

MÔ HÌNH HÓA CÁC YẾU TỐ TÁC ĐỘNG ĐẾN KHOẢNG CÁCH SỐ Ở NGƯỜI CAO TUỔI VIỆT NAM

Modeling factors affecting the digital divide within Vietnamese elderly

ĐỖ DUY HOÀN
PHẠM THỊ THANH HỒNG
TRẦN THỊ BÍCH NGỌC
BÙI THỊ LÝ

*B*ài báo này đề xuất một mô hình phù hợp cho việc nghiên cứu khoảng cách số ở người cao tuổi Việt Nam - nhóm dân cư dễ tổn thương trong bối cảnh chuyển đổi số. Phương pháp nghiên cứu định tính được sử dụng để tổng hợp và phân tích các khía cạnh lý luận và thực tiễn của các nhà nghiên cứu tiên phong trong lĩnh vực này và kiểm định tính phù hợp của mô hình mới đề xuất dựa vào các kết quả khảo sát của nhóm nghiên cứu Đại học Bách khoa Hà Nội, Đại học Ngoại thương và Đại học Công nghiệp Việt - Hung. Điểm mới của mô hình này ở chỗ nó phù hợp với điều kiện Việt Nam, xác định rõ các yếu tố tác động đến sự tồn tại và khác biệt của khoảng cách số ở người cao tuổi trong việc sử dụng internet, bao gồm khả năng truy cập, kỹ năng số và cách sử dụng, kết quả sử dụng, góp phần vào việc định hình các giải pháp thu hẹp khoảng cách số, thúc đẩy hòa nhập số của người cao tuổi vào xã hội số đang hình thành ở Việt Nam.

Từ khóa: hòa nhập số, khoảng cách số, mô hình nghiên cứu, người cao tuổi, truy cập internet.

*T*his article proposes a suitable model for examining the digital divide among older adults in Vietnam, a vulnerable demographic in the context of digital transformation. The study employs qualitative research methods to synthesize and analyze the theoretical and practical aspects highlighted by leading researchers in this field and to test the appropriateness of the newly proposed model using survey data from the research teams at Hanoi University of Science and Technology, Foreign Trade University, and Viet-Hung Industrial University. The novelty of this model lies in its suitability for Vietnam's specific conditions and its clear identification of factors that affect the existence and variation of the digital divide among older adults in internet use, including accessibility, digital skills, and usage outcomes. This significantly contributes to shaping solutions to narrow the digital divide and promote digital inclusion among older adults in Vietnam's emerging digital society.

Keywords: digital divide, digital inclusion, research model, elderly people, internet access.

Đỗ Duy Hoàn, ThS., Trường đại học Công nghiệp Việt - Hung; Phạm Thị Thanh Hồng, PGS.TS.; Trần Thị Bích Ngọc, PGS.TS., Trường Kinh tế, Đại học Bách khoa Hà Nội; Bùi Thị Lý, PGS.TS., Trường đại học Ngoại thương.