

THỰC TRẠNG VÀ GIẢI PHÁP PHÁT HUY VAI TRÒ CỦA NHÂN DÂN TRONG GIÁM SÁT VÀ PHẢN BIỆN XÃ HỘI NHẪM NÂNG CAO TRÁCH NHIỆM GIẢI TRÌNH CỦA CHÍNH QUYỀN CƠ SỞ Ở TỈNH QUẢNG NINH

SỞ NỘI VỤ TỈNH QUẢNG NINH

Tóm tắt: Giám sát, phản biện xã hội là phương thức hoạt động của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam trong công tác vận động Nhân dân tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền. Bài viết phân tích những kết quả đạt được cũng như hạn chế trong công tác giám sát và phản biện xã hội của Nhân dân ở tỉnh Quảng Ninh, trên cơ sở đó đề xuất một số giải pháp hướng tới mục tiêu nâng cao hơn nữa trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở.

Từ khóa: Chính quyền cơ sở; giám sát; Nhân dân; phản biện xã hội.

Abstract: Social supervision and social criticism are key modes of operation of the Vietnam Fatherland Front in mobilizing the People to participate in Party building and government building. The article analyzes the achievements attained as well as the limitations in the People's social supervision and social criticism in Quang Ninh province and on that basis proposes several solutions aimed at further enhancing the accountability of grassroots authorities.

Keywords: Grassroots authorities; supervision; the People; social criticism.

Ngày nhận bài: 10/11/2025 Ngày biên tập: 13/12/2025 Ngày duyệt đăng: 19/12/2025

1. Khái quát chung

Quảng Ninh là tỉnh ven biển, biên giới thuộc vùng Đông Bắc Việt Nam, có diện tích đất liền trên 6.100km² và diện tích biển tương đương đất liền với 2.077 hòn đảo đá, đất, 250 km bờ biển; điều kiện tự nhiên đa dạng; có vị trí chiến lược về chính trị, kinh tế, quốc phòng, an ninh và đối ngoại; là tỉnh duy nhất có đường biên giới trên bộ, trên biển và trên không với Trung Quốc; dân số khoảng 1,35 triệu người với 22 dân tộc. Tỉnh Quảng Ninh có vị trí địa chiến lược về chính trị, kinh tế với nhiều tiềm năng khác biệt, cơ hội nổi trội, lợi thế cạnh tranh; là cửa ngõ giao thương quan trọng và sôi động nhất của Việt Nam với ASEAN; có Di sản - Kỳ quan thiên nhiên thế giới Vịnh Hạ Long, cùng mạng lưới trên 600 di tích lịch sử - văn hóa, danh thắng được xếp hạng;

có thương cảng Vân Đồn khẳng định Việt Nam từ sớm là quốc gia biển, dựa vào kinh tế biển; có trữ lượng than lớn nhất Đông Nam Á, là nơi hình thành ngành công nghiệp đầu tiên và là cái nôi của giai cấp công nhân Việt Nam với truyền thống cách mạng “Kỷ luật và đồng tâm”; nơi có Thiên phái Trúc lâm Yên Tử mang bản sắc riêng của Phật giáo Việt Nam và đã được UNESCO công nhận là di sản văn hóa.

Thời gian qua, tỉnh Quảng Ninh đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện toàn diện, đồng bộ các nhóm nhiệm vụ giải pháp về công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng cả về chính trị, tư tưởng, đạo đức, tổ chức và cán bộ; chủ động, quyết tâm, quyết liệt, đổi mới phương thức lãnh đạo, thực hiện chủ trương sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế,

thí điểm nhiều mô hình mới với nhiều đề án chiến lược. Trong 07 năm liên tiếp (2017 - 2023), Quảng Ninh đứng thứ nhất về Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) dẫn đầu toàn quốc trong 06 năm (2017, 2018, 2019, 2020, 2022, 2023); 05 năm liên tiếp (từ 2019 đến 2023) xếp thứ nhất trong bảng Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS). Đặc biệt, năm 2024 là năm thứ 3 tỉnh Quảng Ninh dẫn đầu bảng xếp hạng chỉ số PAPI, trước đó là các năm 2020 và 2022.

Có được những kết quả nổi bật trên là sự nỗ lực vượt bậc của cả hệ thống chính trị từ tỉnh đến cơ sở ở tất cả các lĩnh vực, trong đó có sự đóng góp không nhỏ của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân, phản ánh kịp thời những vướng mắc, bất cập từ cơ sở, đồng thời tham gia góp ý, xây dựng chủ trương, chính sách phù hợp với thực tiễn địa phương; việc phát huy dân chủ, minh bạch và tăng cường đối thoại với Nhân dân đã tạo sự đồng thuận xã hội cao, góp phần củng cố niềm tin của người dân vào chính quyền các cấp, từ đó tạo nền tảng vững chắc để triển khai hiệu quả các chủ trương lớn, các nhiệm vụ đột phá, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội bền vững tại địa phương.

Các cấp ủy đảng, chính quyền trong tỉnh đã quan tâm, chỉ đạo công tác triển khai thực hiện hoạt động giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội và đạt kết quả nhất định. Ngay khi có Quyết định số 217-QĐ/TW; Quyết định số 218-QĐ/TW và Nghị quyết liên tịch số 403/2017/NQLT-UBTVQH14-CP-ĐCTUBTWMTTQVN giữa Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ và Đoàn Chủ tịch Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã ban hành Chỉ thị số 32-CT/TU ngày 27/11/2014 về việc đẩy mạnh thực hiện “Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội” và “Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền”...

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TW ngày 26/10/2022 của Ban Bí thư Trung ương Đảng khóa XIII ban hành về phát huy vai trò, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội, Tỉnh ủy Quảng Ninh đã ban hành Kế hoạch 248-KH/TU ngày 10/01/2023 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TW. Trên cơ sở đó, các cấp ủy đảng, chính quyền đã ban hành nhiều quy định, hướng dẫn về cơ chế, nội dung, kinh phí, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội thực hiện nhiệm vụ giám sát, phản biện xã hội theo quy định.

2. Kết quả thực hiện công tác giám sát và phản biện xã hội của Nhân dân ở tỉnh Quảng Ninh

Trên cơ sở chương trình, quy chế phối hợp công tác giữa UBND tỉnh và Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, các cơ quan, đơn vị, địa phương trong toàn tỉnh đã nghiêm túc thực hiện trách nhiệm thông báo, công khai, cung cấp thông tin cho Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị theo chủ đề công tác trọng tâm hàng năm và từng giai đoạn của tỉnh bảo đảm quy định, hiệu quả, trong đó tập trung, chú trọng các nội dung cụ thể sau:

(1) Thực hiện thông báo công khai các nội quy, quy chế làm việc, quy chế tiếp công dân, lịch tiếp công dân. Theo đó, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân nắm bắt thông tin, liên hệ, giao dịch công việc cũng như thực hiện giám sát và góp ý đối với hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương. Việc thông báo công khai được thực hiện bằng nhiều hình thức phù hợp như: niêm yết tại trụ sở cơ quan, đơn vị; qua cổng thông tin điện tử; mạng xã hội (fanpage, zalo, facebook...).

(2) Công khai, minh bạch việc thực hiện quy trình nhân sự trong tổ chức Đại hội Đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2015 - 2020, 2020 - 2025; công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026, bảo đảm theo quy định và chỉ đạo của Trung ương; thực hiện tốt công tác bầu cử



Đồng chí Nguyễn Đức Thành, Phó Chủ tịch Thường trực HĐND tỉnh, phát biểu tại phiên giải trình công tác thu gom, xử lý rác thải và hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp.
Ảnh: Mạnh Trường.

Trưởng thôn, Bí thư Chi bộ thôn, bản, khu phố các nhiệm kỳ... Qua đó đã phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, đảm bảo công khai, minh bạch về quy trình, nâng cao chất lượng nhân sự.

(3) Thực hiện công khai các nội dung theo quy định của Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11; Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022. Các cấp ủy, chính quyền từ tỉnh đến cơ sở luôn quan tâm chỉ đạo, thực hiện nghiêm túc, đặc biệt tại địa bàn các xã, phường triển khai các dự án liên quan đến thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, hỗ trợ tái định cư, xác minh nguồn gốc đất... Nhiều dự án lớn của tỉnh trong quá trình triển khai đã nhận được sự đồng thuận, ủng hộ của người dân, tiêu biểu như: “Chiến dịch 30 ngày đêm” giải phóng mặt bằng đường cao tốc Vân Đồn - Móng Cái sau điều chỉnh; “100 ngày đêm hoàn thành 3 công trình động lực, trọng điểm” gồm dự án đường cao tốc Vân Đồn - Móng Cái, dự án tuyến đường bao biển nối thành phố Hạ Long với thành phố Cẩm Phả, dự án cầu Cửa Lục 1; “Chiến dịch 150 ngày đêm” giải phóng mặt bằng đường ven sông kết nối cao tốc Hạ Long, Hải Phòng đến thị xã Đông Triều... qua đó tăng niềm tin và sự kỳ vọng của Nhân dân, cử tri đối với các cấp ủy đảng và chính quyền; tạo sự gắn kết bền chặt khối đại đoàn kết toàn dân tộc; xóa khoảng cách giữa người dân với các cơ quan chính quyền...

(4) Để vận động Nhân dân tích cực tham gia phát triển kinh tế - xã hội, giảm nghèo, gắn với Phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” và Cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”, chính quyền các cấp đã công khai các nội dung về chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, của tỉnh đối với Nhân dân, đảm bảo đúng, đủ, kịp thời theo quy định. Luôn tạo điều kiện để Nhân dân được tham gia bàn bạc, thảo luận, quyết định mức huy động các nguồn đóng góp tự nguyện để xây dựng cơ sở hạ tầng, công trình phúc lợi trong các Chương trình mục tiêu quốc gia, huy động được sự tham gia vào cuộc của người dân với vai trò là chủ thể của các Chương trình này. Do đó, được người dân thực hiện tích cực, chủ động, có trọng tâm, trọng điểm, chuyển từ “lượng sang chất”, trở thành phong trào rộng khắp các thôn, bản, khu phố với nhiều mô hình mới, sáng tạo, nhiều cách làm hay “Từ trong nhà ra ngoài ngõ, từ thôn đến xã, từ làng ra đồng”, theo phương châm “Người dân là chủ thể, Nhà nước đóng vai trò hỗ trợ, định hướng”; đồng thời huy động tối đa nguồn lực từ sự đóng góp của người dân.

(5) Bám sát chỉ đạo định hướng của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; triển khai thực hiện các Nghị quyết của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính, ngay từ năm 2022, tỉnh Quảng Ninh đã chủ động rà soát, sắp xếp 182 thôn, khu phố; sau sắp xếp giảm 91 thôn, khu phố để chuẩn bị trước một bước cho công tác bầu cử Trưởng thôn, bản, khu phố nhiệm kỳ 2022 - 2025 tiến tới Đại hội chi bộ trực thuộc Đảng bộ cơ sở theo Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 18/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Từ năm 2023 đến 2025, tỉnh thực hiện sắp xếp 12 đơn vị hành chính cấp xã (chiếm 6,78% tổng số đơn vị hành chính cấp xã); năm 2025, tỉnh thực hiện sắp xếp 171 đơn vị hành chính cấp xã thành 54 đơn vị (30 phường, 22 xã, 02 đặc khu) và tổ chức mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

Để giải quyết các vấn đề liên quan đến tổ chức bộ máy, bố trí đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức dồi dào sau sắp xếp đơn vị hành chính, UBND tỉnh đã trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 90/2022/NQ-HĐND ngày 31/3/2022

quy định chính sách hỗ trợ đối với người hoạt động không chuyên trách ở thôn, bản, khu phố chịu tác động do sắp xếp, sáp nhập thôn, bản, khu phố trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2022 - 2025; Nghị quyết số 24/2023/NQ-HĐND ngày 08/12/2023 về hỗ trợ đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã dôi dư do sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã, tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2023 - 2025 để kịp thời bố trí, sắp xếp và giải quyết chế độ chính sách đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã dôi dư do sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã, tạo thuận lợi cho các địa phương xây dựng phương án nhân sự và được sự đồng thuận của Nhân dân.

(6) Tổ chức lấy ý kiến rộng rãi của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân đối với các chủ trương, chính sách, các chương trình, kế hoạch, quy hoạch... được thực hiện theo đúng quy định. Việc tổ chức lấy ý kiến Nhân dân tham gia vào các vấn đề quan trọng của địa phương được thực hiện thông qua nhiều hình thức như: các hội nghị, cuộc họp thôn, bản, khu phố; các cuộc tiếp xúc cử tri; công khai sổ điện thoại đường dây nóng và hòm thư góp ý tại trụ sở các cơ quan, đơn vị, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã... để người dân tham gia góp ý về tổ chức và hoạt động quản lý, điều hành, tác phong thái độ, trách nhiệm của người thi hành công vụ; qua Cổng Thông tin điện tử; ban hành văn bản xin ý kiến... Các nội dung thông tin đều công khai, minh bạch, khách quan... thông qua đó, nhiều ý kiến, kiến nghị của Nhân dân đã được các cơ quan chức năng tiếp thu, điều chỉnh phù hợp.

(7) Công tác đối thoại trực tiếp giữa chính quyền với Nhân dân luôn được quan tâm thực hiện định kỳ và đột xuất theo Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị và Chỉ thị số 36/CT-TU của Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời đối thoại với công dân khi cần thiết và trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp dân, giải quyết

khiếu nại, tố cáo, nhất là những trường hợp khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài; không để phát sinh thành điểm nóng, gây phức tạp về an ninh, trật tự. Các địa phương tiếp tục duy trì hiệu quả hội nghị giao ban, đối thoại giữa Ban Thường vụ cấp ủy với đội ngũ bí thư chi bộ, trưởng thôn, trưởng khu, trưởng ban công tác mặt trận các thôn, bản, khu phố; phát huy hiệu quả thông tin “hai chiều”.

(8) Cùng với đó, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh đã chủ trì tổ chức và hoàn thành 59 cuộc giám sát và 07 nội dung phản biện xã hội đối với các dự thảo Nghị quyết trình Kỳ họp thường lệ hàng năm Hội đồng nhân dân tỉnh do Mặt trận Tổ quốc tỉnh chủ trì. Ngoài ra, Mặt trận Tổ quốc tỉnh còn chủ động lấy ý kiến rộng rãi của nhân dân vào dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, cụ thể trong giai đoạn 2020 - 2025 đã tổ chức hơn 100 hội nghị lấy ý kiến, thu hút trên 11.000 người tham dự, tiếp nhận hơn 2.000 lượt ý kiến đóng góp, đặc biệt vào các dự thảo quan trọng như Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Đất đai; dự thảo sửa đổi, bổ sung một số điều của Hiến pháp năm 2013... Kết quả giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc tỉnh không chỉ góp phần hoàn thiện chính sách, mà còn nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên và người dân về quyền làm chủ. Các kiến nghị sau giám sát được cơ quan tiếp nhận tiếp thu, khắc phục kịp thời, đảm bảo trách nhiệm giải trình và tính hiệu lực.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp trên địa bàn tỉnh thời gian qua vẫn còn một số hạn chế nhất định: (1) Việc quán triệt, phổ biến, tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về giám sát, phản biện xã hội ở một số nơi chưa được coi trọng đúng mức. (2) Trình độ, kỹ năng giám sát, phản biện xã hội của một bộ phận cán bộ Mặt trận và tổ chức chính trị - xã hội các cấp chưa cao, chưa phát huy mạnh mẽ vai trò, chưa tranh thủ được sự tham gia của các tổ chức thành viên Mặt trận Tổ quốc và Nhân dân. (3) Việc xây dựng, triển khai các chương trình, kế hoạch giám sát có lúc, có nơi chưa thực sự

chủ động, kịp thời, thiếu trọng tâm, trọng điểm, còn hình thức; việc xác định nội dung, phương pháp, hình thức giám sát còn nhiều lúng túng; chất lượng giám sát có thời điểm còn ở mức độ. (4) Các ý kiến, kiến nghị sau giám sát có nội dung còn chưa sâu, tính thuyết phục chưa đủ mạnh; việc theo dõi, đôn đốc giải quyết kiến nghị sau giám sát còn thiếu quyết liệt. (5) Một số tổ chức, cá nhân có thẩm quyền, trách nhiệm chưa thực hiện nghiêm túc việc trả lời, giải quyết một số ý kiến, kiến nghị sau giám sát của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội. (6) Tâm lý ngại va chạm, nể nang, né tránh, thiếu bản lĩnh của một số cán bộ khi thực hiện nhiệm vụ giám sát cũng ảnh hưởng tới hiệu quả của hoạt động giám sát. (7) Sự phối hợp giữa Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức thành viên trong thực hiện giám sát cán bộ, đảng viên và công tác cán bộ có lúc, có thời điểm, có nơi còn chưa nhịp nhàng, hiệu quả chưa cao...

3. Đề xuất giải pháp về giám sát và phản biện xã hội nhằm nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền ở tỉnh Quảng Ninh

Một là, tiếp tục đẩy mạnh hơn nữa công tác tuyên truyền, quán triệt đến các cấp ủy đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, cán bộ, đảng viên và Nhân dân về việc thực hiện các quy định của Đảng, Nhà nước về giám sát, phản biện xã hội, trọng tâm là Chỉ thị số 18-CT/TW ngày 26/10/2022 của Ban Bí thư Trung ương Đảng; phát huy những kết quả, kinh nghiệm, cách làm hay, thiết thực hiệu quả trong tổ chức thực hiện nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành và Nhân dân về công tác giám sát và phản biện xã hội. Tiếp tục thực hiện công khai, minh bạch kết quả giám sát và phản biện xã hội để Nhân dân biết và giám sát.

Hai là, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cơ quan, tổ chức và cán bộ, đảng viên về vai trò, vị thế đối với hoạt động quản lý nhà nước của người dân, về tinh thần vì dân phục vụ là yếu tố quyết định. Do đó, phải chủ động công khai, minh bạch thông tin trong lĩnh vực quản lý; các tổ chức, đơn vị và cán bộ, đảng viên liên quan phải nghiêm túc thực hiện trách nhiệm giải trình về các nội dung giám sát và phản biện xã hội của Nhân dân theo quy định.

Ba là, đổi mới nội dung, phương thức giám sát và phản biện xã hội theo hướng chủ động, từ sớm, từ cơ sở, dân chủ, khách quan, mang tính xây dựng; có trọng tâm, trọng điểm, chú trọng giám sát và phản biện xã hội theo chuyên đề, tập trung vào những chủ trương, chính sách lớn, trọng yếu, ưu tiên những vấn đề liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân, những vấn đề dư luận xã hội quan tâm, bức xúc. Tăng cường giám sát thực hiện kiến nghị của cử tri và Nhân dân; đặc biệt việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt và cán bộ, đảng viên.

Bốn là, thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở, tạo điều kiện để Nhân dân và Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội thực hiện tốt nhiệm vụ giám sát và phản biện xã hội tại địa phương, cơ sở. Phát huy trí tuệ của đội ngũ chuyên gia, vai trò các tổ chức thành viên, cá nhân tiêu biểu, các hội đồng tư vấn, tổ tư vấn, lực lượng cộng tác viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân trong công tác giám sát và phản biện xã hội; thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ tham gia góp ý, phản biện xã hội đối với việc xây dựng, thực thi chính sách, pháp luật tại địa phương, cơ sở.

Năm là, tăng cường công tác đào tạo, tập huấn và hướng dẫn nghiệp vụ giám sát và phản biện xã hội cho đội ngũ cán bộ Mặt trận Tổ quốc các cấp, nhất là cấp xã cần tích cực học tập, trao đổi kiến thức, kỹ năng nghiệp vụ giám sát và phản biện xã hội. Trong đó, tập trung hướng dẫn về quy trình nghiệp vụ; chú trọng việc lựa chọn phương pháp giám sát và phản biện xã hội phải bám sát các hướng dẫn, quy định, quy chế để triển khai thực hiện đúng quy trình, đồng thời vận dụng linh hoạt cách làm sáng tạo, phù hợp với thực tiễn địa phương, cơ sở và nội dung lĩnh vực giám sát. Các ý kiến, kiến nghị phải được chặt lọc, giải pháp đưa ra phải đảm bảo hiệu quả, tính khả thi, đồng thời phải theo dõi, giám sát việc tiếp thu, thực hiện kiến nghị của các cá nhân, cơ quan, đơn vị sau giám sát; kịp thời đề nghị biểu dương, khen thưởng đối với các tổ chức, cá nhân có thành tích xuất sắc, nổi bật trong triển khai thực hiện./.