SV. CDS tại Trường Đại học Đồng Tháp không chỉ là về việc sử dụng CN, mà còn là về việc phát triển khả năng sử dụng CN một cách hiệu quả trong quá trình học tập và giảng dạy.

Cung cấp cơ hội học tập không giới hạn và truy cập đến tài nguyên GD trên toàn thế giới; giúp mở rộng phạm vi giáo dục và tạo điều kiện cho sự hợp tác và chia sẻ kiến thức trên quy mô toàn cầu.

### 2.3. Một số giải pháp nhằm phát huy cơ hội và vượt qua thách thức để chuyển đổi số nhanh, suôn sẻ và thành công trong GD đại học tại Trường Đại học Đồng Tháp

Để thúc đẩy CDS tại Trường Đại học Đồng Tháp và triển khai một cách hiệu quả, thành công; cần có một số giải pháp như:

(Xem tiếp trang 163)