

TÁC ĐỘNG CỦA CHUYỂN ĐỔI SỐ ĐẾN VIỆC LÀM VÀ HÀM Ý CHÍNH SÁCH CHO VIỆT NAM

Impact of digital transformation on employment and implications for Vietnam

TRẦN THỊ THU THỦY
ĐOÀN THỊ KIM TUYẾN

Bài viết này phân tích tác động của chuyển đổi số đến việc làm tại Việt Nam, nhằm xác định cơ hội và thách thức cũng như đề xuất hàm ý chính sách phù hợp. Phương pháp nghiên cứu kết hợp phân tích lý thuyết dựa trên tài liệu tham khảo quốc tế và trong nước, cùng với việc sử dụng số liệu thực tiễn từ các báo cáo và khảo sát tại Việt Nam. Kết quả cho thấy, chuyển đổi số tạo ra nhiều công việc mới và nâng cao hiệu quả lao động, đồng thời thúc đẩy hình thức làm việc linh hoạt như làm việc từ xa. Tuy nhiên, nó cũng gây ra thách thức như giảm việc làm trong một số ngành truyền thống, phân cực lao động theo kỹ năng và nguy cơ mất bảo mật thông tin. Đối với Việt Nam, với 46 triệu lao động chưa qua đào tạo, nguy cơ mất việc làm là rõ rệt nếu không nâng cao kỹ năng số. Từ đó, bài viết đề xuất các hàm ý chính sách, bao gồm hoàn thiện khung pháp lý, hỗ trợ doanh nghiệp và người lao động đào tạo kỹ năng số, cũng như xây dựng lộ trình phát triển nhân lực phù hợp với xu hướng chuyển đổi số.

Từ khóa: chuyển đổi số, việc làm, kỹ năng số, thị trường lao động, chính sách phát triển.

This article examines the impact of digital transformation on employment in Vietnam, aiming to identify opportunities and challenges, as well as propose policy implications. The research method combines theoretical analysis based on international and domestic references, along with the use of practical data from reports and surveys in Vietnam. The results show that digital transformation creates numerous new jobs and enhances labor efficiency, while promoting flexible working arrangements, such as remote work. However, it also poses challenges, such as reducing employment in some traditional industries, polarizing labor by skill, and the risk of compromising information security. For Vietnam, with 46 million untrained workers, the risk of job loss is obvious if digital skills are not improved. From there, the article proposes policy implications, including enhancing the legal framework, supporting businesses and workers in digital skills training, and developing a human resource development roadmap aligned with the digital transformation trend.

Keywords: digital transformation, jobs, digital skills, labor market, development policy.

Chuyển đổi số là quá trình tận dụng tối đa tiềm năng công nghệ mới để tạo ra giá trị và lợi thế cạnh tranh. Chính vì vậy, chuyển đổi số tác động đến mọi mặt của đời sống kinh tế - xã hội và thị trường lao động cũng không ngoại lệ. Trong bối cảnh chuyển đổi

số diễn ra mạnh mẽ, thị trường lao động đang có những thay đổi về số lượng và cơ

Trần Thị Thu Thủy, Viện Nghiên cứu Châu Âu và Châu Mỹ; Đoàn Thị Kim Tuyến, TS., Viện Kinh tế Việt Nam và Thế giới.