

TÁC ĐỘNG CỦA NĂNG LỰC SỐ ĐẾN HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ TRI THỨC TRONG CÁC DOANH NGHIỆP: VAI TRÒ TRUNG GIAN CỦA NĂNG LỰC ĐỔI MỚI VÀ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ RỦI RO

**Digital competence and knowledge management effectiveness
in enterprises: the mediating roles of innovation capability
and risk management effectiveness**

NGUYỄN THỊ MINH PHƯỢNG
TRẦN QUANG BÁCH

*N*ghiên cứu kiểm định tác động của năng lực số đến hiệu quả quản trị tri thức trong các doanh nghiệp thông qua phân tích mô hình phương trình cấu trúc (SEM) với bộ dữ liệu khảo sát gồm 541 cán bộ quản lý và nhân viên từ các doanh nghiệp nhà nước và tư nhân. Kết quả cho thấy năng lực số vừa tác động trực tiếp, thuận chiều vừa tác động gián tiếp đến hiệu quả quản trị tri thức thông qua hai biến trung gian là năng lực đổi mới và hiệu quả quản trị rủi ro. Trong số các nhân tố tác động, năng lực đổi mới có ảnh hưởng lớn nhất, tiếp theo là hiệu quả quản trị rủi ro và năng lực số. Ngoài ra, năng lực đổi mới có tác động thuận chiều đến hiệu quả quản trị rủi ro, còn kết quả kiểm định T-test cho thấy không có sự khác biệt có ý nghĩa thống kê về hiệu quả quản trị tri thức giữa khối doanh nghiệp nhà nước và tư nhân. Trên cơ sở kết quả đó, nhóm tác giả đề xuất một số hàm ý chính sách nhằm nâng cao hiệu quả quản trị tri thức trong bối cảnh chuyển đổi số tại Việt Nam.

Từ khóa: năng lực số, hiệu quả quản trị tri thức, năng lực đổi mới, hiệu quả quản trị rủi ro.

*T*his study examines the impact of digital competence on knowledge management effectiveness in enterprises using structural equation modeling (SEM) with survey data from 541 managers and employees at state-owned and private firms. The results indicate that digital competence exerts both a direct, positive effect and an indirect effect on knowledge management effectiveness through two mediating variables: innovation capability and risk management effectiveness. Among the three antecedents, innovation capability has the greatest impact, followed by risk management effectiveness and digital competence. Additionally, innovation capability positively influences risk management effectiveness, whereas independent-samples t-test results reveal no statistically significant difference in knowledge management effectiveness between state-owned and private enterprises. Based on these findings, the authors propose several policy implications for enhancing knowledge management in the context of Vietnam's digital transformation.

Keywords: digital competence, knowledge management effectiveness, innovation capability, risk management effectiveness.

Nguyễn Thị Minh Phượng, PGS.TS.; Trần Quang Bách, TS., Trường Kinh tế, Trường đại học Vinh.