

# ẢNH HƯỞNG CỦA CHUYỂN ĐỔI SỐ ĐẾN HIỆU QUẢ DOANH NGHIỆP CHẾ BIẾN, CHẾ TẠO Ở VIỆT NAM\*

## Effects of digital transformation on the performance of manufacturing enterprises in Vietnam

NGUYỄN THỊ ANH TUYẾT

**B**ài viết sử dụng số liệu điều tra doanh nghiệp năm 2021 để xem xét ảnh hưởng của chuyển đổi số đến hiệu quả doanh nghiệp ngành công nghiệp chế biến, chế tạo ở Việt Nam. Kết quả nghiên cứu cho thấy, chuyển đổi số có ảnh hưởng tích cực đến hiệu quả doanh nghiệp trên cả bốn phương diện: tự động hóa sản xuất, mức độ sử dụng phần mềm, mức độ chi cho phần mềm, mức độ sử dụng internet. Trong đó, tự động hóa hệ thống sản xuất có tác động lớn nhất đến việc cải thiện hiệu quả doanh nghiệp. Nghiên cứu cũng chỉ ra, với quy mô khác nhau, mức độ ảnh hưởng của chuyển đổi số đến hiệu quả doanh nghiệp là khác nhau. Do đó, các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp cũng cần phân biệt theo quy mô để hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số một cách hiệu quả nhất.

**Từ khóa:** chuyển đổi số, hiệu quả doanh nghiệp, tự động hoá, chế biến chế tạo, internet, phần mềm.

**T**his research examines the impact of digital transformation on business performance in the Vietnamese manufacturing sector, utilizing 2021 enterprise survey data. The results indicate that digital transformation has a positive effect on business performance in all four aspects: production automation, software usage, software spending, and internet usage. Of the four aspects, production system automation has the most significant impact on improving business performance. The research also shows that the effects of digital transformation on business performance vary depending on the scale of the transformation. Therefore, business support policies also need to be differentiated by scale to support businesses in digital transformation most effectively.

**Keywords:** digital transformation, performance of firms, automation, manufacturing, internet, software.

### 1. Giới thiệu

Chuyển đổi số đã và đang làm thay đổi cách sống, cách thức kinh doanh, cách thức ra quyết định với mọi thực thể trong xã hội. Đối với doanh nghiệp, chuyển đổi số thông qua việc tự động hóa hệ thống sản xuất thông minh, sử dụng các phần mềm, hệ thống thông tin, trí tuệ nhân tạo (AI), internet vạn vật (IoT), điện toán đám mây... giúp doanh nghiệp nâng cao năng suất,

giảm chi phí sản xuất, chi phí giao dịch, đồng thời nâng cao chất lượng sản phẩm, tăng khả năng tiếp cận cũng như khả năng tìm kiếm khách hàng một cách dễ dàng hơn

Nguyễn Thị Anh Tuyết, ThS., Viện Kinh tế Việt Nam và Thế giới.

\* Bài viết là sản phẩm của nhiệm vụ khoa học cấp cơ sở 2025: “Tác động của chuyển đổi số đến hiệu quả hoạt động của doanh nghiệp Việt Nam” do Viện Kinh tế Việt Nam và Thế giới chủ trì.