

Biện pháp quản lý hoạt động dạy học kết hợp tại Hệ thống Trung tâm giáo dục Anh ngữ Poly, Thành phố Hồ Chí Minh

Luu Thanh Quế

Học viên Cao học, Trường ĐH Sài Gòn

Received: 4/4/2024; Accepted: 9/4/2024; Published: 12/4/2024

Abstract: Combining both forms of interactive teaching and direct teaching is also applied in teaching by many educational institutions, especially English Centers where students can access and work with international lecturers. However, in the process of operating and applying this teaching method, some departments still encounter difficulties in terms of awareness, access to technology or skills in applying information technology to teaching. The teachers, staff and especially the management of this activity still have many shortcomings. Therefore, finding more effective management measures for combined teaching activities plays an important role in developing this form of teaching to achieve the right goals, promote strengths, take advantage of resources and in accordance with practical requirements.

Keywords: Management, blended teaching, English education center

1. Đặt vấn đề

Trong xu thế hội nhập toàn cầu cùng sự bùng nổ của cuộc Cách mạng Công nghiệp 4.0, giáo dục đóng vai trò ngày càng quan trọng, trở thành kim chỉ nam cho sự phát triển bền vững của mọi quốc gia, dân tộc. Hiện nay, việc kết hợp cả hai hình thức dạy học trực tuyến (DHTT) và dạy học trực tiếp cũng được nhiều CSGD áp dụng đưa vào giảng dạy, đặc biệt là các Trung tâm Anh ngữ nơi học viên có thể thông qua hình thức học trực tuyến để tiếp cận và làm việc với các giảng viên Quốc tế.

Tại Hệ thống Trung tâm giáo dục (TTGD) Anh Ngữ Poly, từ năm 2019 đến nay dạy học kết hợp (DHKH) đã được áp dụng, cơ bản đạt được một số thành công nhất định, như đáp ứng được mục tiêu dạy học của Trung tâm, từng bước cải thiện nội dung, cách thức thực hiện, các biện pháp quản lý hoạt động dạy học (HDDH) cũng đã đi vào nề nếp; tuy nhiên trong quá trình vận hành và áp dụng phương thức dạy học này vẫn còn gặp phải các khó khăn về mặt nhận thức, khả năng tiếp cận công nghệ hay kỹ năng ứng dụng CNTT vào giảng dạy của một số bộ phận giáo viên, nhân viên và đặc biệt là quản lý hoạt động này vẫn còn nhiều bất cập. Do đó, việc tìm kiếm thêm các biện pháp quản lý hiệu quả hơn đối với HDDH kết hợp đóng vai trò quan trọng trong phát triển hình thức dạy học này đúng mục tiêu, phát huy được các điểm mạnh, tận dụng được nguồn lực và phù hợp với các yêu cầu đặt ra từ thực tiễn.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Khái niệm cơ bản

Theo Thome (2003): “DHKH là sự tích hợp các tiến bộ của công nghệ vào DHTT kết hợp với sự tham gia tương tác của dạy học truyền thống”; Garrison và Kanuka (2004) định nghĩa “DHKH là sự tích hợp chu đáo giữa trải nghiệm học tập trực tiếp trong lớp với trải nghiệm học tập trực tuyến”; Theo Graham (2006) định nghĩa: “HDDH kết hợp là hoạt động pha trộn bởi hướng dẫn trực tiếp với hướng dẫn qua trung gian máy tính.”

Quản lý HDDH kết hợp tại CSGD có thể được định nghĩa là sự tác động có tổ chức, có định hướng của chủ thể quản lý là ban lãnh đạo CSGD tới đối tượng quản lý là HDDH kết hợp nhằm huy động và sử dụng các nguồn lực (nhân lực, tài lực, vật lực, tin lực) của CSGD nhằm đạt được mục tiêu đề ra của nhà trường.

2.2. Tóm lược kết quả nghiên cứu thực trạng trên địa bàn nghiên cứu

POLY English là hệ thống Anh ngữ với 100% vốn đầu tư nước ngoài, thuộc tổ chức KOREAPOLYSCHOOL - Hệ thống giáo dục hàng đầu tại Hàn Quốc từ năm 1999. Trong hơn 20 năm qua, POLY English đem đến chương trình giảng dạy Anh ngữ chuẩn mô hình đào tạo Bắc Mỹ (Common Core Standards), trang bị nền tảng tiếng Anh vững vàng cho hàng chục nghìn học sinh tại châu Á chinh phục thành công các bài khảo thí quốc tế uy tín như Cambridge YLE, TOEFL iBT, IELTS, ...

Từ việc nghiên cứu thực trạng quản lý HDDH kết hợp tại Hệ thống Trung tâm giáo dục Anh ngữ Poly, Thành phố Hồ Chí Minh có thể nhận định rằng: Đại đa số cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học viên

đều cho rằng hoạt động này có vai trò quan trọng; việc triển khai và thực hiện HDDH kết hợp đạt được hiệu quả nhất định dù vẫn còn thiếu thốn về các điều kiện hỗ trợ. Nhận thức về tầm quan trọng này lại chưa được thể hiện thành hành động thực tiễn khi triển khai các công tác HDDH kết hợp chưa được đồng nhất và đạt hiệu quả tối ưu.

Điều này cũng cho thấy, quản lý chưa có sự nhất quán, đặt biệt ở chức năng tổ chức, chưa có phân công, phân nhiệm vụ rõ ràng cụ thể, một số đơn vị chưa có quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm phù hợp với phân công, phân cấp. Các chính sách đãi ngộ, khuyến khích cũng chưa được đầu tư đủ, các đầu tư tài lực chủ yếu rơi vào cơ sở vật chất, cá yếu tố đầu tư về con người chưa được thật sự sâu sát.

2.3. Một số biện pháp quản lý hoạt động dạy học kết hợp tại Hệ thống TTGD Anh ngữ Poly, TP Hồ Chí Minh

2.3.1. Nâng cao nhận thức của CBQL, GV, NV và học viên về tầm quan trọng của HDDH kết hợp tại Hệ thống TTGD Anh ngữ Poly, TP Hồ Chí Minh

Mục tiêu của biện pháp: Nâng cao nhận thức cho đội ngũ CBQL và GV về tầm quan trọng của HDDH kết hợp tại Hệ thống TTGD Anh ngữ Poly, Thành phố Hồ Chí Minh.

Nội dung của biện pháp: xem xét lại và cải tiến cả nội dung, phương pháp và hình thức đối với việc nâng cao nhận thức về DHKH tại Hệ thống TTGD Anh ngữ Poly, TP Hồ Chí Minh, thúc đẩy động cơ, ý chí phấn đấu của mỗi giáo viên trong việc tự học tập, bồi dưỡng nâng cao trình độ, tự nghiên cứu về DHKH, ứng dụng DHKH vào HDDH thường xuyên hơn và đạt hiệu quả cao hơn. Do DHKH là một phương thức dạy học mới, vẫn tồn tại một số quan điểm trái chiều thể hiện sự hoài nghi xã hội đối với lợi ích của nó so với dạy học trực tiếp truyền thống, do đó việc phát hiện, tác động để loại bỏ những nhận thức không đúng đắn về DHKH cũng cần được chú trọng.

Truyền đạt nội dung tuyên truyền nâng cao nhận thức về vai trò của DHKH, có thể áp dụng các hình thức thông qua các kênh trực tiếp hoặc online; tự học (đọc tài liệu, trả lời trắc nghiệm, viết bài luận, ...) đối với nâng cao nhận thức ở trong Trung tâm. Trung tâm tuyên truyền với đội ngũ giáo viên, học viên và cả phụ huynh qua các kênh thông tin chính thức như website trường và các nền tảng mạng xã hội khác (Facebook, tiktok, instagram ...) để nâng cao nhận thức ngoài Trung tâm.

2.3.2. Cải tiến LKH cho HDDH kết hợp tại Hệ thống TTGD Anh ngữ Poly, TP Hồ Chí Minh

Mục tiêu của biện pháp: nhằm đảm bảo cho quản

lý HDDH kết hợp tại Hệ thống TTGD Anh ngữ Poly, TP Hồ Chí Minh được thực hiện đúng hướng, đúng tiến độ và đạt hiệu quả tối ưu, tuân thủ định hướng chiến lược của nhà trường đối với hoạt động, làm cơ sở cho việc thực hiện hiệu quả các biện pháp liên quan đến các chức năng quản lý còn lại.

Nội dung biện pháp: cải tiến công tác lập kế hoạch cũng không thể tránh khỏi cải tiến việc quy hoạch các điều kiện hỗ trợ, đảm bảo các nguồn lực hỗ trợ hoạt động; cũng như xác định khung kiểm tra, giám sát và đánh giá phù hợp với thực tiễn và bảo đảm bản kế hoạch được thực hiện thống nhất, đồng bộ. Trong đó, thực hiện biện pháp 6 về bảo đảm các nguồn lực hỗ trợ hoạt động sẽ giúp quy hoạch các điều kiện hỗ trợ hoạt động trong LKH đạt kết quả cao.

Khai thác CSVC, TBGD, cơ sở hạ tầng công nghệ kỹ thuật trong Hệ thống Trung tâm thực hiện hoặc hỗ trợ hoạt động XDKH quản lý DHKH tại Hệ thống Trung tâm được hiệu quả.

2.3.3. Đổi mới phân công, phân cấp, đảm bảo quyền tự chủ và tự chịu trách nhiệm, cho các phòng ban, cá nhân trong thực hiện HDDH KH tại Hệ thống TTGD Anh ngữ Poly, TP Hồ Chí Minh

Mục tiêu của biện pháp: Cải thiện hiệu quả việc phân công, phân cấp thực hiện các biện pháp, giải pháp đã được đặt ra trong kế hoạch theo hướng phân công, phân cấp đúng người, đúng việc, minh bạch, không chồng lấp.

Nội dung biện pháp Phân công, phân cấp thực hiện các biện pháp, giải pháp theo kế hoạch sao cho hiệu quả, hợp lý với mục đích nhằm tiết kiệm thời gian, công sức, đảm bảo cho các phòng ban/cá nhân liên quan phối hợp nhịp nhàng với nhau và HDDH KH đạt hiệu quả cao hơn.

Phân công, phân cấp phải dựa trên quy định đối với việc phân công từ BGĐ đến nhân sự quản lý cao nhất từng phòng ban và Trung tâm và dựa trên kế hoạch hoạt động của từng phòng ban và Trung tâm và của từng cá nhân thuộc phòng ban và Trung tâm dựa trên quy chế vị trí việc làm của tổ chức.

BGĐ tăng cường các hội thảo, tập huấn và chia sẻ về mối quan hệ của các phòng ban và Trung tâm, nâng cao tinh thần trách nhiệm, tự giác đến từng cá nhân. Nâng cao nhận thức cho từng nhân viên/giáo viên và đội ngũ quản lý về việc từng đơn vị nhỏ nhất mang đến hiệu quả cho cả tập thể. Thực hiện kế hoạch là cả quá trình thu nhận kết quả của từng con người/ đơn vị/ và đội ngũ phòng ban, trung tâm; nên mỗi cá nhân cần phải hoàn thành chuẩn chính nhất công việc được giao phó.

2.3.4. Tăng cường chỉ đạo HDDH kết hợp tại Hệ

thống TTGD Anh ngữ Poly

Mục tiêu của biện pháp: Biện pháp này được đề xuất với mục tiêu cải thiện việc chỉ đạo HĐDH kết hợp tại Hệ thống Trung tâm giáo dục Anh ngữ Poly, Thành phố Hồ Chí Minh. BGĐ và đội ngũ quản lý ban hành văn bản chỉ đạo, chính sách khích lệ và mức độ chấp hành từ phía nhân viên, giáo viên trên hiệu quả thực tế của những văn bản, chính sách này.

Nội dung của biện pháp: Nâng cao hiệu lực chỉ đạo và điều hành là yếu tố thiết yếu trong việc thực hiện hoạt động, bởi sự rõ ràng trong chỉ đạo và điều hành sẽ giúp cho việc làm nhiệm vụ diễn ra có kế hoạch và thuận lợi; từ đó tăng cường sự phối hợp giữa các Phòng ban/Trung tâm, tiết kiệm thời gian và công sức; làm tăng năng suất lao động và cuối cùng mang lại kết quả cao hơn trong hoạt động.

Hơn nữa, quan tâm và tạo điều kiện cho việc tập huấn, bồi dưỡng để nâng cao khả năng hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao cho đội ngũ nhân sự cũng là điểm cần chú ý.

2.3.5. Đổi mới kiểm tra, giám sát thực hiện và đánh giá kết quả thực hiện HĐDH kết hợp tại Hệ thống TTGD Anh ngữ Poly, TP Hồ Chí Minh

Mục tiêu của biện pháp: là khâu cuối cùng trong chu trình quản lý HĐ DH nhằm phát hiện sai sót để kịp thời điều chỉnh mà thông qua kiểm tra mới thấy rõ kết quả làm việc để đề ra những biện pháp cải tiến phù hợp, đánh giá kết quả của hoạt động dạy học.

Nội dung của biện pháp: Kiểm tra, giám sát và đánh giá chỉ có thể được thực hiện thường xuyên khi có kế hoạch cụ thể cho công tác này, trong đó mục tiêu, bộ tiêu chuẩn, tiêu chí, phương pháp và hình thức KTDG được quy định rõ ràng; phân công và phân cấp cũng được xác định trong kế hoạch. BGĐ cần lập một chuyên phụ trách công tác này, sử dụng lực lượng từ các đơn vị phụ trách thanh tra, giám sát từng phòng ban. (thanh tra, giám sát phòng học vụ để giám sát, đánh giá kết quả chuyên môn về học thuật; thanh tra giám sát các phòng ban hội sở cho các công tác phục vụ HĐDH kết hợp).

Kiểm tra giám sát cũng cần được thực hiện để đảm bảo tính thường xuyên và hiệu quả của quá trình kiểm tra, giám sát và đánh giá. Để làm điều này, việc thiết lập kênh báo cáo xuyên suốt là rất quan trọng để kịp thời báo cáo các vấn đề đang gặp phải và nhận được chỉ đạo giải quyết ngay lập tức.

2.3.6. Tăng cường đầu tư cho nguồn nhân lực, vật lực về cơ sở hạ tầng, công nghệ kỹ thuật cho HĐDH kết hợp

Mục tiêu của biện pháp: nhằm đảm bảo các nguồn

lực, phục vụ hoạt động và quản lý HĐDH kết hợp tại Hệ thống TTGD Anh ngữ Poly, TP Hồ Chí Minh đáp ứng các yêu cầu thực tiễn, góp phần nâng cao chất lượng ĐHKH một cách thuận lợi nhất.

Nội dung của biện pháp

-Tuyển chọn nhân sự mới và bồi dưỡng cho đội ngũ nhân sự hiện tại theo yêu cầu của HĐDH kết hợp cần được chú trọng, mục tiêu đáp ứng đầy đủ cả số lượng và chất lượng; tổ chức các khoá đào tạo, bồi dưỡng có trọng điểm về kiến thức, kỹ năng cần thiết phục vụ hoạt động, có tác dụng thiết thực.

- Quy hoạch hệ thống CSVC và kết cấu hạ tầng kỹ thuật; mua sắm, thuê trang thiết bị phục vụ hoạt động cần tuân thủ nghiêm ngặt yêu cầu của cấp trên, phù hợp với tính chất của hoạt động cũng như đặc thù của Hệ thống trung tâm.

- Đảm bảo nguồn lực phục vụ hoạt động. quy hoạch nhân sự, CSVC - kỹ thuật luôn cần có nguồn tài chính.

3. Kết luận

Các biện pháp đề xuất trên đây có mối quan hệ hữu cơ với nhau, vì vậy để HĐDH kết hợp tại Hệ thống TTGD Anh ngữ Poly, TP Hồ Chí Minh được thực hiện một cách chính chu cần áp dụng các biện pháp một cách đồng bộ thì chúng mới có thể hỗ trợ lẫn nhau cùng đạt được mục tiêu đề ra.

Kết quả khảo sát đánh giá tính cấp thiết, tính khả thi của các biện pháp cũng đã cho thấy sự tán thành cao của các nhóm đối tượng khảo sát, cho rằng các biện pháp là rất cấp thiết và khả thi, có thể vận dụng vào thực tiễn tại Hệ thống TTGD Anh ngữ Poly, TP Hồ Chí Minh.

Tài liệu tham khảo

1. Bộ Giáo dục và Đào tạo. (2021). *Thông tư số 09/2021/TT-BGDĐT ngày 30/03/2021 quy định về quản lý và tổ chức DHTT trong CSGDPT và cơ sở GDTX*. Hà Nội

2. Lim, C. P., & Wang, L. (Biên tập). (2017). *Blended Learning for Quality Higher Education: Selected Case Studies on Implementation from Asia-Pacific*. Bangkok: UNESCO Bangkok Office.

3. Mozelius, P., & Hettiarachchi, E. (2017). *Critical factors for implementing blended learning in higher education. International Journal of Information and Communication Technologies in Education*, 6(1), 4-18.

4. Nguyễn Hoàng Trang. (2018). *Một số vấn đề trong dạy học Blended learning và kinh nghiệm quốc tế. Kỷ yếu hội thảo quốc tế: Giáo dục cho mọi người*, 105-112. Hà Nội, Việt Nam: NXB Đại học Quốc gia Hà Nội.