

TÁC ĐỘNG CỦA KỸ THUẬT KIỂM TOÁN CÓ HỖ TRỢ MÁY TÍNH ĐẾN HIỆU SUẤT LÀM VIỆC CỦA KIỂM TOÁN VIÊN TRONG KỶ NGUYÊN SỐ

**Computer-assisted audit techniques and auditors' job performance:
evidence from the digital era**

NGUYỄN THANH HIẾU

Nghiên cứu này khảo sát 134 kiểm toán viên độc lập trong năm 2025 nhằm đánh giá tác động của việc áp dụng các kỹ thuật kiểm toán hỗ trợ bằng máy tính (CAAT), niềm tin của kiểm toán viên vào khả năng sử dụng máy tính để hoàn thành công việc (CSE), trình độ học vấn (PQ), cùng với các yếu tố khác như kinh nghiệm nghề nghiệp (KN), tính độc lập (ĐL) và loại hình công ty kiểm toán (Big4) đến hiệu suất công việc của kiểm toán viên. Hiệu suất công việc được đo lường qua ba khía cạnh: chất lượng, số lượng và tính kịp thời. Dữ liệu thu thập từ khảo sát được xử lý bằng phần mềm SPSS. Kết quả cho thấy CAAT, CSE và PQ có ảnh hưởng tích cực đến cả ba khía cạnh của hiệu suất công việc, trong khi DL tác động không cùng chiều đến số lượng và tính kịp thời. KN không thể hiện ảnh hưởng có ý nghĩa thống kê. Mô hình nghiên cứu giải thích được lần lượt 48%, 59% và 64% sự biến thiên của hiệu suất công việc theo ba khía cạnh nêu trên. Những phát hiện này nhấn mạnh vai trò quan trọng của việc ứng dụng công nghệ và kỹ thuật kiểm toán hỗ trợ bằng máy tính trong việc nâng cao hiệu quả hoạt động của kiểm toán viên.

Từ khóa: kiểm toán viên, kỹ thuật kiểm toán, chất lượng kiểm toán, CAAT.

This study surveys 134 independent auditors in 2025 to examine the effects of adopting Computer-Assisted Audit Techniques (CAAT), auditors' computer self-efficacy (CSE), professional qualifications (PQ), as well as other factors including professional experience (KN), independence (ĐL), and audit firm type (Big4) on auditors' job performance. Job performance is measured across three dimensions: quality, quantity, and timeliness. Data collected from the survey were processed using SPSS software. The results indicate that CAAT, CSE, and PQ exert positive influences on all three dimensions of job performance, whereas independence has a negative effect on quantity and timeliness. Experience, however, does not exhibit any statistically significant impact. The research model explains 48%, 59%, and 64% of the variance in job performance with respect to quality, quantity, and timeliness, respectively. These findings highlight the critical role of technological adoption and the application of computer-assisted audit techniques in enhancing auditors' effectiveness.

Keywords: auditor, audit quality, audit performance, CAAT.