

# Biện pháp quản lý hoạt động đánh giá đội ngũ giáo viên theo chuẩn nghề nghiệp trong các trường mầm non

Trương Thị Ngọc Tú\*; Phạm Đào Tiên\*\*

\*HVCH Trường ĐHSK K22.1; \*\*TS. Giảng Viên Trường Đại học Sài Gòn

Received: 4/4/2024; Accepted: 9/4/2024; Published: 12/4/2024

**Abstract:** Managing teacher evaluation activities according to professional standards in preschools is the impact of management entities on preschool teacher evaluation activities according to standards areer through planning, organizing, directing and inspecting the implementation of this activity by members of the school to achieve the goal of teacher assessment activities according to professional standards in preschools part of building a healthy and friendly pedagogical environment, a team of enthusiastic and vibrant teachers, completing assigned tasks well, improving the reputation and quality of the school.

**Keywords:** Measures and management of assessment activities, teachers, professional standards

## 1. Đặt vấn đề

Nhiệm vụ GDMN là thực hiện việc nuôi dưỡng, chăm sóc, giáo dục nhằm giúp trẻ phát triển về thể chất, tình cảm, trí tuệ, thẩm mỹ, hình thành những yếu tố đầu tiên của nhân cách, chuẩn bị cho trẻ vào lớp một. Một trong những nhiệm vụ của giáo viên mầm non (GVMN) là cầu nối giữa nhà trường và cha mẹ học sinh về những kiến thức chăm sóc và giáo dục trẻ. Để có một thể hệ tương lai tốt thì cần có đội ngũ GVMN không những giỏi về chuyên môn nghiệp vụ mà còn có lòng yêu nghề mến trẻ. Do đó, nâng cao chất lượng đội ngũ GVMN là những hoạt động mang tính tích cực, chủ động của các cơ quan, chức năng, ban ngành có liên quan và cả bản thân đội ngũ GVMN với những chương trình, nội dung, PPGD, bồi dưỡng khoa học hợp lý.

## 2. Nội dung nghiên cứu

### 2.1. Quản lý HĐ đánh giá giáo viên (ĐGGV) theo CNN trong các trường MN

#### 2.1.1. Lập kế hoạch (LKH) hoạt động ĐGGV theo CNN

LKH là khâu đầu tiên trong quản lý nói chung và quản lý HĐĐGGV theo CNN nói riêng. Để thực hiện hiệu quả kế hoạch khi LKH cần phải chi tiết, cụ thể để quản lý của HT được hiệu quả hơn.

#### 2.1.2. Tổ chức hoạt động ĐGGV theo CNN

Tổ chức thực hiện HĐĐG phải chú ý sự phân công trách nhiệm đến bộ phận, cá nhân liên quan, tạo điều kiện cho sự liên kết ngang, dọc và đặc biệt chú ý đến việc bố trí cán bộ, người vận hành các bộ phận của tổ chức. Ngoài ra, tổ chức HĐĐGGV phải chú trọng các bước trong quy trình đánh giá GV theo CNN. Các điều kiện hỗ trợ đánh giá GV theo CNN GVMN cũng giúp tổ chức HĐĐG thuận lợi và

đạt hiệu quả cao. Qua đó, trong tổ chức thực hiện kế hoạch HĐĐGGV theo CNN GVMN, bao gồm các nội dung: Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cho những cá nhân làm công tác đánh giá GV theo CNN; Phân công nhiệm vụ đối với các bộ phận, cá nhân phụ trách theo chức năng, nhiệm vụ; Phổ biến kế hoạch ĐGGV theo CNN đến các thành viên trong nhà trường; Quán triệt các bộ phận, cá nhân các văn bản pháp lý, các hướng dẫn về ĐGGVMN; Thành lập Hội đồng đánh giá xếp loại GVMN theo chuẩn NN.

#### 2.1.3. Chỉ đạo hoạt động ĐGGV theo CNN

Chỉ đạo HĐĐGGV theo CNN là việc chỉ dẫn, tập huấn, điều hành các bộ phận và cá nhân thực hiện đúng trách nhiệm, công việc của mình trong HĐĐGGV theo CNN theo các việc sau:

- Chỉ đạo GV tự đánh giá đúng nội dung và quy trình quy định trong CNN GVMN

- Chỉ đạo Tổ chuyên môn thực hiện ĐGGV đúng nội dung và quy trình quy định trong CNN GVMN

- Chỉ đạo các Phó Hiệu trưởng quản lý HĐĐGGV ở các tổ đúng nội dung và quy trình quy định trong CNN GVMN.

- Chỉ đạo các bộ phận và cá nhân khác (hành chính, văn thư,...) thực hiện đúng nhiệm vụ được phân công.

#### 2.1.4. Kiểm tra thực hiện ĐGGV theo CNN

Là việc đánh giá mức độ thực hiện của các cá nhân hay bộ phận trực tiếp tham gia đánh giá GVMN theo chuẩn NN tại trường. Qua việc kiểm tra, HT nhà trường sẽ xem xét việc thực hiện của từng công việc cụ thể, xác định được mức độ hoàn thành, từ đó có hướng điều chỉnh theo kết quả mà nhà trường mong đợi. trong quản lý, công tác kiểm tra là rất quan trọng có thể được thực hiện trước khi thực hiện kế hoạch,

trong khi thực hiện kế hoạch và sau khi thực hiện kế hoạch với các hình thức như phân cấp kiểm tra thông qua báo cáo của từng bộ phận hoặc HT trực tiếp kiểm tra. Thông tin thu nhận được sẽ giúp hiệu trưởng phát hiện thiếu sót trong quá trình thực hiện để điều chỉnh kịp thời theo từng giai đoạn nhằm đảm bảo cho HĐĐG GVMN theo chuẩn NN tại trường đạt hiệu quả cao.

## **2.2. Biện pháp QLHD ĐGGV theo CNN trong trường MN**

### **2.2.1. Nâng cao nhận thức cho CBQL, GV về sự cần thiết của hoạt động ĐGGV theo CNN trong trường MN**

Biện pháp này giúp CBQL, GV nhận thức đúng vai trò, sự cần thiết của HĐĐGGV theo CNN, đó là nhân tố quyết định chất lượng CS&GD trẻ trong nhà trường.

Nội dung và cách thức thực hiện biện pháp: Hiệu trưởng, CBQL tích cực tuyên truyền, làm cho toàn thể GV hiểu được sự cần thiết và vai trò quyết định của mình đối với sự nghiệp GD, trong đó chuẩn NN của người GV sẽ quyết định trực tiếp tới chất lượng giáo dục đào tạo, đồng thời hiểu rõ ý nghĩa của chuẩn NN, để từ đó tham gia vào quá trình đánh giá năng lực chuyên môn, phẩm chất nhà giáo, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả nuôi dưỡng, CS&GD trẻ vào sự phát triển nhà trường và đội ngũ GV. HT thực hiện lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý việc tự đánh giá GV theo các tiêu chí, tiêu chuẩn phù hợp quy định để GV đáp ứng được yêu cầu và hoàn thành nhiệm vụ được giao.

Hiệu trưởng triển khai, quán triệt đến các bộ phận thực hiện đánh giá dựa trên các hệ thống văn bản quy định CNN, kế hoạch ĐGGV theo chuẩn NN. Nhà trường cần có sự thống nhất trong việc thực hiện văn bản hướng dẫn đánh giá GVMN theo chuẩn NN dựa trên Thông tư số 26/2018/TT-BGDĐT và Công văn số 5569/BGDĐT-NGCBQLGD của Bộ GD&ĐT về hướng dẫn thực hiện Thông tư số 26/2018/TT-BGDĐT ngày 8/10/2018 về ban hành quy định CNNGVMN. Sau khi kế hoạch HĐĐG được lập xong, nhà trường cần tổ chức, phân công phân nhiệm phù hợp đến các Tổ chuyên môn thông báo cụ thể, rõ ràng về mục tiêu, nội dung, phương pháp cũng như thời gian tổ chức đánh giá GV theo chuẩn NN.

### **2.2.2. Tăng cường xây dựng kế hoạch hoạt động ĐGGV theo CNN trong trường MN**

Biện pháp này nhằm xây dựng kế hoạch ĐGGV theo chuẩn một cách khoa học, hợp lý, có tính khả thi, đáp ứng đổi mới GDMN và đánh giá thực chất năng lực đội ngũ GVMN trong trường. Cụ thể hóa

kế hoạch ĐGGV góp phần thực hiện các nguyên tắc quản lý giáo dục thiết thực, khả thi.

Nội dung và cách thức thực hiện biện pháp: HT phải xác định đúng những nội dung cần đánh giá mà GVMN cần thiết, đáp ứng được yêu cầu CNN. Chủ động xây dựng công cụ khảo sát, thu thập thông tin, minh chứng theo công cụ đã xây dựng. Công tác này được thực hiện định kỳ thường xuyên theo học kỳ, năm học và phù hợp với điều kiện nhà trường. HT phân công nhiệm vụ cho Phó Hiệu trưởng tiến hành phân tích đánh giá thực trạng năng lực GVMN theo những thông tin, minh chứng đã thu được, lập báo cáo giúp HT đánh giá, phát hiện kịp thời về chất lượng GVMN góp phần nâng cao chất lượng kế hoạch ĐGGV theo CNN.

Mục tiêu được xác định cụ thể, phù hợp sẽ giúp nhà trường định hướng thực hiện hiệu quả đáp ứng theo mục tiêu đề ra. Chính vì thế, HT cần xác định mục tiêu của kế hoạch HĐĐGGV theo chuẩn NN GVMN trong trường hợp này là xây dựng những giải pháp đánh giá được quá trình thực hiện nhiệm vụ, cũng như đánh giá toàn diện phẩm chất, năng lực chuyên môn, nghiệp vụ của GVMN;

Nội dung đánh giá của các tiêu chuẩn, tiêu chí HT xây dựng phù hợp với điều kiện, nguồn lực nhà trường dựa trên chỉ đạo của cơ quan chủ quan và căn cứ vào vào Thông tư 26/2018/TT-BGDĐT ban hành quy định chuẩn NN GVMN với 5 tiêu chuẩn, 15 tiêu chí. Bên cạnh đó, HT thông báo kế hoạch HĐĐGGV theo CNN đến các bên có liên quan.

Tăng cường sử dụng đồng bộ, đa dạng về phương thức để đánh giá đúng thực trạng quá trình thực hiện nhiệm vụ của GV theo CNN GVMN. Các phương thức ĐGGV theo CNN GVMN cần được xác định rõ ràng thông qua chỉ đạo của cơ quan chủ quan nhà trường. Phương thức phỏng vấn, trao đổi với cha mẹ học sinh, với đồng nghiệp với CBQL, GV, đặc biệt sử dụng công cụ, biểu mẫu đánh giá GV theo quy định cần được chú trọng.

### **2.2.3. Tăng cường bồi dưỡng cho CBQL về ĐGGV theo CNN trong trường MN**

Biện pháp này giúp CBQL phụ trách ĐGGV theo CNN nâng cao khả năng lực chuyên môn, được trang bị thêm kiến thức về đổi mới KT&DG GVMN, thực hiện hiệu quả trong công tác đánh giá quá trình và đánh giá xếp loại cho GVMN theo CNN, góp phần nâng cao chất lượng giáo dục nhà trường.

Nội dung và cách thức thực hiện biện pháp: Hiệu trưởng khuyến khích cán bộ làm công tác đánh giá GVMN tham gia chương trình bồi dưỡng, tự bồi

dưỡng: Khuyến khích chỉ rõ những hạn chế, những mặt mạnh, mặt còn hạn chế, thiếu sót trong quá trình thực hiện KTĐG GVMN theo chuẩn NN, thực hiện chính sách đãi ngộ, lương thưởng cũng như chế tài phù hợp để thúc đẩy quá trình thực hiện tập huấn, bồi dưỡng của các cán bộ làm công tác đánh giá GVMN theo chuẩn NN. HT chỉ đạo cung cấp tài liệu, tạo điều kiện thuận lợi giúp đánh giá viên nâng cao ý thức, trách nhiệm trong tự bồi dưỡng hiệu quả.

Hiệu trưởng phối hợp với chuyên gia xác định chất lượng ĐGGV trong và sau khi bồi dưỡng: HT chủ động phối hợp với chuyên gia tổ chức khảo sát đánh giá chất lượng cán bộ phụ trách đánh giá GVMN theo CNN sau khi bồi dưỡng, tìm hiểu nguyên nhân hạn chế và biện pháp khắc phục, rút kinh nghiệm.

Ngoài ra, HT quan tâm đối với nguồn lực, tài chính, phối hợp với các chuyên gia, các đơn vị trong KTĐG chất lượng tổ chức tập huấn, bồi dưỡng và trang bị các kiến thức kỹ năng, cách thu thập minh chứng và cách lưu trữ khoa học để hỗ trợ công tác ĐGGV theo CNN GVMN.

#### 2.2.4. *Đẩy mạnh kiểm tra hoạt động ĐGGV theo CNN trong trường MN*

Thường xuyên kiểm tra HĐĐGGV theo CNN bằng nhiều hình thức nhằm đảm bảo thông tin hai chiều về chất lượng và hiệu quả của HĐĐGGV theo CNN, kịp thời phát hiện những hạn chế, sai sót trong hoạt động ĐGGV theo CNN để có những điều chỉnh phù hợp.

Nội dung và cách thức thực hiện biện pháp: Trong quản lý trường MN, kiểm tra vừa là một chức năng quan trọng vừa là một biện pháp quản lý có hiệu quả. Kiểm tra mọi hoạt động của nhà trường sẽ giúp HT nắm được đầy đủ những thông tin cần thiết về tình hình thực tế thực hiện nhiệm vụ năm học, đánh giá đúng phẩm chất, năng lực của giáo viên, phát hiện những lệch lạc, thiếu sót để bổ sung, điều chỉnh, uốn nắn kịp thời nhằm không ngừng hoàn thiện quá trình quản lý và nâng cao chất lượng các hoạt động trong nhà trường. Mặt khác kiểm tra của HT có tác động đến hành vi của giáo viên, nâng cao tinh thần trách nhiệm của họ đối với công việc, đảm bảo sự ổn định bền vững phát triển đúng hướng của nhà trường.

Nếu coi quá trình ĐGGV là một hệ thống gồm nhiều thành tố từ mục tiêu, nội dung, phương thức tổ chức đến cách thức đánh giá kết quả thì KTĐG là thành tố quan trọng thu thông tin phản hồi nhằm mục đích điều chỉnh các thành tố còn lại của quá trình bồi dưỡng. Như vậy, kiểm tra không chỉ là cơ sở để công nhận trình độ và cấp chứng chỉ cho người học, mà

quan trọng hơn, đó là cơ sở để cải thiện chất lượng hoạt động bồi dưỡng, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu người học và yêu cầu của thực tiễn xã hội.

#### 2.2.5. *Đảm bảo các điều kiện hỗ trợ hoạt động ĐGGV theo CNN trong trường MN*

Biện pháp này nhằm phát huy vai trò của các CBQLGD trong việc huy động các nguồn lực con người, CSVC, trang thiết bị góp phần đảm bảo các điều kiện phương tiện cho HĐĐG GVMN theo CNN phối hợp được thuận lợi, khắc phục những yếu tố làm hạn chế quản lý HĐĐGGV theo CNN ở các trường MN công lập

Nội dung và cách thức thực hiện biện pháp: Xây dựng kế hoạch khảo sát đánh giá GVMN trong nhà trường với những tiêu chí, tiêu chuẩn được thiết lập, thực hiện cân đối nguồn lực, khả năng về tài chính, chuẩn bị nhân sự tham gia trong công tác kiểm tra, đánh giá GVMN theo chuẩn NN. Xây dựng kế hoạch huy động hỗ trợ từ các lực lượng trong và ngoài nhà trường. Đồng thời, HT chủ động tham mưu với cơ quan chủ quản về những khó khăn, hạn chế trong công tác đánh giá GVMN theo chuẩn NN trong nhà trường để tìm hướng khắc phục, hỗ trợ.

Ứng dụng CNTT trong kiểm soát hồ sơ, minh chứng KTĐG: Hiện trong các ngành nghề, đặc biệt là trong quản lý không thể thiếu sự hỗ trợ từ ứng dụng CNTT.

Xây dựng chính sách hỗ trợ khen thưởng và chế tài phù hợp.

### 3. Kết luận

Quản lý hoạt động ĐGGV theo CNN ở trường MN góp phần xây dựng môi trường sư phạm lành mạnh, thân thiện, ĐNGV nhiệt tình, sôi nổi, hoàn thành tốt các nhiệm vụ được phân công, nâng cao uy tín, chất lượng của nhà trường. Những biện pháp đã đề xuất góp phần nâng cao chất lượng GDMN.

#### Tài liệu tham khảo

1. Ban chấp hành TƯ. (2013). *Nghị quyết số 29-NQ/TU về đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo*. Hà Nội.
2. Bộ Giáo dục và Đào tạo. (2012). *Hướng dẫn đánh giá, xếp loại GV mầm non* (Công văn số 1700/BGDĐT-NGCBQIGD ngày 26/03/2012) Hà Nội.
3. Bộ Giáo dục và Đào tạo. (2018). *Quy định CNNGV mầm non*. Ban hành theo Thông tư số 26/2018/TT - BGDĐT ngày 8/10/2018. Hà Nội
4. Bộ Giáo dục và Đào tạo. (2019). *Chương trình bồi dưỡng thường xuyên GV mầm non*. (Thông tư số 12/2019/TT- BGDĐT ngày 26/8/2019). Hà Nội.
5. Phạm Thị Châu. (2008). *Giáo trình quản lý giáo dục mầm non*. NXB Giáo dục. Hà Nội