

CÁC YẾU TỐ QUYẾT ĐỊNH ĐẾN HIỆU QUẢ KINH DOANH CỦA DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA NGÀNH SẢN XUẤT: VAI TRÒ CỦA NĂNG LỰC ĐỔI MỚI, VẬN HÀNH VÀ QUẢN TRỊ

**Key determinants of firm performance in manufacturing SMEs:
the role of innovation, operations, and management capabilities**

VŨ THỊ NHƯ QUỲNH

*S*ử dụng phương pháp định lượng, nghiên cứu đã tiến hành khảo sát và thu thập dữ liệu từ 189 nhà quản lý tại các doanh nghiệp nhỏ và vừa, sau đó phân tích mô hình hồi quy tuyến tính đa biến để kiểm định tác động của một bộ khung năng lực tích hợp, bao gồm các yếu tố về đổi mới, vận hành và quản trị. Kết quả phân tích hồi quy cho thấy các năng lực vận hành đóng vai trò quyết định, trong đó quản trị chất lượng và quy trình, kiểm soát chi phí, và chuỗi cung ứng và vận hành là những yếu tố có tác động tích cực và mạnh mẽ nhất đến hiệu quả kinh doanh. Năng lực kỹ thuật và công nghệ cũng cho thấy một ảnh hưởng có ý nghĩa thống kê. Tuy nhiên, nhóm năng lực đổi mới sáng tạo (bao gồm chiến lược, quy trình và khả năng thích ứng) không thể hiện tác động trực tiếp đáng kể đến hiệu quả kinh doanh trong mô hình nghiên cứu.

Từ khóa: năng lực vận hành, hiệu quả kinh doanh, doanh nghiệp nhỏ và vừa ngành sản xuất, năng lực đổi mới, nguồn lực.

*U*sing a quantitative approach, this study collected survey data from 189 managers of small and medium-sized manufacturing enterprises (SMEs) in Vietnam and employed multiple linear regression analysis to examine the effects of an integrated capability framework encompassing innovation, operations, and management competencies. The regression results reveal that operational capabilities play a decisive role in driving business performance. Among them, quality and process management, cost control, and supply chain and operations management exert the most significant and positive impacts on firm performance. Technical and technological capabilities also show a statistically significant effect. However, the group of innovation-related capabilities - including innovation strategy, creative process management, and adaptability - does not exhibit a direct and significant impact on business performance within the tested model. This finding suggests that, in the current context, Vietnamese manufacturing SMEs achieve competitiveness and success primarily through operational efficiency rather than market leadership driven by innovation.

Keywords: operational capability, business performance, manufacturing SMEs, innovation capability, resource-based view.

Vũ Thị Như Quỳnh, TS., Trường đại học Thương mại.