

# XÂY DỰNG HỆ THỐNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG Ở TRƯỜNG ĐẠI HỌC THỦ DẦU MỘT – QUAN ĐIỂM VÀ GIẢI PHÁP

Ngô Minh Sang – Trương Thị Thủy Tiên

*Trường Đại học Thủ Dầu Một*

## TÓM TẮT

*Trong thời gian gần đây, các trường đại học ở nước ta đã và đang nỗ lực thực hiện nhiều giải pháp nhằm từng bước chuyển từ phương pháp kiểm soát chất lượng sang nguyên tắc đảm bảo chất lượng. Hoạt động đảm bảo chất lượng trong đào tạo bậc đại học đã thu được thành quả đáng ghi nhận, đánh dấu bước chuyển biến sâu sắc trong tiến trình hội nhập của đất nước. Ở Trường Đại học Thủ Dầu Một, công tác đảm bảo chất lượng được xác định là trách nhiệm của tất cả các đơn vị phòng, khoa và cán bộ, giảng viên. Qua 5 năm xây dựng và phát triển, hoạt động đảm bảo chất lượng của trường bước đầu thu được một số kết quả tích cực trên tất cả hai lĩnh vực khảo thí và kiểm định chất lượng. Yếu tố đảm bảo cho sự thành công ban đầu về hoạt động đảm bảo chất lượng của Trường Đại học Thủ Dầu Một cần ghi nhận là: sự cam kết của lãnh đạo trường, sự tham gia của các đơn vị phòng / khoa và giảng viên, việc xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện kế hoạch, đào tạo và bồi dưỡng, tập huấn đội ngũ cán bộ chuyên trách.*

*Từ khóa: đảm bảo chất lượng, khảo thí, kiểm định, đào tạo*

### **1. Tầm quan trọng của hệ thống đảm bảo chất lượng ở trường đại học**

Trong những năm gần đây, khi nước ta bước vào thời kỳ công nghiệp hóa, hiện đại hóa, nhịp độ phát triển kinh tế - xã hội ngày càng cao, giáo dục đại học vừa phải đáp ứng nhu cầu học đại học ngày càng tăng của nhân dân, vừa phải đáp ứng nhu cầu nguồn nhân lực chất lượng cao cho sản xuất, xã hội. Chiến lược phát triển kinh tế, xã hội 2011 – 2020 được thông qua tại Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XI (tháng 1/2011) xác định: "Phát triển và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, nhất là nguồn nhân lực chất lượng cao là một đột phá chiến lược, là yếu tố quyết định đẩy mạnh

phát triển và ứng dụng khoa học, công nghệ, cơ cấu lại nền kinh tế, chuyển đổi mô hình tăng trưởng và là lợi thế cạnh tranh quan trọng nhất, bảo đảm cho phát triển nhanh, hiệu quả và bền vững".

Để đảm bảo chất lượng giáo dục đại học theo xu hướng hội nhập quốc tế, Bộ Giáo dục và Đào tạo đã nỗ lực thực hiện nhiều giải pháp, quyết sách nhằm từng bước chuyển từ phương pháp kiểm soát chất lượng, sang nguyên tắc đảm bảo chất lượng. Cơ quan đảm bảo chất lượng cấp quốc gia và hệ thống dọc cho các hoạt động đảm bảo chất lượng (Cục Khảo thí và Kiểm định chất lượng, các trung tâm – viện đảm bảo chất lượng của đại học quốc

gia, các đơn vị bảo đảm chất lượng các trường) được thành lập, các quy định về kiểm định chất lượng giáo dục trường đại học được xây dựng và triển khai sâu rộng trong cả nước. Nhờ đó, hoạt động đảm bảo chất lượng trong đào tạo bậc đại học đã thu được thành quả đáng ghi nhận, đánh dấu bước chuyển biến sâu sắc trong tiến trình hội nhập của giáo dục đại học Việt Nam với khu vực và thế giới.

Trường Đại học Thủ Dầu Một được thành lập và đi vào hoạt động trong bối cảnh công tác đảm bảo chất lượng đã trở thành nhiệm vụ trọng tâm của các trường đại học. Thêm vào đó, môi trường cạnh tranh giữa các trường đại học công lập và dân lập, giữa các trường đại học quốc gia, đại học trọng điểm với các trường đại học cấp tỉnh diễn ra khá gay gắt. Trên địa bàn tỉnh Bình Dương, đến nay đã có bảy trường đại học (cả công lập và dân lập) hoạt động, một số trường có sự đầu tư rất lớn cả về cơ sở vật chất và đội ngũ cán bộ, giảng viên. Trong điều kiện có nhiều yếu tố cạnh tranh, công tác đảm bảo chất lượng trở thành vấn đề cốt lõi trong mọi hoạt động của trường cũng như Chiến lược phát triển Trường Đại học Thủ Dầu Một trong tương lai.

## **2. Quan điểm và giải pháp về xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng ở Trường Đại học Thủ Dầu Một**

Chiến lược phát triển Trường Đại học Thủ Dầu Một xác định sứ mệnh của trường là "đào tạo nguồn nhân lực có chất lượng cao phục vụ quá trình phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh Bình Dương, các tỉnh Đông Nam Bộ và vùng kinh tế trọng điểm phía Nam". Mục tiêu của trường là cung cấp cho xã hội sản phẩm có chất lượng cao, đáp

ứng nhu cầu của xã hội, của các cơ quan, tổ chức, đơn vị sử dụng lao động. Trong suốt quá trình phát triển của trường, chất lượng đào tạo là mục tiêu hàng đầu và đảm bảo chất lượng là mục tiêu chiến lược cho sự cạnh tranh và phát triển của nhà trường. Quan điểm về chất lượng của trường là:

– Công tác đảm bảo chất lượng là trách nhiệm của tất cả các đơn vị phòng, khoa và cán bộ, giảng viên chứ không chỉ riêng bộ phận nào; toàn bộ các khâu từ xây dựng chương trình đến tổ chức quản lý đào tạo, kiểm tra, đánh giá đều phải quán triệt mục tiêu đảm bảo chất lượng.

– Chất lượng là việc đáp ứng các yêu cầu của xã hội, của đơn vị, tổ chức sử dụng lao động; nhà trường không chỉ đáp ứng các tiêu chuẩn chất lượng theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo (về các điều kiện cấp văn bằng) mà còn phải đáp ứng mong đợi của nơi sử dụng lao động; chất lượng của trường được bảo đảm thông qua một hệ thống thông tin phản hồi từ các bên liên quan cả trong và ngoài trường.

– Công tác đảm bảo chất lượng Trường Đại học Thủ Dầu Một do Hiệu trưởng trực tiếp phụ trách và ưu tiên cấp kinh phí. Căn cứ vào Chiến lược phát triển Trường Đại học Thủ Dầu Một đến năm 2020 đã được Ủy ban Nhân dân tỉnh phê duyệt, nhà trường đã xây dựng Đề án bảo đảm chất lượng, đồng thời ban hành các kế hoạch chi tiết về công tác kiểm định chất lượng hàng năm.

Toàn bộ các hoạt động của Trường Đại học Thủ Dầu Một đều hướng đến chất lượng. Để thực hiện nguyên tắc đảm bảo chất lượng, công tác đảm bảo chất lượng được giao cho Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng phụ trách.

Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng của trường được thành lập năm 2009 (ngay từ khi Trường Đại học Thủ Dầu Một đi vào hoạt động) để thực hiện các chức năng: khảo thí, kiểm định chất lượng, phối hợp với Phòng Đào tạo, Phòng Thanh tra Pháp chế giám sát hoạt động đào tạo.

Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng có nhiệm vụ tham mưu cho hiệu trưởng tổ chức các kỳ thi kết thúc học phần, thi tốt nghiệp, thực hiện đề án, luận văn tốt nghiệp, báo cáo thực tập, kiến tập theo đúng quy chế của Bộ Giáo dục và Đào tạo; phối hợp với các phòng, khoa, từ khâu ra đề, kiểm duyệt đề thi theo chế độ bảo mật, tổ chức coi thi, hoàn thành điểm thi; giải quyết các khiếu nại của sinh viên liên quan đến quy trình và kết quả thi. Đối với công tác kiểm định chất lượng, Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng tham mưu cho hiệu trưởng việc nâng cao chất lượng đào tạo theo tiêu chuẩn, tiêu chí về kiểm định chất lượng; phối hợp với các bộ phận trong trường xây dựng chương trình, kế hoạch tự đánh giá; hướng dẫn, kiểm tra, báo cáo việc thực hiện công tác kiểm định chất lượng đào tạo, tổ chức đánh giá trong theo tiêu chuẩn, tiêu chí của Bộ Giáo dục và Đào tạo làm cơ sở cho đánh giá ngoài. Đối với công tác thanh tra đào tạo, Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng phối hợp với các đơn vị phòng / khoa giám sát việc thực hiện quy chế đào tạo, các quy định về công tác kiểm tra, đánh giá.

### **3. Một số kết quả ban đầu trong hệ thống đảm bảo chất lượng (2009 - 2014)**

Qua 5 năm xây dựng và phát triển Trường Đại học Thủ Dầu Một, hoạt động đảm bảo chất lượng của trường bước đầu thu

được một số kết quả tích cực trên tất cả hai lĩnh vực khảo thí và kiểm định chất lượng.

#### **3.1. Đối với công tác khảo thí**

Để đảm bảo chất lượng đào tạo theo cam kết của nhà trường với cơ quan chủ quản và với xã hội, tất cả các kỳ thi trong trường được tổ chức nghiêm túc, có chất lượng, kết quả thi có giá trị và có độ tin cậy cao.

Ở mảng công tác tuyển sinh, ngay từ năm 2011, trong kỳ thi tuyển sinh "ba chung" đầu tiên, Trường Đại học Thủ Dầu Một đã huy động lực lượng thực hiện chu đáo từ khâu tư vấn tuyển sinh, xử lý hồ sơ thí sinh dự thi, chuẩn bị cơ sở vật chất, nhân lực, hướng dẫn quy chế, bảo đảm an ninh trật tự trong kỳ thi tuyển sinh. Dù trường mới thành lập, nhưng trong kỳ thi tuyển sinh "ba chung" đầu tiên này, đã có hơn 4.000 thí sinh từ 40 tỉnh, thành của cả nước đăng ký dự thi; số thí sinh dự thi đạt hơn 80%. Phát huy thành tựu của đợt tuyển sinh này, trong năm 2012, kỳ thi tuyển sinh của trường đã thu nhận hơn 6.000 hồ sơ dự thi và gần 5.000 thí sinh đã dự thi. Đến kỳ thi năm 2013, Trường Đại học Thủ Dầu Một đã có gần 10.000 hồ sơ thí sinh dự thi, trong khi chỉ tiêu tuyển sinh của trường là 3.500. Nhờ công tác tuyển sinh có chuyển biến tích cực, chất lượng đầu vào của nhà trường được đảm bảo, hầu hết các ngành đều tuyển được vinh viên đăng ký nguyện vọng một đạt điểm sàn của Bộ Giáo dục và Đào tạo; một số ngành (kiến trúc, xây dựng, khoa học môi trường) điểm tuyển sinh đã vượt điểm sàn từ 1 - 2 điểm. Năm 2014, theo số liệu thống kê sơ bộ từ Hội đồng Tuyển sinh, Trường Đại học Thủ Dầu Một đã nhận được trên 12.000 hồ sơ dự thi, trong khi chỉ tiêu tuyển sinh của trường

được Bộ Giáo dục và Đào tạo chấp thuận là 6.400 chỉ tiêu. Có thể khẳng định rằng, công tác tuyển sinh của Trường Đại học Thủ Dầu Một ngày càng chuyển biến tích cực, tính chuyên nghiệp cao hơn, chất lượng tuyển sinh từng bước nâng cao, góp phần tích cực vào việc nâng cao chất lượng đào tạo.

Cùng với việc tổ chức các kỳ thi tuyển sinh, công tác kiểm tra, đánh giá kết quả học tập cũng là một mảng quan trọng trong việc xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng ở Trường Đại học Thủ Dầu Một. Với quan điểm kiểm tra, đánh giá kết quả học tập là khâu quan trọng và gắn bó mật thiết với hoạt động giảng dạy, nhà trường đề ra mục tiêu cho công tác kiểm tra, đánh giá là phải đo được mức độ đạt được so với mục tiêu của học phần / môn học; việc kiểm tra đánh giá phải làm cho người học có thể lượng giá được năng lực của mình, biết được mức độ tiến bộ đến đâu và tiến bộ như thế nào; kiểm tra, đánh giá phải làm sao cho sinh viên thỏa mãn, có thêm động lực để học tập chứ không sợ sệt, lo âu về việc thi cử mà tìm cách đối phó.

Quán triệt quan điểm trên, công tác kiểm tra đánh giá của trường đã có những chuyển biến tích cực từ khâu ra đề thi đến hình thức kiểm tra, đánh giá. Các văn bản pháp lý và hướng dẫn công tác kiểm tra, đánh giá không ngừng được hoàn thiện. Năm 2011, trường ban hành Quy định tạm thời về ra đề thi, tổ chức thi và quản lý điểm thi kết thúc học phần quy định về cán bộ kiểm tra, về biên soạn và duyệt đề kiểm tra, công tác tổ chức kiểm tra, việc phối hợp giữa các đơn vị phòng / khoa trong kiểm tra và công tác quản lý điểm kiểm

tra... Năm 2012, trên cơ sở rà soát những bất cập trong công tác kiểm tra, đánh giá, nhà trường ban hành *Quy định về thi và quản lý điểm thi học phần* với nhiều nội dung đổi mới trong công tác kiểm tra, đánh giá. Cụ thể là:

– Đa dạng hóa các hình thức kiểm tra, khuyến khích các hình thức kiểm tra tiểu luận, báo cáo đồ án, bài tập lớn, thuyết trình trước lớp... để đánh giá khách quan và tạo điều kiện cho người học phát triển năng lực; khuyến khích giảng viên ra đề mở, mang tính phát triển tư duy cho người học.

– Kết thúc môn học, sinh viên có một tuần để ôn tập; lịch kiểm tra được công bố trước ngày kiểm tra ba tuần để sinh viên chủ động học tập.

– Về quản lý điểm kiểm tra, ngay sau khi công bố điểm kiểm tra, giảng viên chấm kiểm tra nộp bảng điểm gốc về các khoa để nhập điểm. Sau khi nhập điểm, khoa bàn giao điểm gốc về phòng Khảo thí và đảm bảo chất lượng để kiểm tra, đối chiếu và lưu giữ theo quy định. Phòng Khảo thí và đảm bảo chất lượng cung cấp cấp bảng điểm cho phòng Đào tạo, phòng Công tác sinh viên để phối hợp.

Đến năm 2013, một lần nữa, quy định về kiểm tra, đánh giá được hoàn thiện theo hướng đánh giá năng lực người học thông qua quá trình học tập. Thay vì giảng viên kiểm tra kiến thức theo kiểu truyền thống, người học được đánh giá xuyên suốt quá trình lên lớp thông qua hồ sơ học tập. Hồ sơ này ghi nhận toàn bộ quá trình học tập của sinh viên từ khi bắt đầu đến lúc kết thúc môn học. Dựa vào đó, giảng viên có thể chấm điểm không chỉ kiến thức chuyên môn qua các bài tập mà còn kiểm tra kỹ

năng trình bày, văn phong, sự chuyên cần, tính sáng tạo, thái độ đối với môn học. Với sinh viên các ngành kỹ thuật, việc đánh giá qua từng dự án với các sản phẩm cụ thể, hay với sinh viên ngành khoa học xã hội thể hiện qua các bài viết, tiểu luận hoặc các bài thu hoạch từ những chuyến đi thực tế... Việc kiểm tra, đánh giá theo phương pháp này thể hiện sự tương tác của giảng viên với người học trong suốt quá trình học tập, ở đó giảng viên là người chịu trách nhiệm chính trong việc kiểm tra, đánh giá năng lực người học.

Với việc hoàn thiện các quy định về kiểm tra, đánh giá kết quả học tập, hoạt động khảo thí đã đạt được một số kết quả khả quan cả về nội dung, hình thức và công tác quản lý. Về nội dung, đề kiểm tra học phần / môn học ngày càng đổi mới theo hướng đa dạng, có khả năng phân loại cao, thể hiện "tính mở" để phát triển tư duy sáng tạo cho sinh viên. Về hình thức, hoạt động kiểm tra đã chuyển sang hướng thường xuyên, đa dạng, giảng viên là người tự chủ và chịu trách nhiệm. Về tổ chức quản lý kiểm tra, đánh giá, các bộ phận phòng / khoa có liên quan đã bước đầu chuyển biến trong nhận thức và quan điểm về kiểm tra, đánh giá. Các khoa đã nêu cao trách nhiệm quản lý chuyên môn. Phòng đào tạo xây dựng kế hoạch sát hợp với thực tế hơn.

### **3.2. Đối với công tác kiểm định chất lượng**

Là một cơ sở đào tạo mới thành lập và đang trong quá trình xây dựng, trong những năm qua, công tác kiểm định chất lượng của Trường Đại học Thủ Dầu Một tập trung vào nhiệm vụ tự đánh giá trường đại học.

Thực hiện chỉ đạo của Bộ Giáo dục và

Đào tạo và hướng dẫn của Cục Khảo thí và Kiểm định chất lượng, từ năm học 2010 – 2011, trường đã tiến hành tập huấn, phổ biến các văn bản về công tác đảm bảo chất lượng đến các đơn vị trực thuộc. Năm 2011, trường ban hành các quyết định số 472/KH–ĐHTDM về *Kế hoạch Tự đánh giá chất lượng giáo dục*, quyết định số 471/QĐ–ĐHTDM thành lập *Hội đồng tự đánh giá chất lượng giáo dục* và quyết định số 217/QĐ–ĐHTDM thành lập *Ban thư ký Hội đồng tự đánh giá*. Công tác tự đánh giá giáo dục bước đầu đã hình thành các nhóm chuyên trách đảm nhận các tiêu chí kiểm định chất lượng theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo, một số nhóm đã thu thập các văn bản minh chứng và hoàn thành báo cáo tự đánh giá của đơn vị mình.

Năm 2013, trường ban hành quyết định số 1009/KH – ĐHTDM về *Kế hoạch Đảm bảo chất lượng giáo dục năm 2013*. Theo đó, nhiệm vụ trọng tâm của công tác đảm bảo chất lượng hướng đến 8 vấn đề cốt lõi: kiện toàn công tác tổ chức, nâng cao nhận thức về công tác đảm bảo chất lượng; bồi dưỡng, đào tạo đội ngũ làm công tác đảm bảo chất lượng; rà soát và hoàn thiện chương trình chi tiết học phần các ngành đào tạo; triển khai xây dựng hệ thống ngân hàng đề kiểm tra tự luận và câu hỏi trắc nghiệm; xây dựng và triển khai phiếu khảo sát ý kiến người học; xây dựng bộ tiêu chí và phương pháp đánh giá kết quả giảng dạy của giảng viên; thống kê các thiết bị, máy móc, bàn ghế, đồ dùng dạy học ở phòng học lý thuyết, thực hành và phòng thí nghiệm, sách giáo khoa, giáo trình và tài liệu tham khảo để đánh giá hiện trạng và hiệu quả sử dụng; rà soát tình hình đội ngũ cán bộ quản lý, giảng viên thuộc các đơn vị

để có thể đánh giá được thực trạng sử dụng nhân lực, bố trí cán bộ, giảng viên đã phù hợp với chuyên môn nghiệp vụ đào tạo.

Để thực hiện tốt những nhiệm vụ trọng tâm trong công tác đảm bảo chất lượng năm 2013, Trường đã ban hành quyết định số 1193/QĐ-ĐHTDM ngày 31 tháng 7 năm 2013 thành lập *Hội đồng tự đánh giá trường đại học*, quyết định số 1194/QĐ-ĐHTDM ngày 31 tháng 7 năm 2013 thành lập *Ban thư ký giúp việc cho Hội đồng tự đánh giá trường đại học*. Việc kiện toàn công tác nhân sự trong công tác đảm bảo chất lượng đã thể hiện quyết tâm thực hiện các mục tiêu chất lượng, nhận thức được tầm quan trọng của việc xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong và khung văn hóa chất lượng. Để có cơ sở khoa học xây dựng và cải tiến chất lượng giáo dục, tháng 9 năm 2013, trường ban hành quyết định số 1573/KH-ĐHTDM *Kế hoạch tự đánh giá*. Mục đích đánh giá của trường nhằm nâng cao chất lượng đào tạo và để đăng ký kiểm định chất lượng, thời gian triển khai tự đánh giá từ ngày 26 tháng 7 năm 2013 đến 18 tháng 1 năm 2014.

Đến nay, trường đã hoàn thành báo cáo tự đánh giá theo Quyết định số 65/2007/QĐ-BGDĐT ngày 1 tháng 11 năm 2007 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo và Thông tư số 62/2012/TT-BGDĐT ngày 28/12/2012 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục trường đại học, cao đẳng và trung học chuyên nghiệp

Về tự đánh giá chương trình đào tạo, tháng 2 năm 2014, trường đã ban hành các quyết định số Quyết định 08/KH-ĐHTDM,

về *Kế hoạch tự đánh giá chương trình đào tạo* các ngành Sư phạm Lịch sử và Sư phạm Ngữ văn (trình độ đại học), Giáo dục Tiểu học (trình độ cao đẳng) nhằm nâng cao chất lượng và đăng ký kiểm định chất lượng. Tiếp đó, ngày 26 tháng 2 năm 2014, Trường ban hành các quyết định số 175/QĐ – ĐHTDM thành lập *Hội đồng tự đánh giá chương trình đào tạo ngành Sư phạm Lịch sử trình độ đại học*, quyết định số 176/QĐ – ĐHTDM thành lập *Hội đồng tự đánh giá chương trình đào tạo ngành Sư phạm Ngữ văn trình độ đại học*, quyết định số 177/QĐ – ĐHTDM thành lập *Hội đồng tự đánh giá chương trình đào tạo ngành Giáo dục Tiểu học trình độ cao đẳng* giúp trường đánh giá, rà soát lại hoạt động đào tạo của các ngành và hoàn thành báo cáo tự đánh giá chương trình đào tạo. Hiện nay, công tác đánh giá chương trình đào tạo đang được tiến hành đúng kế hoạch đề ra.

Về công tác khảo sát ý kiến người học, từ năm học 2010 – 2011, trường đã triển khai công tác khảo sát ý kiến người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên. Mẫu được chọn để khảo sát là 100% giảng viên giảng dạy trong học kỳ 1, năm học 2010 – 2011, số học phần giảng dạy từ 1 đến 3 học phần/giảng viên ở 3 khối lớp năm nhất, năm hai và năm ba. Tổng số phiếu phát ra là 14.131 phiếu và thu về là 13.524 phiếu, chiếm tỷ lệ 95,7%, số lớp được khảo sát là 60/63 chiếm tỷ lệ 95,2%, trong đó năm 1 là 5.900 phiếu, năm 2 là 5.428 phiếu, năm 3 là 2.196 phiếu. Nội dung phiếu khảo sát được thể hiện qua 12 câu hỏi theo 9 tiêu chí: nội dung giảng dạy của giảng viên; phương pháp giảng dạy của giảng viên, hướng dẫn sinh viên tìm tài liệu học tập; việc sử dụng phương tiện dạy học của giảng viên; trách

nhệm, sự nhiệt tình, khả năng của sinh viên trong việc khuyến khích sáng tạo, tự duy độc lập của người học trong suốt quá trình học tập; sự công bằng của giảng viên trong kiểm tra đánh giá kết quả học tập; năng lực giảng viên trong tổ chức, hướng dẫn và tư vấn hoạt động học cho người học; tác phong sư phạm. Nhóm nghiên cứu đã sử dụng 4 thang đo: (1) không đồng ý, (2) phân vân, (3) đồng ý (4) hoàn toàn đồng ý. Kết quả khảo sát đã đưa ra một số khuyến nghị trong công tác cải tiến chất lượng giáo dục tại trường Đại học Thủ Dầu Một.

Trong năm học 2013 – 2014, trường đã tiến hành lấy ý kiến đóng góp của lãnh đạo các đơn vị, giảng viên có uy tín về mẫu Phiếu khảo sát học phần (KSCL01 – 2013). Kết quả các ý kiến đóng góp xoay quanh các vấn đề: cấu trúc phiếu khảo sát, thang đo, tiêu chí khảo sát, số lượng câu hỏi... đã góp phần xây dựng, hoàn thiện Phiếu khảo sát, giúp trường triển khai hoạt động khảo sát ý kiến người học trong những năm học tới.

Về công tác đào tạo, nâng cao trình độ đội ngũ cán bộ công tác đảm bảo chất lượng, qua 5 năm, trường đã cử nhiều cán bộ tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục do Bộ Giáo dục và Đào tạo, các đại học, trường đại học, các viện và trung tâm tổ chức. Trường cũng đã cử nhiều cán bộ tham gia các buổi hội thảo về công tác đào tạo, công tác đảm bảo chất lượng trong hệ thống các trường đại học tổ chức. Trong năm học 2013 – 2014, Trường đã cử cán bộ tham dự Hội thảo quốc tế về Xây dựng văn hóa chất lượng và Khung trình độ quốc gia do Bộ Giáo dục và Đào tạo phối hợp với Mạng lưới đảm bảo chất lượng ASEAN (AQAN), Hội nghị thường niên của Mạng lưới chất

lượng châu Á – Thái Bình Dương (APQN) năm 2014, Hội thảo Đảm bảo chất lượng trong giáo dục đại học Úc – Việt Nam tại Đại học Quốc gia thành phố Hồ Chí Minh....

Như vậy, qua 5 năm xây dựng và phát triển, công tác đảm bảo chất lượng Trường Đại học Thủ Dầu Một đã dần hình thành hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong và khung văn hóa chất lượng đáp ứng nhu cầu đào tạo và nghiên cứu khoa học của trường, bước đầu tiếp cận các bộ tiêu chuẩn kiểm định chất lượng ở Việt Nam và khu vực Đông Nam Á.

#### **4. Một số định hướng của công tác xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng trường Đại học Thủ Dầu Một**

##### *4.1. Về công tác khảo thí*

Trong những năm tới, công tác khảo thí ở Trường Đại học Thủ Dầu Một hướng đến mục tiêu phát triển, đánh giá để nâng cao chất lượng học tập nhằm đáp ứng với những yêu cầu thực tiễn của thị trường lao động và của xã hội. Hoạt động kiểm tra, đánh giá của trường tiếp tục chuyển biến mạnh từ đánh giá ở mức biết và hiểu sang chú trọng đánh giá năng lực vận dụng, phân tích, sáng tạo, đề xuất các giải pháp, xây dựng một kế hoạch để giải quyết vấn đề, tạo ra một sản phẩm, mô hình mới dựa trên những mô hình đã được học. Phương pháp kiểm tra đánh giá hướng đến mục đích yêu cầu người học phải hiểu biết sâu sắc, sáng tạo và suy nghĩ ra “cái mới”, lập kế hoạch và thực hiện.

Để đạt được mục tiêu trên, trường thiết kế xây dựng bộ công cụ kiểm tra, đánh giá hướng đến trọng tâm là giảng viên giảng dạy môn học nắm chắc kỹ thuật ra đề kiểm tra, kỹ thuật xây dựng thang điểm đánh giá,

vận dụng linh hoạt các hình thức kiểm tra, đánh giá năng lực, phẩm chất người học. Bộ công cụ hướng đến giảng viên tự xây dựng cho mình một công cụ đánh giá năng lực và phẩm chất của người học theo từng học phần để áp dụng trong quá trình giảng dạy.

#### 4.2. Về công tác đảm bảo chất lượng

Triển khai đồng bộ công tác đảm bảo chất lượng giáo dục giúp Trường Đại học Thủ Dầu Một thực hiện tốt sứ mạng và mục tiêu đề ra trong *Chiến lược phát triển Trường Đại học Thủ Dầu Một đến năm 2020*. Đồng thời, đảm bảo chất lượng góp phần tạo nên sự phát triển bền vững đưa Trường Đại học Thủ Dầu Một đạt được sứ mệnh đến năm 2020 trở thành cơ sở đào tạo ngang tầm các đại học lớn trong nước, tiến tới tiếp cận chuẩn mực giáo dục đại học khu vực và thế giới; trở thành trung tâm nghiên cứu khoa học, tư vấn chính sách, cung ứng dịch vụ về kinh tế, giáo dục, văn hóa, xã hội, kỹ thuật công nghệ của tỉnh Bình Dương và các tỉnh miền Đông Nam Bộ.

Trên cơ sở những mục tiêu chung, trường xác định những mục tiêu cụ thể trong công tác đảm bảo chất lượng giáo dục giai đoạn từ 2014 – 2020 như sau:

– Giai đoạn từ năm 2013-2015, trường đạt được chuẩn quốc gia về chất lượng giáo dục đại học theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo;

– Giai đoạn từ năm 2016-2020, trường triển khai đồng bộ công tác tự đánh giá cấp chương trình đào tạo theo Bộ tiêu chuẩn AUN – QA và đạt được chuẩn khu vực Đông Nam Á từ 1 – 2 chương trình đào tạo theo bộ tiêu chuẩn AUN – QA. Theo đó, từ năm 2016 – 2018, trường xây dựng và triển khai công tác tự đánh giá cấp chương trình

đào tạo theo bộ tiêu chuẩn AUN – QA đến tất cả các khoa. Đến năm 2019, trường lựa chọn một số ngành thuộc nhóm ngành khoa học và công nghệ, kinh tế - kỹ thuật, khoa học xã hội và nhân văn (Kỹ thuật xây dựng, Kỹ thuật Điện – Điện tử, Quy hoạch vùng và đô thị, Quản lý tài nguyên và môi trường...) đánh giá ngoài theo bộ tiêu chuẩn AUN – QA;

– Xây dựng bộ quy trình quản trị từ cấp lãnh đạo đến các đơn vị và giảng viên theo hướng kết hợp giữa quản trị chất lượng kết hợp với bộ 10 tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục đại học của Bộ Giáo dục và Đào tạo và bộ tiêu chuẩn AUN – QA;

– Đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ công tác đảm bảo chất lượng giáo dục đại học. Đến năm 2020, trường có từ 1 – 2 đánh giá viên tham gia các đoàn đánh giá ngoài do Bộ Giáo dục và Đào tạo, học viện và các trường đại học tổ chức;

– Xây dựng chính sách, quy chế và kế hoạch cải tiến chất lượng giáo dục Trường Đại học Thủ Dầu Một;

– Hình thành hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong đồng nhất, chặt chẽ, phân cấp rõ ràng và khung văn hóa chất lượng Trường Đại học Thủ Dầu Một.

Trên cơ sở những mục tiêu đề ra, nhiệm vụ công tác đảm bảo chất lượng Trường Đại học Thủ Dầu Một giai đoạn 2013 – 2020 tập trung 8 vấn đề: (1) Hoàn thiện các văn bản và bộ quy trình đảm bảo chất lượng giáo dục; (2) Suru tầm toàn bộ các văn bản quy định về đảm bảo chất lượng giáo dục của Bộ Giáo dục và Đào tạo; các văn bản về đảm bảo chất lượng của các trung tâm, học viện và các Hiệp hội

đảm bảo chất lượng giáo dục trong nước và trên thế giới; (3) Soạn thảo bộ quy trình, tiêu chuẩn đảm bảo chất lượng phù hợp với đặc điểm tình hình phát triển của trường Đại học Thủ Dầu Một; (4) Củng cố và nâng cao năng lực bộ phận chuyên trách về đảm bảo chất lượng giáo dục; (5) Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ phụ trách công tác đảm bảo chất lượng giáo dục; (6) Tổ chức hội nghị, hội thảo về đảm bảo chất lượng giáo dục; (7) Trao đổi, hợp tác với các trường đại học, học viện và các trung tâm đảm bảo chất lượng ở Việt Nam và trên thế giới; (8) Lập kế hoạch đảm bảo chất lượng và triển khai công tác đánh giá trong và đánh giá ngoài. Để thực hiện những mục tiêu, nhiệm vụ trong công tác đảm bảo chất lượng giai đoạn 2013 – 2020, trường Đại học Thủ Dầu Một thực hiện 7 nhóm giải pháp:

1) *Triển khai công tác đảm bảo chất lượng giáo dục theo từng giai đoạn*: Giai đoạn 2013 – 2015, công tác đảm bảo chất lượng tập trung vào các vấn đề kiện toàn công tác tổ chức, bồi dưỡng, nâng cao năng lực đội ngũ làm công tác đảm bảo chất lượng giáo dục, xây dựng bộ tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục, triển khai kế hoạch tự đánh giá và đánh giá ngoài theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo, nghiên cứu và triển khai phiếu khảo sát các bên liên quan về đảm bảo chất lượng. Giai đoạn 2016 – 2020, công tác đảm bảo chất lượng giáo dục trường hướng đến các nội dung: xây dựng mô hình hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong và khung văn hóa chất lượng; tổ chức đánh giá nội bộ các chương trình đào tạo theo bộ tiêu chuẩn AUN – QA; lựa chọn một số ngành đánh giá ngoài theo bộ tiêu chuẩn AUN – QA;

cải tiến, hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng giáo dục.

2) *Xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục*: Lập kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục theo từng thời kỳ, từng năm học, phải đảm bảo tính đồng bộ và tính khoa học của công tác đảm bảo chất lượng. Xác định những vấn đề trọng tâm, lâu dài và những vấn đề cần giải quyết trước mắt trong công tác đảm bảo chất lượng giáo dục.

3) *Đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ đảm bảo chất lượng giáo dục*: Đến năm 2020, số lượng nhân sự của công tác đảm bảo chất lượng giáo dục từ 3 – 5 người, trong đó: 1 cử nhân đại học các ngành khoa học xã hội & nhân văn; 1 thạc sĩ chuyên ngành Quản lý giáo dục; 1 tiến sĩ chuyên ngành Đo lường và đánh giá trong giáo dục; Đội ngũ đánh giá viên đảm bảo chất lượng giáo dục đến năm 2020 là 2 đánh giá viên.

4) *Tổ chức các cuộc hội thảo về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục*: Đến năm 2020, trường tổ chức các cuộc hội thảo về đảm bảo chất lượng giáo dục với số lượng: 1 – 2 hội thảo, tọa đàm về xây dựng bộ tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục áp dụng tại Trường Đại học Thủ Dầu Một; 2 – 3 cuộc hội thảo, tọa đàm về bộ tiêu chuẩn kiểm định giáo dục quốc tế; 2 – 3 cuộc hội thảo về xây dựng bộ công cụ tự đánh giá chương trình đào tạo theo bộ tiêu chuẩn AUN – QA; 2 – 3 hội thảo về công cụ đánh giá chất lượng giáo dục các bên liên quan (giảng viên, sinh viên, cựu sinh viên và địa chỉ sử dụng lao động).

5) *Tăng cường trao đổi nâng cao năng lực đảm bảo chất lượng giáo dục*: Đến năm

2020, Trường Đại học Thủ Dầu Một tổ chức từ 2 – 3 chuyên trao đổi, học tập kinh nghiệm công tác đảm bảo chất lượng giáo dục các trường đại học, học viên trong nước; 1-2 chuyên trao đổi, học tập kinh nghiệm đảm bảo chất lượng giáo dục với các trường đại học, học viện trong khu vực Đông Nam Á.

6) *Triển khai các đề tài nghiên cứu khoa học về đảm bảo chất lượng giáo dục:* Triển khai các đề tài nghiên cứu khoa học về đảm bảo chất lượng giáo dục từ năm 2013 – 2020 với số lượng: 5 – 10 đề tài nghiên cứu khoa học cấp trường; 2 – 3 đề tài nghiên cứu khoa học cấp tỉnh; 2 – 3 bài viết về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục đăng tạp chí chuyên ngành.

7) *Tăng cường nguồn kinh phí cho công tác đảm bảo chất lượng:* Trường xác định nguồn kinh phí cấp phát cho công tác đảm bảo chất lượng giáo dục phải trở thành nguồn kinh phí chi thường xuyên. Trên cơ sở đó, bộ phận chuyên trách về đảm bảo chất lượng sẽ dự trù kinh phí hoạt động hàng năm.

## 5. Kết luận

Trường Đại học Thủ Dầu Một là cơ sở đào tạo đại học còn rất non trẻ. Nhà trường đã nỗ lực thực hiện nhiều giải pháp, quyết sách nhằm từng bước xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng phù hợp với giáo dục đại học Việt Nam, thực hiện đầy đủ các chỉ đạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo cũng như cam kết của nhà trường với xã hội về chất lượng đào tạo. Do thời gian hoạt động còn rất ngắn nên tất cả các mặt công tác của trường, trong đó có hệ thống đảm bảo chất lượng vẫn đang được xây dựng và hoàn thiện, chưa phải hoàn hảo để nơi khác có thể học tập. Tuy nhiên, với chủ trương đúng đắn của lãnh đạo trường, và sự nỗ lực của Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng, hệ thống đảm bảo chất lượng của trường cơ bản định hình. Một số yếu tố đảm bảo cho sự thành công ban đầu cần được ghi nhận là: sự cam kết của lãnh đạo trường, sự tham gia của các đơn vị phòng / khoa và giảng viên, xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện kế hoạch, đào tạo và bồi dưỡng, tập huấn đội ngũ cán bộ chuyên trách.

## DEVELOPMENT OF A QUALITY ASSURANCE SYSTEM FOR THU DAU MOT UNIVERSITY - OPINIONS AND SOLUTIONS

Ngo Minh Sang – Truong Thi Thuy Tien

*Thu Dau Mot University*

### ABSTRACT

*In recent years, the universities in our country have made much efforts to implement solutions to gradually shift from quality control methods to quality assurance principles. The work of quality assurance in higher education has gained remarkable achievements, marking a profound shift in the integration process of the country. At Thu Dau Mot University, quality assurance has been a responsibility of the departments, faculties and lecturers. Quality assurance of the school has initially obtained some positive results in testing and quality verification during its 5-year time of construction and development. It is noted that the elements ensuring the initial success of quality assurance of Thu Dau Mot University are commitment of the school's leaders, involvement of the departments/faculties and lecturers, planning and implementation of plans, training and fostering specialized staff.*

### TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Ban Chấp hành Trung ương khóa XI, “*Đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo, đáp ứng yêu cầu công nghiệp hóa – hiện đại hóa trong điều kiện kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa và hội nhập quốc tế*”, Nghị quyết số 29-NQ/TW ngày 04/11/2013.
- [2] Bộ Giáo dục và Đào tạo (2005), *Hướng dẫn lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên*, Công văn số 2754/BGDĐT – NGCBQLGD ngày 20/5/2010.
- [3] Bộ Giáo dục và Đào tạo (2010), *Đề án Xây dựng và phát triển hệ thống kiểm định chất lượng giáo dục đối với giáo dục đại học và trung cấp chuyên nghiệp giai đoạn 2011-2020*, Quyết định số 4138/QĐ – BGDĐT ngày 20/9/2010.
- [4] Bộ Giáo dục và Đào tạo (2013), *Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp*, Thông tư số 38/2013/TT – BGDĐT ngày 29/11/2013.
- [5] Chính phủ nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam (2006), *Quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Giáo dục năm 2005*, Nghị định số 75/2006/NĐ – CP ngày 02/8/2006.
- [6] Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam (2005), *Luật Giáo dục*, số 38/2005/QH11, ngày 14/6/2005.
- [7] Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam (2012), *Luật Giáo dục Đại học*, số 08/2012/QH13, ngày 18/6/2012.
- [8] Trường Đại học Thủ Dầu Một (2013), *Đề án Đảm bảo chất lượng trường Đại học Thủ Dầu Một giai đoạn 2013 – 2020*, Quyết định số 1858/QĐ – ĐHTDM ngày 24/9/2013
- [9] UBND tỉnh Bình Dương (2013), *Chiến lược phát triển trường Đại học Thủ Dầu Một đến năm 2020*, Quyết định số 248/2013/QĐ – UBND ngày 29/1/2013.