

TÁC ĐỘNG ĐIỀU TIẾT CỦA TÍNH BẤT ĐỊNH TỪ MÔI TRƯỜNG KINH DOANH ĐẾN TÍCH HỢP TRONG CHUỖI CUNG ỨNG VÀ HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG TẠI CÁC DOANH NGHIỆP CHẾ BIẾN, CHẾ TẠO VIỆT NAM

**Moderation role of environment uncertainty in the relationship between
supply chain integration and supply chain operation performance
in Vietnam manufacturing enterprises**

LÊ MAI TRANG
NGUYỄN THỊ HOÀNG AN
ĐÌNH QUỲNH MAI

*N*ghiên cứu này xem xét tác động điều tiết của tính bất định của môi trường kinh doanh đối với mối quan hệ giữa tích hợp trong chuỗi cung ứng và hiệu quả hoạt động tại các doanh nghiệp chế biến, chế tạo ở Việt Nam. Từ dữ liệu khảo sát 186 doanh nghiệp chế biến, chế tạo tại Việt Nam; dựa trên các lý thuyết quyền biến, lý thuyết nguồn lực và lý thuyết nguồn lực mở rộng, nghiên cứu đưa ra các giả thuyết và sử dụng mô hình cấu trúc SEM để kiểm định giả thuyết. Kết quả chỉ ra rằng, trong một môi trường kinh doanh có tính bất định cao, tác động của tích hợp với khách hàng đến hiệu quả hoạt động chuỗi cung ứng càng tăng, trong khi tác động từ tích hợp nhà cung cấp và tích hợp nội bộ đến hiệu quả hoạt động không bị ảnh hưởng. Nghiên cứu này đóng góp về lý thuyết và thực tiễn về mặt quản lý, đồng thời giải thích cho sự khác nhau giữa tác động của tích hợp bên trong và bên ngoài doanh nghiệp trong các điều kiện môi trường kinh doanh khác nhau.

Từ khóa: tích hợp trong chuỗi cung ứng, hiệu quả hoạt động chuỗi cung ứng, tính bất định của môi trường kinh doanh, doanh nghiệp chế biến chế tạo.

*T*his research examines the moderating impact of environment uncertainty in the relationship between supply chain integration and supply chain operation performance in processing and manufacturing enterprises in Vietnam. These results were obtained from a survey of 186 processing and manufacturing enterprises in Vietnam. Based on theories of contingency, resource-based view and extended resource-based view, the research suggests hypotheses and uses structural equation modelling method to validate the hypothesis. The findings show that in a highly uncertain business environment, the impact of customer integration on supply chain operational performance increases, while the impact from supplier integration and internal integration to operational performance does not. This research contributes to the theory and practice of management, while explaining the difference between the impact of internal integration and external integration in an uncertain business environment.

Keywords: supply chain integration, operation performance, environment uncertainty, processing and manufacturing enterprises.

Lê Mai Trang, ThS.; Nguyễn Thị Hoàng An; Đình Quỳnh Mai, ThS., Đại học Kinh tế quốc dân.