

TĂNG CƯỜNG SỰ LÃNH ĐẠO CỦA THÀNH ỦY HÀ NỘI TRONG CÔNG TÁC CHUYỂN ĐỔI SỐ HIỆN NAY

PHÙNG VĂN HẢI (*)

Tóm tắt: Dưới sự lãnh đạo của Thành ủy Hà Nội, công tác chuyển đổi số thời gian qua đã đạt được nhiều kết quả tích cực, góp phần thúc đẩy cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, đồng thời tạo môi trường làm việc hiện đại, hiệu quả cho đội ngũ cán bộ. Bài viết làm rõ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai công tác chuyển đổi số của Thành ủy Hà Nội hiện nay, làm rõ những hạn chế, bất cập và đề xuất một số giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác này thời gian tới.

Từ khóa: Chuyển đổi số; chính quyền điện tử; Thành ủy Hà Nội.

Abstract: Under the leadership of the Hanoi Party Committee, digital transformation efforts in recent times have achieved positive results, contributing to administrative reform, improving service quality for citizens and businesses and creating a modern and efficient working environment for officials. The article examines the leadership, direction and implementation of digital transformation by the Hanoi Party Committee, identifies existing limitations and shortcomings and proposes several solutions to enhance the effectiveness of this work in the coming period.

Keywords: Digital transformation; e-government; Hanoi Party Committee.

Ngày nhận bài: 10/10/2025 Ngày biên tập: 12/12/2025 Ngày duyệt đăng: 19/12/2025

1. Sự lãnh đạo của Thành ủy Hà Nội với công tác chuyển đổi số

Bám sát Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia... Thành ủy Hà Nội đã ban hành nhiều nghị quyết, văn bản về chuyển đổi số như: Chương trình số 07-CTr/TU ngày 17/3/2021 về đẩy mạnh phát triển khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2021 - 2025; Nghị quyết số 18-NQ/TU ngày 30/12/2022 về chuyển đổi số, xây dựng thành phố thông minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Chỉ thị số 42-CT/TU ngày 23/01/2025 của Thành ủy về tiếp tục

đẩy mạnh chuyển đổi số trong toàn Đảng bộ thành phố Hà Nội...

Trên cơ sở đó, Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành các quyết định, kế hoạch như: Quyết định số 4098/QĐ-UBND ngày 06/9/2021 về Chương trình chuyển đổi số thành phố đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 239/KH-UBND ngày 27/9/2023 về thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TU của Thành ủy về chuyển đổi số, xây dựng thành phố Hà Nội thông minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 14/6/2022 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng thành phố Hà Nội giai đoạn 2022 - 2025; Kế hoạch số 245/KH-UBND ngày 15/8/2024 triển khai thực hiện Đề án "Kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao năng lực quản lý nhà nước và thực thi pháp luật về chuyển đổi số từ Trung ương đến địa phương đến năm 2025, định hướng đến năm 2030" trên địa bàn thành phố Hà Nội; Quyết định số 6785/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 phê duyệt Đề án "Một số nhiệm vụ đột phá về chuyển đổi số thành phố Hà Nội năm 2025".

(*) **ThS; Học viện Báo chí và Tuyên truyền**

Thành ủy Hà Nội đã thể hiện rõ vai trò định hướng và dẫn dắt trong công tác lãnh đạo chuyển đổi số. Công tác chuyển đổi số được gắn với mục tiêu xây dựng chính quyền đô thị hiện đại, hoạt động minh bạch, hiệu quả, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo. Nghị quyết số 18-NQ/TU của Thành ủy Hà Nội nêu rõ: “Về chính quyền số, xây dựng hạ tầng công nghệ thông tin, hạ tầng số hiện đại, an toàn đáp ứng các nhiệm vụ về chuyển đổi số, xây dựng thành phố thông minh. Phấn đấu 100% thủ tục hành chính có đủ điều kiện theo quy định được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, triển khai trên nhiều phương tiện hiện đại”⁽¹⁾.

Theo bảng xếp hạng về Chỉ số Chuyển đổi số (DTI) cấp tỉnh năm 2024, Hà Nội đứng đầu cả nước về 04 chỉ số chính gồm: 1) Nhận thức số; 2) Thể chế số; 3) Hoạt động Kinh tế số; 4) Hoạt động Xã hội số⁽²⁾. Đồng thời, Hà Nội đã đưa chuyển đổi số vào một trong ba đột phá chiến lược giai đoạn 2025-2030: “Phát triển hệ thống hạ tầng hiện đại, thông minh, kết nối liên vùng và quốc tế, bao gồm giao thông, hạ tầng số, hạ tầng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo”⁽³⁾.

Công tác tổ chức, chỉ đạo triển khai chuyển đổi số được Thành ủy thực hiện quyết liệt và có hệ thống. Trên cơ sở Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị, Thành ủy Hà Nội đã thành lập Ban Chỉ đạo 57 về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, do Bí thư Thành ủy là Trưởng ban. Tại phiên họp đầu tiên vào ngày 07/3/2025, Ban Chỉ đạo 57 đã công bố thành phần gồm 18 thành viên, đồng thời thành lập Tổ giúp việc gồm 21 người để thực hiện cơ chế tham mưu, điều phối liên ngành⁽⁴⁾.

Bên cạnh đó, Thành ủy Hà Nội đã nỗ lực đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ về khoa học, công nghệ và chuyển đổi số theo đúng tinh thần chỉ đạo của Trung ương. Nhờ sự vào cuộc đồng bộ của các cấp, các ngành, công tác lãnh đạo và tổ chức thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW đã tạo ra nhiều chuyển biến rõ nét. Kết quả cho thấy, lĩnh vực chuyển đổi số có chuyển biến tích cực với 2.146 thủ tục hành chính đã được thực hiện trực tuyến 100% (1.086 toàn trình, 1.060 một phần). Từ ngày 01/7 đến ngày 12/11/2025, toàn thành phố đã tiếp nhận 1.243.294 hồ sơ, đồng bộ 100% Cổng Dịch vụ công quốc gia, tỷ lệ nộp trực tuyến tăng từ 23,45% (tháng 7/2025) lên 99% (tháng 11/2025), số hóa 85,89%, thanh toán trực tuyến đạt 99,73%⁽⁵⁾.

Dưới sự lãnh đạo của Thành ủy, Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Kế hoạch 105/KH-UBND ngày 17/4/2025 nhằm cải thiện, nâng cao chỉ số chuyển đổi số thành phố Hà Nội và tổ chức triển khai đánh giá năm 2024. Trong đó, thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công hỗ trợ thủ tục trên môi trường điện tử. Qua đó tạo tiền đề, quyết tâm để Thành phố đẩy mạnh chuyển đổi số trong các cơ quan đảng, đoàn thể, tổ chức... Hàng loạt hệ thống, ứng dụng được đưa vào vận hành, hướng tới xây dựng đô thị thông minh, hiện đại như: ứng dụng “Công dân Thủ đô số - iHaNoi”, sổ sức khỏe điện tử, cấp lý lịch tư pháp qua VNeID... Tính đến tháng 10/2025, đã có 99,5% doanh nghiệp khai thuế điện tử, 99,1% nộp thuế điện tử; tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt của người dân, doanh nghiệp ngày càng cao⁽⁶⁾.

Đồng thời, ứng dụng các nền tảng số cũng hỗ trợ nâng cao chất lượng công tác điều hành, giám sát, góp phần xây dựng Đảng bộ Thành phố trong sạch, vững mạnh, đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn mới. Nhờ triển khai đồng bộ, gần 100% đảng viên đã cài đặt Sổ tay đảng viên điện tử, giúp cấp ủy theo dõi sát hoạt động chi bộ, nâng cao chất lượng sinh hoạt⁽⁷⁾.

Thành ủy Hà Nội luôn chú trọng nguồn nhân lực chuyển đổi số, coi đây là nền tảng quan trọng quyết định hiệu quả của công tác này. Đặc biệt, Hà Nội là địa phương đầu tiên trong cả nước hợp nhất 03 Ban Chỉ đạo (Cải cách hành chính, Chuyển đổi số, Đề án 06) theo phương châm “5 rõ, 1 xuyên suốt”; thành lập hơn 5.000 tổ công nghệ số cộng đồng với khoảng 30.000 thành viên. Thành phố cũng tiên phong phân cấp, ủy quyền 597 thủ tục hành chính xuống các cấp cơ sở, đưa chuyển đổi số thực sự đi vào đời sống⁽⁸⁾. Mặt khác, Hà Nội còn ưu tiên phát triển các ngành nghề có lợi thế cạnh tranh như công nghệ thông tin, khoa học kỹ thuật, quản lý đô thị, du lịch và văn hóa. Đáng chú ý, tổng chi cho giáo dục nghề nghiệp trong năm 2024 tăng gần 240% so với năm 2021, chi đầu tư phát triển giáo dục - đào tạo cũng tăng hơn 20%, cho thấy sự cam kết mạnh mẽ trong việc phát triển nền tảng nhân lực bền vững⁽⁹⁾.

Thành ủy Hà Nội cũng luôn chú trọng công tác kiểm tra, giám sát, coi đây là biện pháp then chốt để đảm bảo việc thực thi các nghị quyết, chỉ thị liên quan được nghiêm túc, hiệu quả. Theo đó, đặt ra yêu cầu chỉ đạo Ủy ban

Kiểm tra cấp ủy cùng cấp xây dựng Báo cáo giám sát thường xuyên tháng, quý, năm về tình hình thực hiện Nghị quyết số 57, Đề án 204 vào ngày 14 hàng tháng, ngày 15 của tháng cuối quý và ngày 15/12 hàng năm; báo cáo nhanh khi có yêu cầu; trường hợp phát hiện có vi phạm nghiêm trọng hoặc có vấn đề cấp bách thì báo cáo đột xuất với Ban Thường vụ Thành ủy (qua Ủy ban Kiểm tra Thành ủy) và đề xuất kiểm tra trong vòng 01 ngày kể từ ngày phát hiện vi phạm hoặc vấn đề cấp bách⁽¹⁰⁾.

Bên cạnh những kết quả đạt được, vai trò lãnh đạo của Thành ủy Hà Nội trong công tác chuyển đổi số còn hạn chế, bất cập như: một số quy chế, quy định, hướng dẫn triển khai chuyển đổi số chưa được triển khai kịp thời dẫn tới sự chậm trễ, ảnh hưởng tới hiệu quả của công tác này. Hạ tầng hệ thống thông tin trên mạng thông tin diện rộng chưa thực sự hiệu quả, hạ tầng số cấp xã còn thiếu, chưa đáp ứng yêu cầu về trụ sở, thiết bị và nhân lực mạng⁽¹¹⁾. Mặt khác, ngân sách cho chuyển đổi số triển khai theo phân cấp, nhiều đơn vị chưa kịp thời bổ sung, thay thế hạ tầng, thiết bị đã cũ, hỏng, không đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ, ảnh hưởng đến ứng dụng công nghệ thông tin ở một số cơ quan, đơn vị. Nguồn nhân lực phục vụ cho chuyển đổi số tại các cơ quan, đơn vị còn yếu và thiếu, trong khi khối lượng công việc ngày càng nhiều, mức độ phức tạp và yêu cầu ngày càng cao dẫn tới việc triển khai chuyển đổi số gặp nhiều khó khăn. Hạ tầng công nghệ thông tin tại một số cơ quan, đơn vị còn lạc hậu, không đồng bộ khi sử dụng hệ thống công nghệ cũ, thiếu khả năng tích hợp, khiến việc triển khai các giải pháp số hóa hiện đại gặp nhiều khó khăn. Hệ thống lưu trữ dữ liệu thường rời rạc, không tương thích, gây cản trở trong quá trình chia sẻ thông tin giữa các cơ quan⁽¹²⁾.

2. Giải pháp tăng cường sự lãnh đạo của Thành ủy Hà Nội trong công tác chuyển đổi số

Một là, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy các cấp, người đứng đầu về vai trò, tầm quan trọng của chuyển đổi số.

Trong bối cảnh Cách mạng công nghiệp lần thứ tư và xu hướng chuyển đổi số đang diễn ra mạnh mẽ trên toàn cầu, việc nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cấp ủy các cấp, đặc biệt là người đứng đầu có ý nghĩa quyết định đến hiệu quả thực hiện chuyển đổi số nói chung và của Thủ đô Hà Nội nói riêng. Bám sát quan điểm chỉ đạo: “Phát triển khoa học, công

nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia là đột phá quan trọng hàng đầu, là động lực chính để phát triển nhanh lực lượng sản xuất hiện đại, hoàn thiện quan hệ sản xuất, đổi mới phương thức quản trị quốc gia, phát triển kinh tế - xã hội, ngăn chặn nguy cơ tụt hậu, đưa đất nước phát triển bứt phá, giàu mạnh trong kỷ nguyên mới”⁽¹³⁾. Trên cơ sở đó, Thành ủy Hà Nội cần lãnh đạo các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục quán triệt sâu sắc chủ trương, nghị quyết của Trung ương và Thành ủy về chuyển đổi số. Qua đó, giúp cán bộ, đảng viên, nhất là đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý nhận thức rõ về vai trò, tầm quan trọng, là “thước đo” sự tiến bộ, chuyển biến theo hướng hiện đại của mỗi cấp, mỗi ngành. Mỗi cấp ủy, tổ chức đảng phải coi việc lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số là nhiệm vụ chính trị thường xuyên, là tiêu chí đánh giá năng lực, uy tín và mức độ hoàn thành nhiệm vụ của tập thể, cá nhân người đứng đầu.

Hai là, hoàn thiện cơ chế, chính sách lãnh đạo và phối hợp trong công tác chuyển đổi số.

Để công tác này đạt hiệu quả cao, Thành ủy cần tiếp tục cụ thể hóa các chủ trương của Trung ương về chuyển đổi số bằng những văn bản, quy định, hướng dẫn mang tính thực thi cao, phù hợp với đặc thù của Thủ đô. Chỉ đạo rà soát, bổ sung, hoàn thiện các cơ chế, chính sách liên quan đến quản lý, đầu tư, tài chính, dữ liệu và nhân lực số, bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ, công khai và minh bạch. Quy định rõ cơ chế phân cấp, phân quyền trong triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số, tạo điều kiện cho các sở, ban, ngành, địa phương chủ động thực hiện, đồng thời vẫn bảo đảm sự lãnh đạo thống nhất từ Thành ủy và Ủy ban nhân dân thành phố. Thực hiện nguyên tắc: “Khẩn trương, quyết liệt hoàn thiện thể chế; xóa bỏ mọi tư tưởng, quan niệm, rào cản đang cản trở sự phát triển; đưa thể chế thành một lợi thế cạnh tranh trong phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số”⁽¹⁴⁾.

Ba là, chú trọng phát triển nguồn nhân lực số.

Thực tế cho thấy, nguồn nhân lực là yếu tố “then chốt”, có vai trò quyết định đến hiệu quả trên mọi mặt nói chung và công tác chuyển đổi số nói riêng. Theo đó, cần “Tăng cường đầu tư, đổi mới, nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo, bảo đảm nguồn nhân lực chất lượng cao đáp ứng yêu cầu phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia”⁽¹⁵⁾.

Tập trung nguồn lực xây dựng hệ sinh thái đổi mới sáng tạo, tạo môi trường cho nguồn nhân lực số được thực hành và phát huy năng lực; xây dựng kế hoạch mở rộng các khu công nghệ cao, trung tâm đổi mới sáng tạo, không gian làm việc chung... tạo ra hệ sinh thái nhân lực số bền vững.

Bốn là, tăng cường đầu tư hạ tầng, nền tảng và dữ liệu số dùng chung.

Thành ủy Hà Nội cần tập trung lãnh đạo, chỉ đạo ưu tiên đầu tư phát triển hạ tầng số đồng bộ, đặc biệt là hạ tầng viễn thông băng rộng, mạng 5G phủ khắp các xã, phường và không gian công cộng. Đồng thời, đẩy nhanh xây dựng các trung tâm dữ liệu đạt chuẩn quốc tế, đáp ứng yêu cầu lưu trữ, xử lý dữ liệu lớn và đảm bảo tính liên tục trong vận hành hệ thống. Cần bám sát nguyên tắc: “Phát triển các nền tảng số an toàn và tăng cường ứng dụng công nghệ số, hình thành công dân số. Phát triển một số mạng xã hội Việt Nam, xây dựng xã hội số an toàn, lành mạnh”⁽¹⁶⁾.

Năm là, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trong chuyển đổi số.

Bám sát quan điểm chỉ đạo của Đảng tại Đại hội XIII, đó là: “Đẩy mạnh phân cấp, phân quyền hợp lý, hiệu quả, đồng thời tăng cường kiểm tra, giám sát, kiểm soát quyền lực bằng hệ thống pháp luật”⁽¹⁷⁾, Thành ủy Hà Nội cần lãnh đạo cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng cơ chế kiểm tra, giám sát đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, tập trung vào các lĩnh vực dễ phát sinh tiêu cực như đầu tư hạ tầng số, sử dụng ngân sách, mua sắm công nghệ, vận hành hệ thống dữ liệu và cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Cùng với đó, cần ban hành bộ tiêu chí, chỉ số đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ chuyển đổi số của từng cơ quan, đơn vị để làm căn cứ kiểm tra minh bạch, khách quan. Chú trọng ứng dụng công nghệ số vào công tác kiểm tra, giám sát, nhằm nâng cao hiệu quả và tăng cường minh bạch./.

Ghi chú:

(1) Thành ủy Hà Nội, *Nghị quyết số 18-NQ/TU ngày 30/12/2022 về chuyển đổi số, xây dựng thành phố thông minh đến năm 2023, định hướng đến năm 2030.*

(2) Hà Nội dẫn đầu cả nước về chuyển đổi số cấp tỉnh, <https://hanoimoi.vn/ha-noi-dan-dau-ca-nuoc-ve-chuyen-doi-so-cap-tinh-720416.html>, ngày 21/10/2025.

(3) Hà Nội xác định 3 đột phá chiến lược,

9 nhóm giải pháp phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn mới, <https://kinhtedothi.vn/ha-noi-xac-dinh-3-dot-pha-chien-luoc-9-nhom-giai-phap-phat-trien-kinh-te-xa-hoi-giai-doan-moi.906031.html?utm>, ngày 13/11/2025.

(4) Ban Chỉ đạo 57 của Thành ủy Hà Nội họp phiên đầu tiên, <https://hhttp.gov.vn/vi/tin-tuc/ban-chi-dao-57-cua-thanh-uy-ha-noi-hop-phien-dau-tien-2502.html?utm>, ngày 08/3/2025.

(5) Triển khai Nghị quyết số 57: Động lực chính thực hiện thành công các đột phá chiến lược của Thủ đô, <https://hanoi.gov.vn/tin-tuc-su-kien-noi-bat/trien-khai-nghi-quyet-57-dong-luc-chinh-thuc-hien-thanh-cong-cac-dot-pha-chien-luoc-cua-thu-do-4251114201342591.htm>, ngày 14/11/2025.

(6), (7), (8) Hà Nội tiên phong trong thực hiện chủ trương của Trung ương về chuyển đổi số, <https://thanglong.chinhphu.vn/ha-noi-tien-phong-trong-thuc-hien-chu-truong-cua-trung-uong-ve-chuyen-doi-so-103251023110803362.htm>, ngày 23/10/2025.

(9) Hà Nội tăng tốc phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao: Từ chính sách đến hành động thực tiễn, <https://www.thanhuyhanoi.vn/tin-tuc/hdnd-thanh-pho/ha-noi-tang-toc-phat-trien-nguon-nhan-luc-chat-luong-cao-tu-chinh-sach-den-hanh-dong-thuc-tien-50020353.html>, ngày 09/5/2025.

(10) Thành ủy Hà Nội tăng cường giám sát, kiểm tra việc thực hiện Nghị quyết 57 và Đề án 204, <https://thanhuyhanoi.vn/tin-tuc/xay-dung-dang/thanh-uy-ha-noi-tang-cuong-giam-sat-kiem-tra-viec-thuc-hien-nghi-quyet-57-va-de-an-204-50020350.html?utm>, ngày 08/5/2025.

(11) Hà Nội quyết liệt tháo gỡ “18 điểm nghẽn”, khơi thông đổi mới sáng tạo, <https://kinhtedothi.vn/ha-noi-quyet-liet-thao-gor-18-diem-nghen-khoi-thong-doi-moi-sang-tao.907687.html?utm>, ngày 14/11/2025.

(12) Gỡ “nút thắt” chuyển đổi số khu vực công: Từ hạ tầng đến thể chế, <https://tapchikinhtetaichinh.vn/go-nut-that-chuyen-doi-so-khu-vuc-cong-tu-ha-tang-den-the-che.html?utm>, ngày 22/7/2025.

(13), (14), (15), (16) Bộ Chính trị, *Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.*

(17) Đảng Cộng sản Việt Nam, Văn kiện Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII, tập I, Nxb CTQG-ST, H.2021, tr.203.