

TÁC ĐỘNG CỦA VĂN HÓA TỔ CHỨC VÀ PHONG CÁCH LÃNH ĐẠO CHUYỂN ĐỔI ĐẾN SỰ GẮN BÓ CỦA NHÂN VIÊN VỚI TỔ CHỨC: NGHIÊN CỨU TẠI CÁC NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Impact of organizational culture and transformational leadership style on organizational commitment: evidence from joint stock commercial banks in Ho Chi Minh City, Vietnam

NGUYỄN PHAN THU HẰNG
TẠ VÂN LONG

*N*ghiên cứu này nhằm mục đích đánh giá, xem xét sự tác động của yếu tố văn hóa tổ chức và phong cách lãnh đạo chuyển đổi đến sự gắn bó của nhân viên với tổ chức. Nghiên cứu đã khảo sát 549 nhân viên đang làm việc toàn thời gian tại các ngân hàng thương mại cổ phần trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh dựa trên 31 biến quan sát thuộc năm yếu tố thể hiện trong mô hình nghiên cứu gồm: văn hóa tổ chức, phong cách lãnh đạo chuyển đổi, sự hài lòng trong công việc, động lực làm việc và sự gắn bó của nhân viên với tổ chức. Kết quả cho thấy các biến đưa vào mô hình nghiên cứu có mối quan hệ và tương quan với nhau. Từ đó, nghiên cứu đưa ra một số hàm ý quản trị nhằm tăng sự hài lòng trong công việc, động lực làm việc của nhân viên và mong muốn gắn bó lâu dài với tổ chức.

Từ khóa: động lực làm việc, phong cách lãnh đạo chuyển đổi, sự gắn bó của nhân viên với tổ chức, sự hài lòng trong công việc, văn hóa tổ chức.

This study aims to evaluate and examine the impact of organizational culture and transformational leadership style on organizational commitment employees. The study surveyed 549 employees working full-time at joint stock commercial banks in Ho Chi Minh City based on 31 observed variables belonging to five factors shown in the research model, including: organizational culture, transformational leadership style, job satisfaction, work motivation and organizational commitment. The research uses a combination of qualitative and quantitative methods. The results show that the variables included in the research model are related and correlated with each other. Thereby, the authors offer a number of management implications to increase job satisfaction, employee motivation, and ultimately the desire to stay long-term with the organization.

Keywords: work motivation, transformational leadership style, organizational commitment, job satisfaction, organizational culture.

Nguyễn Phan Thu Hằng, PGS.TS., Trường đại học Sài Gòn; Tạ Vân Long, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn.