

Sử dụng Google docs để tăng cường phương pháp học viết phối hợp cho sinh viên chuyên ngành Ngôn ngữ Anh tại Trường Đại học Khánh Hòa

Nguyễn Thái Bảo*

*Khoa Ngoại ngữ, Trường Đại học Khánh Hòa

Received: 28/4/2024; Accepted: 02/5/2024; Published: 13/5/2024

Abstract: The study examined the students' perception towards Google Docs use as a tool for enhancing writing instruction among 41 English-major students at Khanh Hoa University. Results showed that students had a positive perception of online writing, which improved their self-confidence and technology skills. The study recommends integrating Google Docs into both in-class teaching and out-of-class assignments.

Keywords: Google docs, collaborative learning, higher education.

1. Đặt vấn đề

Trong những năm gần đây, nhiều nghiên cứu đã chỉ ra tầm quan trọng của công nghệ như một công cụ hỗ trợ để nâng cao việc dạy-học ngôn ngữ. Kỹ năng viết, đặc biệt là viết học thuật và viết thông dụng (Dastgeer & Afzal, 2015) là một kỹ năng chủ động, đòi hỏi sự tập trung và nỗ lực cao để diễn đạt thành công ý tưởng qua văn bản. Tuy nhiên, SV chuyên ngữ thường gặp các vấn đề về lập dàn ý hoặc sắp xếp ý không tốt, và điều này đòi hỏi sự sáng tạo cũng như tư duy phản biện từ phía người viết. Nhiều phương pháp để khắc phục những vấn đề trên đã được ứng dụng ở thế giới cũng như Việt Nam. Trong đó, hình thức tổ chức hoạt động viết hợp tác giữa người học bằng công nghệ thông tin để tạo ra môi trường trao đổi học tập mà ở đó, học sinh đóng vai trò trung tâm. (Alwasilah, 2001)

Một trong những nền tảng làm việc trực tuyến giúp khai thác tối đa hiệu quả dạy-học trong và ngoài lớp học được phân tích trong nghiên cứu này là Google Docs. Alharbi (2019) chỉ ra rằng Google Docs có thể tạo điều kiện thuận lợi cho việc thực hành giảng dạy bằng văn bản, đặc biệt là đối với các hoạt động viết cộng tác. Với những tiềm năng mà Google Docs mang lại cho môi trường học tập ngôn ngữ, nghiên cứu này điều tra thái độ của sinh viên (SV) chuyên ngành ngôn ngữ Anh đối với hoạt động viết cộng tác thông qua nền tảng Google Docs nhằm cải thiện kỹ năng viết trong khóa học của mình tại Trường Đại học Khánh Hòa.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Cơ sở lý luận

2.1.1. Google Docs

Sự phát triển của máy tính và khả năng tiếp cận internet đối với người dùng ngày càng tăng đã dẫn đến sự xuất hiện của nhiều nguồn tài nguyên khác nhau để ứng dụng trong việc phát triển kỹ năng dạy và học viết. Trong số đó, Google Docs là công cụ chỉnh sửa và lưu trữ tài liệu trực tuyến miễn phí, cho phép việc học tập cộng tác diễn ra dễ dàng. Cụ thể, nó cung cấp không gian dùng chung cho người học truy cập cùng lúc ở các địa điểm khác nhau và trên các thiết bị khác nhau. Vì thế, tính thuận tiện và thao tác tương tự với ứng dụng Microsoft Word của Google Docs chính là hai yếu tố hàng đầu khiến nhiều giáo viên lựa chọn công cụ này. Tuy nhiên, sự thành công của hoạt động viết trực tuyến đòi hỏi sự tham gia và phối hợp tích cực của từng người học, cũng như phản hồi kịp thời từ giáo viên trong suốt quá trình. (Limbu & Markauskaite, 2015).

2.1.2. Sử dụng Google Docs tạo nền tảng cho viết cộng tác

Một số nghiên cứu điều tra tính ứng dụng của công cụ Google Docs đã cho thấy khả năng tạo môi trường thuận lợi cho SV thực hiện các bài tập viết cá nhân và viết theo nhóm. Bên cạnh đó, người học cũng được thực hành nhận xét đánh giá lẫn nhau (peer feedback hay peer assessment) trên các trang Docs trực tuyến mà giáo viên tạo ra. Một nghiên cứu của Alharbi (2019) đã chỉ ra bằng cách tích cực tham gia vào quá trình nhận xét và phản hồi bài viết từ các giáo viên trên Google Docs, SV dần nâng cao kỹ năng viết của bản thân và nhận ra tầm quan trọng của việc ghi nhận phản hồi từ bạn cùng lớp. Một nghiên cứu khác của Suwantarathip và Wichadee (2014) đã xác định được những tác động giữa nhóm SV tham

gia làm việc hợp tác và những SV không tham gia. Các SV trong thí nghiệm đều bày tỏ sự hài lòng đối với sự trợ giúp của công cụ Google Docs trong việc học Viết và thể hiện kết quả bài thi cuối khóa tốt hơn những đối tượng còn lại. Người học có quyền tự quyết định xem các lỗi sai của mình ở mức độ nào và có nên sửa hay cần thảo luận với người nhận xét. Kết quả là, sự tự phản ánh đã được hình thành và nâng cao trong các lớp học ứng dụng viết công tác, đặc biệt khi được công nghệ hỗ trợ. (Abrams, 2006)

Bất chấp những lợi ích dễ dàng nhận thấy được mà Google Docs mang lại đối với việc cộng tác viết, SV có thể phải đối mặt với một số thách thức ví dụ như kết nối Internet chậm, các tính năng định dạng trong Google Docs không đầy đủ như trên Microsoft Word và khả năng sử dụng ứng dụng rộng rãi chưa cao (Alharbi, 2019). Ngoài ra, kỹ năng công nghệ

Các câu hỏi được phát triển dựa trên kết quả nghiên cứu tài liệu và các nghiên cứu trước đó. Khảo sát bao gồm 10 câu hỏi theo thang đo Likert với các lựa chọn trả lời từ 1 đến 5, thể hiện từ hoàn toàn không đồng ý, không đồng ý, không có ý kiến, đồng ý và hoàn toàn đồng ý. Các câu trả lời khảo sát được phân tích tự động bằng các công cụ thống kê do Google Biểu mẫu cung cấp.

2.3. Kết quả và thảo luận

2.3.1. Kết quả khảo sát thái độ của SV

Sau khóa học, người nghiên cứu tiến hành tổng hợp và phân tích thống kê để tìm ra tần suất, tỷ lệ phần trăm và trung bình chung của từng nhận định trong bảng câu hỏi. Câu trả lời của SV được ghi lại vào bảng tính Excel. Mục tiêu chính là đánh giá hiệu quả của Google Docs từ phản hồi của người học sáu quá trình học tập. Các kết quả được trình bày trong bảng 2.1.

Bảng 2.1. Kết quả khảo sát thái độ của SV

Statements	Strongly Disagree	Disagree	Neutral	Agree	Strongly Agree	Mean
1. Learning writing online is very fun for me because I can use and learn more about technology. My technology and information skills have improved	0 (0%)	1 (2.4%)	14 (34.3%)	19 (46.3%)	7 (17%)	3.85
2. Online learning has trained me to be more responsible and independent with my writing narrative text assignments	0 (0%)	0 (0%)	18 (44%)	19 (46.3%)	4 (9.7%)	3.68
3. I enjoyed doing the tasks using Google Docs.	0 (0%)	1 (2.4%)	10 (24.4%)	18 (44%)	12 (29.2%)	3.90
4. Google Docs is a useful tool for collaborative writing activities.	0 (0%)	1 (2.4%)	15 (36.6%)	18 (44%)	7 (17%)	3.83
5. Using Google documents in learning and teaching writing can enhance the interaction between the teacher and the student.	0 (0%)	0 (0%)	18 (44%)	11 (26.8%)	12 (29.2%)	3.78
6. I tend to write more when writing on Google documents.	0 (0%)	3 (7.3%)	20 (49%)	12 (29.2%)	6 (14.5%)	3.44
7. I feel that I work better if I work with others	1 (2.4%)	0 (0%)	26 (87.5%)	11 (26.8%)	3 (7.3%)	3.44
8. I feel motivated when writing with pairs	0 (0%)	6 (14.5%)	22 (53.8%)	11 (26.8%)	2 (4.9%)	3.37
9. I prefer to read comments and corrections from my peer	0 (0%)	0 (0%)	22 (53.8%)	12 (29.2%)	7 (17%)	3.63
10. I wouldn't use Google Docs in the future.	11 (26.8%)	8 (19.5%)	17 (41.5%)	5 (12.2%)	0 (0%)	2.44

còn hạn chế của SV, cũng như khả năng làm việc nhóm chưa hiệu quả SV thiếu kỹ năng làm việc nhóm là hai trở ngại ảnh hưởng tính hiệu quả của ứng dụng.

2.2. Phương pháp nghiên cứu

2.2.1. Phương pháp nghiên cứu

Trong nghiên cứu này, tác giả sử dụng phương pháp định lượng và sử dụng kỹ thuật lấy mẫu mục tiêu để thuận tiện hơn khi tiến hành. Những người tham gia là SV chuyên ngành Ngôn ngữ Anh (12 nam và 29 nữ) đều là SV năm 3 ngành Ngôn ngữ Anh, đã sử dụng Google Docs trong học kỳ trước đó. Dữ liệu được thu thập thông qua bảng câu hỏi vào tuần cuối khóa học. Thời gian cho các nhiệm vụ này được quy định và công khai rõ ràng trong khóa học.

2.2.2. Công cụ nghiên cứu

Gần 63% SV đồng ý rằng họ thích học viết trực tuyến hơn. Việc SV tham gia có hứng thú viết trực tuyến không chỉ giúp họ đạt được mục tiêu học của mình mà còn phát triển thêm các kỹ năng mềm. Tương tự, phần lớn thể hiện sự đồng ý với quan điểm nêu ở mục 3 (73%) bày tỏ sự thích thú với các nhiệm vụ viết được giao thông qua Google Docs - tỷ lệ cao nhất trong số các mục trong bảng câu hỏi. Ở nhận định thứ 2, 56% người tham gia cảm thấy tự tin và độc lập hơn khi viết trực tuyến.

Ở các nhận định liên quan tới Viết cộng tác, mục 4, 61% người tham gia cho rằng Google Docs là một công cụ hỗ trợ hữu ích cho các hoạt động Viết hợp tác, nhờ việc đóng góp nhận xét cho các bài luận khác (M=3.83). Phát hiện này phù hợp với nghiên

cứ của Suwantarathip (2014), trong đó tác giả đã nêu lên cách Google Docs thúc đẩy SV viết hợp tác bằng cách đọc, đánh giá và chỉnh sửa văn bản của người khác, cùng với việc cung cấp các tính năng phản hồi trực tuyến. Tương tự, ở mục 5, hơn một nửa số người được hỏi đồng ý rằng các phản hồi tức thì có thể nâng cao sự tương tác giữa giáo viên và SV trong học tập. Mục 6 tiết lộ rằng gần một nửa số người tham gia có xu hướng viết nhiều hơn trên trang Google Docs. Tuy nhiên, số liệu ở mục 7 cho thấy chưa có sự đồng thuận cao về việc thúc đẩy tinh thần hợp tác viết trong nhóm của công cụ này. Chỉ 1/3 số SV sử dụng Google Docs cảm thấy viết cộng tác giúp họ tăng thêm động lực, trong khi hơn một nửa số SV không thể hiện rõ quan điểm của mình. (mục 8)

Ở mục 9, 46% SV bày tỏ rằng họ thích đọc nhận xét và sửa lỗi của bạn bè. Cuối cùng, ở mục 10, 46,3% người tham gia cho biết có ý định tiếp tục sử dụng Google Docs cho việc học trong tương lai, trong khi chỉ có 12% cân nhắc việc ngừng sử dụng nó.

2.3.2. Thảo luận

Các kết quả nghiên cứu cung cấp cái nhìn sâu sắc và toàn diện hơn về nhận định của SV sau khi sử dụng Google Docs để viết bài tập. Có thể thấy tác động tích cực của công cụ trong việc tăng cường tham gia viết cho SV chuyên ngữ khi họ nhận ra được lợi ích của Google Docs, phù hợp với các nghiên cứu trước đây của Deveci (2018) và Suwantarathip & Wichadee (2014). Sự tương tác giữa giáo viên và người học mang lại những cơ hội quý giá cho SV nhằm xác định và hiểu các lỗi sai khi viết; từ đó có thể sửa chữa lỗi trong bài của mình và bài của người khác. Ngoài ra, sự tương tác giữa SV và SV cũng tạo môi trường tích cực khi tham gia nhiệm vụ học tập. Google Docs cho phép hoạt động hợp tác – đưa nhận xét diễn ra hiệu quả liền mạch, tự do về thời gian và không gian, đẩy nhanh quá trình viết và nâng cao năng suất chung. Từ đó, người học ngôn ngữ tự tin khi đưa ra đánh giá và chấp nhận đánh giá từ bạn bè.

Mặc dù SV chưa hoàn toàn thích viết cộng tác vì đây là lần đầu các SV này được áp dụng phương pháp học tập này; tuy nhiên điều đó không ảnh hưởng đến việc đọc và bình luận về sản phẩm của đối tác, điều này cho thấy tín hiệu tích cực về kỹ năng tự điều chỉnh trong việc học viết.

Mặc dù nghiên cứu này ủng hộ tính hiệu quả của Google Docs trong việc hỗ trợ học tập trực tuyến nhưng nó vẫn còn những hạn chế do quy mô mẫu còn nhỏ và nghiên cứu chỉ diễn ra ở một bộ môn hay ở một đơn vị trường đại học. Việc khái quát hóa những

phát hiện trong nghiên cứu cần được ứng dụng và mở rộng ở các đơn vị giáo dục chuyên ngành Ngôn ngữ Anh tương tự. Khi mức độ quen thuộc với Google Docs tăng lên theo thời gian, nhận thức của SV về tiện ích của nó dự kiến cũng sẽ thay đổi. Các nhà giáo dục có thể nâng cao sự hiểu biết và sử dụng Google Tài liệu của SV bằng cách kết hợp nhiều nhiệm vụ viết hơn trong nhiều khóa học khác nhau.

3. Kết luận

Nghiên cứu nhằm mục đích tìm hiểu xem những người học ngôn ngữ Anh ở Trường Đại học Khánh Hòa cảm nhận như thế nào về cách học viết trực tuyến bằng công cụ Google Docs và tác động của nó đối với hiệu suất viết và sự hợp tác lẫn nhau để hoàn thành mục tiêu chung. Google Docs cung cấp nền tảng miễn phí thuận lợi trong viết cộng tác, nơi SV thoải mái chia sẻ các bài viết với bạn bè và nhận phản hồi từ nhiều phía. Kỹ năng viết và sự tự tin viết được nâng cao sau khóa học là dấu hiệu tích cực. Tuy nhiên, vấn đề quy mô nghiên cứu còn nhỏ đang được tác giả cân nhắc và tìm phương hướng giải quyết trong các nghiên cứu sắp tới. Hơn nữa, việc cần thiết là phải tìm ra tác động của Google Docs vào toàn bộ quá trình viết như thế nào, để giúp cá nhân người học vận dụng công cụ này triệt để hơn.

Tài liệu tham khảo

- [1]. Abrams, Z. (2006). Exploring collaboratively written L2 texts among first-year learners of German in Google Docs. *Computer Assisted Language Learning*, 29(8), 1259-1270.
- [2]. Alharbi, M. A. (2019). Exploring the potential of Google Docs in facilitating innovative teaching and learning practices in an EFL writing course. *Innovation in Language Learning and Teaching*, 14(2), 1-16
- [3]. Alwasilah, A. C. (2001). *Language, culture, and education: A portrait of temporary of Indonesia*. Bandung: Andira.
- [4]. Dastgeer, G., & Afzal, M. T. (2015). Improving English writing skill: A case of problem-based learning. *American Journal of Educational Research*, 3(10), 1315-1319.
- [5]. Limbu, L., & Markauskaite, L. (2015). How do learners experience joint writing: University students' conceptions of online collaborative writing tasks and environments. *Computers & Education*, 82(32), 393-408.
- [6]. Deveci, T. (2018). Student perceptions on collaborative writing in a project-based course. *Universal Journal of Educational Research*, 6(4), 721-732.