

NÂNG CAO HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG DU LỊCH CỘNG ĐỒNG TẠI XÃ NGỌC CHIẾN, TỈNH SƠN LA

NÔNG ANH NGA*

Tóm tắt: Xã Ngọc Chiến, tỉnh Sơn La là một vùng đất có tài nguyên phong phú, đa dạng, là nơi có dòng suối khoáng nóng rất thích hợp cho hoạt động nghỉ dưỡng; nơi ghi lại dấu ấn di tích lịch sử thời kỳ dân tộc kháng chiến chống pháp hào hùng; nơi tọa lạc của công trình thủy điện Nậm Chiến... là những điều kiện quý để phát triển các loại hình du lịch. Tuy có tiềm năng du lịch phong phú, đặc sắc, lượng khách du lịch đến với xã Ngọc Chiến ngày càng tăng, nhưng du lịch ở đây chưa tạo được sức hút. Chính vì vậy, hoạt động du lịch xã Ngọc Chiến cần phải làm tốt công tác quản lý ngay trong giai đoạn đầu của sự phát triển.

Từ khóa: Sơn La, xã Ngọc Chiến, du lịch cộng đồng.

Abstract: Ngoc Chien Commune, Son La Province, is a region blessed with abundant and diverse resources. It boasts a hot mineral spring, making it ideal for relaxation and resort activities. The area also holds historical significance, marked by remnants from the nation's heroic resistance against the French. Furthermore, it's home to the Nam Chien hydroelectric plant. These valuable assets provide excellent conditions for developing various forms of tourism. Despite its rich and unique tourism potential, and a growing number of visitors Ngoc Chien Commune, the local tourism hasn't yet managed to create a strong appeal. Therefore, tourism activities in Ngoc Chien Commune need robust management right from the early stages of development.

Keywords: Son La, Ngoc Chien commune, community-based tourism.

1. Du lịch cộng đồng tại xã Ngọc Chiến

Xuất phát điểm vào giai đoạn 2005-2012, khi Chính phủ quyết xây dựng công trình thủy điện Sơn La trên địa bàn huyện Mường La (trước đây), tỉnh Sơn La, trước tầm vóc của công trình thế kỷ, trong giai đoạn thi công nhà máy đã có nhiều đoàn công tác, khách du lịch đến tham quan thủy điện kết hợp tham quan một số địa phương của huyện Mường La. Ngọc Chiến là một trong những điểm được khách du lịch biết đến vì có khí hậu trong lành, mát mẻ và có suối nước khoáng nóng phục vụ cho sự trải nghiệm. Ngọc Chiến nằm trên cung đường tỉnh lộ 109 nối Sơn La - Mường La (trước đây) - Mù Cang Chải - Yên Bái, vì vậy khách từ Đông Bắc đến tham quan thủy điện Sơn La cũng đi qua Ngọc Chiến nên tại đây đã bắt đầu có các đoàn khách du lịch dừng chân. Theo thời gian, khách đến Ngọc Chiến ngày càng nhiều, từ sự tự nguyện hỗ trợ của du khách cho người dân sở tại và mong muốn đáp ứng nhu cầu của khách, các dịch vụ du lịch đã hình thành phục vụ du khách và cải thiện thu nhập của người dân.

UBND huyện Mường La (trước đây) đã lựa chọn xã Ngọc Chiến để phát triển du lịch cộng đồng (DLCĐ), trong đó định hướng rõ việc phát triển DLCĐ tại 4 bản: bản Pom Mìn, bản Lướt, bản Nà Tàu, bản Mường Chiến là những bản đã và đang có hoạt động dịch vụ du lịch tại đơn vị. Từ năm 2020 đến nay, du lịch xã Ngọc Chiến ngày càng phát triển, đề án phát triển DLCĐ tại xã có tính khả thi lâu dài, môi trường cảnh quan tài nguyên thiên nhiên được nhân dân nâng cao ý thức bảo vệ, các hoạt động lễ hội và diễn xướng dân gian được khôi phục và bảo tồn, nhà văn hóa và các thiết chế văn hóa cơ sở được đầu tư, cơ sở hạ tầng hỗ trợ cho hoạt động du lịch như đường giao thông, điện, trường học, trạm y tế được nâng cấp hoàn thiện...

Trong việc khai thác du lịch, lượng khách và doanh thu tồn tại song song với nhau. Từ khi đi vào khai thác các dịch vụ du lịch, lượng khách đến tham quan tại xã Ngọc Chiến ngày càng tăng. Số lượng khách chủ yếu được tổng hợp từ 3 nguồn: khách tham quan thủy điện Sơn La, khách tham quan xã

Ngọc Chiến và khách lưu trú tại các khách sạn, nhà nghỉ, nghỉ cộng đồng.

Khách đến tham quan tại xã Ngọc Chiến chiếm gần 50% tổng số khách đến tham quan tại huyện Mường La (trước đây), đây chính là nền tảng thúc đẩy doanh thu từ du lịch cho xã Ngọc Chiến. Từ năm 2020 đến nay, khi



Nhà nghỉ cộng đồng tại Bàn Nà Tâu, xã Ngọc Chiến, tỉnh Sơn La
(Nguồn: Ảnh thành viên tổ chức AOP cung cấp)

hoạt động quảng bá về hình ảnh du lịch xã Ngọc Chiến được tăng cường trên các phương tiện thông tin đại chúng, lượng khách trong nước và quốc tế đến tham quan nơi đây tăng lên. Trong những năm gần đây, doanh thu từ du lịch đang ngày một tăng. Các dịch vụ như nhà hàng, khách sạn, điểm vui chơi, giải trí trên địa bàn huyện đã có nguồn thu từ khách du lịch, đặc biệt là lĩnh vực ẩm thực

Các chương trình du lịch: chương trình du lịch cho một ngày và chương trình du lịch cho 2 ngày 1 đêm. Đối với chương trình du lịch 2 ngày 1 đêm: Vào ban ngày, khách du lịch có thể lựa chọn các điểm tham quan phù hợp, như tham quan các hang động, di tích, chiêm ngưỡng cảnh quan thiên nhiên, trải nghiệm các hoạt động lao động sản xuất cùng người dân; chiều tối khách trải nghiệm tắm suối khoáng cộng đồng cùng người dân hoặc các dịch vụ tắm khoáng, sau đó lựa chọn địa điểm thưởng thức ẩm thực dân tộc, giao lưu văn hóa văn nghệ, diễn xướng dân gian tại các bản... Nghỉ cộng đồng cùng người dân bản địa hoặc nghỉ tại nhà thiết kế dành riêng cho khách du lịch. Sáng hôm sau đi bộ chiêm ngưỡng cảnh quan của bản làng, dùng điểm tâm, tắm suối khoáng và kết thúc cuộc hành trình.

Các loại hình dịch vụ du lịch: tắm suối khoáng nóng, thưởng thức ẩm thực dân tộc, dịch vụ nghỉ cộng đồng, các hoạt động diễn xướng dân gian... kết hợp với các hoạt động du lịch sinh thái trên địa bàn. Hiện nay, trên địa bàn có 10 nhà nghỉ, 15 homestay,

2 điểm DLCĐ, phục vụ tốt nhu cầu của du khách. Từ năm 2023 đến nay, toàn huyện (trước đây) đón khoảng 137.700 lượt khách. Mỗi ngày, các điểm tắm khoáng đón hàng trăm lượt khách là dân bản địa và khách du lịch. Đây là một loại hình du lịch tận dụng được tài nguyên thiên nhiên sẵn có, vốn

đầu tư không nhiều nhưng đem lại hiệu quả kinh tế ổn định cho người dân.

2. Thực trạng công tác quản lý hoạt động du lịch cộng đồng ở xã Ngọc Chiến, tỉnh Sơn La

Tổ chức bộ máy

Quản lý du lịch xã Ngọc Chiến có cơ cấu gồm cơ quan quản lý nhà nước cấp huyện (trước đây) và nhóm tự quản cộng đồng của xã và các bản:

Ban chỉ đạo lĩnh vực VHTTDL xã Ngọc Chiến thực hiện nhiệm vụ theo sự chỉ đạo của Ban chỉ đạo huyện (trước đây) và cấp ủy chính quyền xã. Cụ thể: trực tiếp nắm bắt, theo dõi hoạt động du lịch trên địa bàn, đề xuất với cấp ủy, chính quyền sở tại và ban chỉ đạo huyện giải quyết các vấn đề liên quan đến khách du lịch và cộng đồng làm du lịch trên địa bàn xã.

Tổ, nhóm du lịch của bản hoạt động phối hợp với cộng đồng dân cư của bản trong tổ chức các hoạt động đảm bảo an ninh trật tự các hoạt động diễn xướng dân gian, các hoạt động thực tiễn trải nghiệm đời sống văn hóa và lao động sản xuất của người dân trong xã, bản phục vụ cho hoạt động du lịch.

Như vậy, bộ máy tổ chức và nguồn nhân lực của cơ quan quản lý nhà nước từ cấp huyện (trước đây) trở xuống còn thiếu về số lượng và yếu về chuyên môn, chưa đáp ứng được yêu cầu phát triển du lịch. Đây là một vấn đề bất cập trong công tác quy hoạch đào tạo cán bộ làm công tác du lịch, trong khi nguồn nhân lực sở tại khá dồi dào. Để khắc phục một phần khó khăn trong công tác này,

hàng năm Phòng Văn hóa và Thông tin huyện (trước đây) đã tham mưu tổ chức tập huấn và tham quan tại các điểm DLCĐ có nhiều nét tương đồng với Ngọc Chiến. Đây chính là nội dung cần được thực hiện thường xuyên, các hộ gia đình làm du lịch rất cần có kỹ năng cơ bản về dịch vụ du lịch bao gồm kỹ năng giao tiếp, đón khách, hướng dẫn khách...

Ban chỉ đạo lĩnh vực VHTTDL xã chỉ đạo các tổ, nhóm hoạt động du lịch của các bản hoạt động theo quy chế, chịu trách nhiệm theo dõi các nội dung liên quan đến việc giữ gìn, bảo tồn và phát huy bản sắc văn hóa dân tộc; giữ gìn an ninh trật tự; giữ gìn vệ sinh môi trường; quy định trách nhiệm của các hộ làm DLCĐ; quy định về mức giá dịch vụ du lịch như tắm khoáng nóng, lưu trú cộng đồng, các món ăn dân tộc; quy định về phương thức đón khách, quy định vốn đầu tư...

Các tổ, nhóm du lịch phối hợp thực hiện đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, tạo mối quan hệ với nhân dân và khách du lịch. Là đơn vị cấp cơ sở được thành lập do cộng đồng chọn cử và chưa có chuyên môn nghiệp vụ du lịch nên hoạt động còn mang tính bộc phát, thiếu chuyên nghiệp, chưa có sự độc lập khách quan, mang nặng tư tưởng cộng đồng áp đặt vào hoạt động du lịch. Vì vậy, các tổ, nhóm du lịch còn gặp khó khăn trong việc điều tiết khách đến các cơ sở lưu trú và dịch vụ du lịch, lúng túng trong việc định hướng điểm dừng chân cho du khách. Ngoài ra, Ban Chỉ đạo xã và các tổ, nhóm du lịch cũng gặp nhiều khó khăn khi tạo mối quan hệ gắn bó với cộng đồng cư dân địa phương, hướng dẫn viên du lịch của các tổ chức kinh doanh du lịch trong chia sẻ lợi ích từ hoạt động du lịch và tạo mối quan hệ với du khách, việc tham mưu phân phối hỗ trợ đầu tư phát triển du lịch không tập trung nên chưa đạt hiệu quả...

Triển khai thực hiện các văn bản quản lý

Trong những năm qua công tác triển khai thực hiện các chính sách về phát triển du lịch được cơ quan quản lý nhà nước tham mưu phối hợp triển khai kịp thời đến các địa phương và đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn nhằm nâng cao hiệu quả của công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động du lịch. Xã Ngọc Chiến đã được nắm bắt các chính sách liên quan đến hoạt động du lịch như: Luật Du lịch Việt Nam; Luật Di sản văn hóa; Nghị quyết số 19/NQ-TU ngày 1-4-2013 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Sơn La về việc phát triển du lịch Sơn La giai

đoạn 2013-2020, tầm nhìn đến năm 2030; Quyết định số 2390/QĐ-UBND ngày 20-10-2015 của UBND tỉnh Sơn La về ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện điều chỉnh “Quy hoạch tổng thể phát triển du lịch Sơn La đến năm 2020, tầm nhìn 2030”... và các văn bản khác của sở, ngành chức năng, văn bản chỉ đạo của huyện (trước đây), văn bản triển khai thực hiện của xã về công tác phát triển DLCĐ trên địa bàn.

Quản lý hoạt động đầu tư phát huy giá trị văn hóa đồng bào các tộc người và tiện nghi vật chất phục vụ du lịch

UBND xã Ngọc Chiến đã phối hợp với ngành Văn hóa triển khai các lớp tập huấn giữ gìn văn hóa, văn nghệ của địa phương như lớp múa xòe Thái, lớp múa dân gian cho các đội văn nghệ bản, xã để phục vụ cho mục đích nghiên cứu và các hoạt động du lịch trên địa bàn. Tại các bản có hoạt động du lịch được hỗ trợ đảm bảo mạng lưới loa phát thanh sẵn sàng cho việc thông báo các thông tin cần thiết đến với người dân; 100% các hộ trong bản đều được sử dụng nước sạch, được phòng tránh dịch bệnh như phun thuốc diệt muỗi... Nhà văn hóa bản được đầu tư các thiết chế văn hóa như tăng âm, loa đài, bàn ghế phục vụ các hoạt động văn hóa.

Quản lý giám sát hoạt động kinh doanh

Hoạt động dịch vụ DLCĐ tại Ngọc Chiến tập trung ở 4 nội dung sau: dịch vụ ăn uống; dịch vụ lưu trú; dịch vụ hướng dẫn tham quan; dịch vụ bán hàng, văn nghệ.

Tổ, nhóm hoạt động du lịch là bộ phận quản lý điều hành du lịch của bản gồm những người có sự am hiểu nhất định về kinh nghiệm kinh doanh dịch vụ, được chính quyền xã và bản cử, được sự tín nhiệm cao của cộng đồng, có nhiệm vụ tổ chức khai thác, đón khách... Bộ phận ban điều hành trực tiếp chỉ đạo các bộ phận còn lại gồm: bộ phận dịch vụ hướng dẫn, bộ phận lưu trú, bộ phận dịch vụ ăn uống và bộ phận văn nghệ, bán hàng lưu niệm để tạo ra dịch vụ tổng hợp phục vụ du khách... Mỗi bộ phận có những quy định công việc cụ thể, đảm bảo hoạt động điều hành du lịch diễn ra thuận lợi.

Từ khi hình thành hoạt động DLCĐ tại xã Ngọc Chiến, hoạt động kiểm tra giám sát cũng được phối hợp thực hiện. Đối tượng kiểm tra giám sát chính là Ban chỉ đạo lĩnh vực VHTTDL xã Ngọc Chiến và các tổ, nhóm dịch vụ DLCĐ. Nội dung kiểm tra về việc triển khai và thực thi các văn bản của Đảng, nhà nước như Luật Du lịch, Luật Di sản văn hóa và

việc áp dụng các văn bản du lịch tại xã, bản; kiểm tra tiến độ thực hiện chế độ tổng hợp báo cáo hoạt động du lịch của xã; kiểm tra việc giám sát của Ban chỉ đạo lĩnh vực du lịch xã đối với hoạt động DLCĐ tại bản như vấn đề quản lý lưu trú, doanh thu du lịch, khai thác dịch vụ du lịch và các dịch vụ kèm theo...

Quản lý và sử dụng các nguồn thu phí

Các hộ kinh doanh tự quản lý các nguồn thu từ các dịch vụ du lịch, nguồn thu được tổng hợp và chi phí trở lại cho các hoạt động phát triển dịch vụ như chi phí nguồn vốn ban đầu, đầu tư nâng cấp cơ sở vật chất của đơn vị, chi phí phục vụ hoạt động của tổ, nhóm du lịch của bản theo quy chế.

Công tác đào tạo, hỗ trợ nâng cao năng lực cho người dân

Theo kết quả tổng hợp đánh giá chất lượng trình độ chuyên môn của đội ngũ cán bộ xã, bản tại Ngọc Chiến cho thấy trình độ của cán bộ tại xã chưa cao, nguồn nhân lực dồi dào nhưng chưa được đào tạo về kỹ năng nghiệp vụ du lịch và trình độ quản lý nhà nước, nhận thức của người dân chưa đồng đều trên tất cả các lĩnh vực.

Đánh giá công tác quản lý hoạt động DLCĐ tại xã Ngọc Chiến

Công tác quản lý hoạt động DLCĐ chính là quyết sách mở mang, hoàn thiện cơ sở hạ tầng kinh tế, mạng lưới giao thông công cộng, điện nước, các nhu cầu ăn nghỉ, lưu trú, đi lại, vận chuyển, thông tin liên lạc... của du khách và những điều kiện cần thiết cho cơ sở kinh doanh du lịch. DLCĐ phải xây dựng trên nền tảng văn hóa bản địa, văn hóa của cộng đồng cư dân, từ miền núi đến đồng bằng, từ nông thôn đến thành thị, từ ven biển đến hải đảo trải rộng trên vùng miền của đất nước. Khi công tác quản lý phù hợp với đặc điểm tài nguyên du lịch và tâm tư nguyện vọng của cư dân bản địa thì sẽ thúc đẩy du lịch phát triển theo hướng bền vững, tác động tích cực đến đời sống kinh tế, xã hội của địa phương và nâng cao chất lượng sống cho người dân.

Qua tổng hợp đánh giá chất lượng du lịch xã Ngọc Chiến của du khách, các doanh nghiệp, các đoàn famtrip và phiếu hỏi ý kiến nhu cầu tham gia phát triển du lịch, đánh giá chất lượng cuộc sống của các hộ gia đình tại các bản trên địa bàn xã Ngọc Chiến đã đánh giá cơ bản chất lượng DLCĐ và tác động của du lịch đến đời sống kinh tế, xã hội của xã Ngọc Chiến: từ 75% trở lên khách du

lịch rất hài lòng hoặc hài lòng với môi trường sinh thái, tình hình an ninh trật tự, các dịch vụ du lịch, vệ sinh môi trường, hoạt động lễ hội, diễn xướng dân gian, cơ chế chính sách thu hút đầu tư; 38% trở xuống khách du lịch chưa hài lòng và đánh giá chất lượng kém các loại hình du lịch sinh thái, công trình vệ sinh công cộng, hệ thống biển báo và biển chỉ dẫn du lịch.

3. Giải pháp nâng cao hiệu quả quản lý hoạt động DLCĐ xã Ngọc Chiến, tỉnh Sơn La

Phát triển du lịch tác động đến đời sống cộng đồng ở cả hai mặt tích cực và tiêu cực. Vì vậy, cần có sự nhìn nhận, đánh giá đúng công tác quản lý phát triển du lịch tại mỗi địa phương, đơn vị. Từ góc nhìn thực tế hoạt động DLCĐ của xã Ngọc Chiến để đánh giá thực trạng công tác quản lý, nhận diện kết quả sát thực ưu điểm và hạn chế trong công tác quản lý hoạt động DLCĐ để làm cơ sở đề ra các giải pháp nâng cao hiệu quả quản lý của DLCĐ ở xã Ngọc Chiến trong giai đoạn tiếp theo.

Hoàn thiện cơ cấu tổ chức

Cơ cấu bộ máy quản lý giữ vai trò quan trọng, chịu trách nhiệm điều hành, tổ chức các hoạt động du lịch một cách có hiệu quả. Cấp xã và cấp bản cũng phải thành lập Ban Quản lý, tổ, nhóm du lịch riêng để phát huy tính tự quản độc lập, không bị ràng buộc bởi những luật lệ không phù hợp với hoạt động du lịch.

Triển khai và xây dựng hệ thống các văn bản pháp quy phù hợp với điểm DLCĐ

Việc quản lý và triển khai thực hiện các văn bản do các cơ quan quản lý nhà nước nắm bắt và chỉ đạo như triển khai văn bản luật, hệ thống văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản thuộc lĩnh vực ngành, địa phương rất quan trọng. Để các văn bản đi vào cuộc sống đòi hỏi cơ quan quản lý phải nghiêm túc triển khai đầy đủ, truyền tải chính xác và kịp thời nội dung văn bản. Bên cạnh đó các tập thể, cá nhân và đơn vị tiếp nhận các nội dung văn bản cũng phải nghiêm túc nghiên cứu và tiếp thu để áp dụng một cách có hiệu quả.

Hệ thống văn bản pháp quy phù hợp chính là nền tảng cho du lịch phát triển đúng định hướng. Trong quá trình phát triển du lịch nói chung, DLCĐ nói riêng đều phụ thuộc rất lớn vào việc ban hành các văn bản bên cạnh các nguồn lực và vị thế của mỗi địa phương, hệ thống văn bản chính là sự mở đường, là sự huy động trí tuệ tập thể, các nguồn lực mang tính tiềm năng hay sẵn có của mỗi địa phương.

Phát huy vai trò tự quản của người dân trong công tác quản lý

Các tổ, nhóm dịch vụ du lịch cần có quy chế hoạt động độc lập riêng biệt, quy chế hoạt động đảm bảo không bị chi phối bởi các quy định, quy ước khác của cộng đồng cũng như chịu ảnh hưởng từ tác động trực tiếp của các chủ thể quản lý Nhà nước. Tự đánh giá kết quả du lịch, tổ chức phân công các hoạt động du lịch và giám sát hiệu quả du lịch của đơn vị do mình quản lý. Quy chế hoạt động của bản DLCĐ cần quy định rõ quyền được giám sát của người dân đối với các hoạt động du lịch trên địa bàn. Quy định việc chia sẻ lợi ích của cộng đồng về nguồn thu từ các tiềm năng du lịch như tiềm năng rừng, suối khoáng, cảnh quan môi trường, nhà sàn truyền thống, hoạt động lễ hội, di sản xướng dân gian... có sự chung tay, góp sức bảo vệ, gìn giữ của cộng đồng địa phương.

Các tổ, nhóm hoạt động DLCĐ cần được hỗ trợ tham gia các lớp tập huấn, học tập nâng cao các kỹ năng bài trí nhà cửa; kỹ năng đón và điều phối khách du lịch đến các điểm dịch vụ; kỹ năng thuyết minh về du lịch bản, xã, huyện; điều hành các hình thức kinh doanh dịch vụ phù hợp năng lực địa phương và nhu cầu của khách; kỹ năng tuyên truyền vận động nhân dân sở tại ủng hộ hoạt động du lịch; kỹ năng thuyết phục để thu hút sự đầu tư phát triển du lịch sinh thái tại địa phương... Đồng thời, tự xây dựng và lập kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện các kế hoạch hoặc dự án phát triển du lịch do mình quản lý.

Phối kết hợp chặt chẽ với các tổ chức trong công tác quản lý

Cần có sự phối kết hợp chặt chẽ giữa các đơn vị trong bộ máy quản lý trực tiếp liên quan đến hoạt động du lịch như giữa ban văn hóa xã, tổ tự quản và phối hợp với các bộ phận như phòng Tài nguyên và môi trường, công an xã... trong việc triển khai công tác quản lý và xử lý các vấn đề đảm bảo sự phát triển ổn định, một môi trường du lịch tốt. Quản lý hoạt động theo quy chế của Ban. Phân công, phân nhiệm cho các tổ trưởng tổ dịch vụ; Quản lý tài chính (thu, chi) theo đúng quy chế của Ban và đúng quy định của pháp luật. Ban quản lý, cộng đồng, khách du lịch đều phải tuân thủ quy ước bản DLCĐ và quy ước chung của bản, tăng cường phối hợp thực hiện công tác kiểm tra các hoạt động kinh doanh du lịch, bảo đảm vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm, niêm yết giá...; kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm.

Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, kỹ năng quản lý

Ưu tiên phát triển nguồn nhân lực tại chỗ, lựa chọn những lao động trẻ, có trình độ, có năng lực để tham gia tổ dịch vụ và ban quản lý DLCĐ và theo học đầy đủ các lớp tập huấn về kỹ năng, nâng cao nhận thức về DLCĐ. Hình thành đội ngũ thuyết minh viên, hướng dẫn viên du lịch là người địa phương; đào tạo kỹ năng cần thiết cho nhân dân tham gia hoạt động DLCĐ. Cần có chính sách thu hút nguồn nhân lực bên ngoài có chuyên môn, giỏi nghiệp vụ chuyên ngành Du lịch về công tác tại xã Ngọc Chiến để hỗ trợ phát triển du lịch tại địa phương.

Kết luận

Xã Ngọc Chiến là khu vực rất có triển vọng cho phát triển DLCĐ, du lịch sinh thái - văn hóa. Mặc dù đã được đầu tư đưa vào khai thác bước đầu đạt được một số kết quả nhất định, song vẫn còn nhiều hạn chế và bất cập cần được điều chỉnh cho phù hợp với tình hình thực tế. Cần có các giải pháp về công tác quản lý góp phần triển khai thực hiện quy hoạch toàn diện du lịch sinh thái cộng đồng xã Ngọc Chiến, đầu tư nâng cấp và hoàn chỉnh cơ sở hạ tầng du lịch, đồng thời không ngừng đa dạng hóa các loại hình, các chương trình du lịch và đẩy mạnh hoạt động marketing, quảng cáo... nhằm thu hút sự quan tâm của các nhà đầu tư và khách du lịch đến với Ngọc Chiến ngày càng nhiều hơn, giúp Ngọc Chiến trở thành điểm đến du lịch hấp dẫn thu hút khách trong nước và quốc tế ■

N.A.N

Tài liệu tham khảo

1. Ban Thường vụ Tỉnh ủy Sơn La, *Nghị quyết về phát triển du lịch Sơn La giai đoạn 2013-2020, tầm nhìn đến năm 2030*, Sơn La, 2013.
 2. UBND tỉnh Sơn La, *Ban hành kế hoạch triển khai thực hiện điều chỉnh “Quy hoạch tổng thể phát triển du lịch Sơn La đến năm 2020, tầm nhìn 2030”*, Sơn La, 2015.
 3. UBND huyện Mường La, *Chương trình hướng ứng thực hiện chương trình hành động của UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TU ngày 1-4-2013 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về phát triển du lịch giai đoạn 2013-2020 tầm nhìn đến năm 2030*, Ban hành kèm Quyết định số 161/QĐ-UBND ngày 21-1-2014 của UBND huyện Mường La, 2014.
- Ngày Tòa soạn nhận bài: 20-5-2025; Ngày phản biện, đánh giá, sửa chữa: 14-6-2025; Ngày duyệt bài: 20-6-2025.*