

# TÁC ĐỘNG CỦA ĐA DẠNG HÓA THU NHẬP VÀ THU NHẬP PHI TÍN DỤNG ĐẾN HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH CỦA CÁC NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN TẠI VIỆT NAM

**Impacts of income diversification and non-interest income on the  
performance of Vietnamese joint stock commercial banks**

NGUYỄN TRUNG DŨNG  
NGUYỄN THU THỦY  
TẠ MINH TÚ

*N*ghiên cứu này nhằm mục đích phân tích và đánh giá tác động của đa dạng hóa thu nhập, thu nhập phi tín dụng đến hiệu quả hoạt động kinh doanh của 26 ngân hàng thương mại cổ phần tại Việt Nam giai đoạn 2011 - 2021. Kết quả hồi quy System GMM với biến trễ tỷ suất sinh lời trên tài sản bình quân (ROAA) và tỷ suất sinh lời trên vốn chủ sở hữu bình quân (ROEA) cho thấy, việc gia tăng tỷ lệ đa dạng hóa thu nhập chưa thúc đẩy cải thiện ROAA và ROEA. Trong khi đó, thu nhập phi tín dụng, thu nhập từ phí, thu nhập từ hoạt động giao dịch và thu nhập khác có mối quan hệ thuận chiều đối với hiệu quả hoạt động kinh doanh của các ngân hàng thương mại cổ phần. Nghiên cứu này khuyến nghị các ngân hàng thương mại cổ phần Việt Nam nên tăng mạnh hơn nữa tỷ lệ thu nhập phi tín dụng và điều chỉnh tỷ lệ đa dạng hóa hợp lý hơn. Kết quả nghiên cứu là cơ sở khoa học và thực tiễn quan trọng cho việc đề xuất các hàm ý quản trị đối với đa dạng hóa thu nhập, thu nhập phi tín dụng nhằm tăng cường hiệu quả hoạt động kinh doanh của các ngân hàng.

**Từ khóa:** đa dạng hóa thu nhập, thu nhập phi tín dụng, hiệu quả hoạt động kinh doanh ngân hàng, System GMM.

*The central aim of this paper is to analyze and evaluate the impacts of income diversification and non-interest income on the performance of 26 joint stock commercial banks in Vietnam from 2011-2021. System GMM estimation using lagged ROAA and ROEA fascinatingly reveals that an increase in the bank's income diversification could not improve ROAA and ROEA. Non-interest income, fees, trading activities, and other income positively affect bank performance. The paper recommends that Vietnamese joint stock commercial banks extend non-interest income and adjust the income diversification ratio. The study results from scientific and practical evidence propose managerial implications for income diversification, non-interest income and bank performance enhancement.*

**Keywords:** income diversification, non-interest income, bank performance, System GMM.

Nguyễn Trung Dũng, Th.S., Học viện Ngân hàng; Nguyễn Thu Thủy, TS.; Tạ Minh Tú, Trường đại học Ngoại thương.