

## STUDENTS' USAGE OF ChatGPT FOR WRITING PRACTICE

Nguyen Thi Phuong Hoa

TNU - University of Information and Communication Technology

ARTICLE INFO		ABSTRACT
<b>Received:</b>	<b>14/6/2024</b>	ChatGPT is a powerful artificial intelligence tool that has gained popularity among users in various fields. One of the current trends is the application of ChatGPT in teaching and learning foreign languages. This study aims to investigate the prevalence of ChatGPT usage among technology students and how they utilize it in their writing practice. The study analyzed the written assignments of 250 first-year IT-major students. The students' assignments were collected through the LMS/LCMS system and the testing system. The analysis results revealed that 42.8% of the students used ChatGPT in their writing practice. While some students showed improvement from using ChatGPT, many students directly copied the ChatGPT responses and had minimal control over the content. The analysis of test results without ChatGPT usage indicated that these students lacked the ability to write independently during exams. The study suggests that the use of ChatGPT needs to be controlled and guided to effectively serve as a helpful learning tool.
<b>Revised:</b>	<b>25/9/2024</b>	
<b>Published:</b>	<b>25/9/2024</b>	
<b>KEYWORDS</b>		
ChatGPT		
Writing skill		
Writing practice		
LMS/LCMS		
Errors		

## THỰC TRẠNG SỬ DỤNG ChatGPT ĐỂ LUYỆN VIẾT CỦA SINH VIÊN

Nguyễn Thị Phương Hoa

Trường Đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông - ĐH Thái Nguyên

THÔNG TIN BÀI BÁO		TÓM TẮT
<b>Ngày nhận bài:</b>	<b>14/6/2024</b>	ChatGPT là một công cụ trí tuệ nhân tạo mạnh và được những người làm việc trong nhiều lĩnh vực ưa chuộng sử dụng. Một trong những xu hướng phát triển mạnh hiện nay là việc ứng dụng ChatGPT trong dạy và học ngoại ngữ. Nghiên cứu này hướng tới tìm hiểu mức độ phổ biến của ChatGPT đối với sinh viên công nghệ và cách sinh viên sử dụng nó trong quá trình luyện viết. Nghiên cứu phân tích bài viết của 250 sinh viên năm thứ nhất chuyên ngành công nghệ thông tin. Các bài viết của sinh viên được thu thập qua hệ thống LMS/LCMS và bài kiểm tra trên hệ thống kiểm tra. Kết quả phân tích cho thấy 42,8% sinh viên sử dụng ChatGPT trong quá trình luyện viết. Có một số sinh viên đã có tiến bộ từ việc sử dụng ChatGPT; tuy nhiên có nhiều sinh viên hầu như sao chép nguyên bản những câu trả lời của ChatGPT và hầu như không kiểm soát nội dung. Kết quả phân tích từ các bài kiểm tra khi không được sử dụng ChatGPT cho thấy những sinh viên này không đủ khả năng viết độc lập trong các bài kiểm tra. Nghiên cứu chỉ ra rằng việc sử dụng ChatGPT cần được kiểm soát và hướng dẫn để nó thực sự trở thành công cụ hỗ trợ học tập hữu ích.
<b>Ngày hoàn thiện:</b>	<b>25/9/2024</b>	
<b>Ngày đăng:</b>	<b>25/9/2024</b>	
<b>TỪ KHÓA</b>		
ChatGPT		
Kỹ năng viết		
Luyện viết		
LMS/LCMS		
Lỗi sai		

DOI: <https://doi.org/10.34238/tnu-jst.10606>

Email: [ntp Hoa@ictu.edu.vn](mailto:ntp Hoa@ictu.edu.vn)

## 1. Giới thiệu

Trong thời đại công nghệ 4.0, trí tuệ nhân tạo (AI) đã và đang tạo ra nhiều tác động đáng kể lên nhiều lĩnh vực khác nhau, trong đó có giáo dục. Một trong những ứng dụng nổi bật của AI là ChatGPT, một mô hình ngôn ngữ được phát triển bởi OpenAI, đang được sử dụng ngày càng phổ biến trong nhiều lĩnh vực, bao gồm cả việc hỗ trợ việc luyện viết của sinh viên. Nghiên cứu này tập trung vào việc sử dụng ChatGPT trong các bài luyện viết của sinh viên trường Đại học Công nghệ Thông tin và Truyền thông (ICTU).

ChatGPT, viết tắt của "Generative Pre-trained Transformer," là một mô hình ngôn ngữ AI do OpenAI phát triển. Phiên bản đầu tiên, GPT-1, được giới thiệu vào năm 2018, đánh dấu bước tiến quan trọng trong việc sử dụng mô hình Transformer để xử lý ngôn ngữ tự nhiên. GPT-2, ra mắt năm 2019 gây ấn tượng mạnh mẽ nhờ khả năng sinh văn bản tự nhiên, mạch lạc. GPT-3, được công bố vào năm 2020, có năng lực tạo văn bản phức tạp và tự nhiên hơn [1]. ChatGPT tiếp tục phát triển phiên bản 3.5 và 4, được ứng dụng rộng rãi trong nhiều lĩnh vực, bao gồm cả giáo dục.

ChatGPT nhanh chóng trở nên phổ biến nhờ khả năng tương tác tự nhiên và đa dạng với người dùng [2]. Nó đã được tích hợp vào nhiều ứng dụng và nền tảng, từ chatbot hỗ trợ khách hàng đến công cụ viết tự động trong các phần mềm văn phòng. Sự phổ biến này một phần do khả năng của ChatGPT trong việc hiểu và phản hồi một cách thông minh và tự nhiên, giúp người dùng dễ dàng tiếp cận và sử dụng. Theo một báo cáo của MarketsandMarkets (2021) [3], thị trường ứng dụng AI trong giáo dục dự kiến sẽ đạt mức 3,68 tỷ USD vào năm 2023, phản ánh xu hướng gia tăng trong việc sử dụng các công cụ như ChatGPT.

Trong giáo dục, ChatGPT đã được áp dụng rộng rãi để hỗ trợ học tập và giảng dạy. Nó có thể giúp giáo viên tạo ra các tài liệu giảng dạy, đưa ra các câu hỏi và bài tập, cung cấp phản hồi tức thì cho sinh viên, và thậm chí là hỗ trợ trong việc chấm điểm. Đối với sinh viên, ChatGPT có thể được sử dụng như một công cụ hỗ trợ việc luyện viết, giúp cải thiện ngữ pháp, từ vựng và cấu trúc câu. Nghiên cứu của Şahin Gökçeşlan và cộng sự (2024) [4] cho thấy ChatGPT giúp nâng cao động lực học tập và phát triển kỹ năng học tập cho sinh viên. Tuy nhiên, nghiên cứu này cũng chỉ ra những bất cập khi sử dụng ChatGPT đối với cả sinh viên và các nhà giáo dục. Một trong những bất cập đó là việc sinh viên không nhận thức được câu trả lời của ChatGPT có đúng hay không, hoặc tỉ lệ đạo văn tăng cao do ChatGPT có khả năng sinh ra các câu trả lời gây hiểu lầm hoặc không chính xác (hiện tượng ảo giác AI), gây khó khăn cho việc phân biệt thông tin đúng sai. ChatGPT thậm chí còn có ảnh hưởng tiêu cực đến kết quả học tập của sinh viên [5].

Các nghiên cứu gần đây đã khám phá thêm về tiềm năng của ChatGPT trong việc học ngoại ngữ. Theo nghiên cứu của Đặng Văn Em và cộng sự (2024) [6], ChatGPT hỗ trợ sinh viên rất nhiều trong việc học tập và nghiên cứu. Một số sinh viên biết sử dụng ChatGPT như một công cụ để hỗ trợ quá trình tìm kiếm thông tin bằng tiếng Anh để tìm kiếm thông tin chuẩn, tuy nhiên vẫn có những sinh viên chưa thực sự biết cách dùng ChatGPT dẫn đến kết quả tìm kiếm không được chính xác.

Theo nghiên cứu của Yaseen (2023) [7], ChatGPT giúp tạo ra các tài liệu học tập theo hướng cá nhân hoá, giúp cho việc học đạt hiệu quả tốt hơn. Ngoài ra, ChatGPT cũng giúp ích cho giáo viên trong việc chấm, chữa bài và nhận xét bài làm của sinh viên. Các tính năng tiên tiến của ChatGPT cho phép mô phỏng các cuộc hội thoại thực tế, giúp sinh viên phát triển kỹ năng ngôn ngữ toàn diện hơn [8]. Ngoài ra, nghiên cứu cũng chỉ ra rằng sự kết hợp giữa ChatGPT và các phương pháp giảng dạy truyền thống có thể tối ưu hóa quá trình học tập ngôn ngữ, giúp sinh viên đạt được kết quả tốt hơn [9].

Nghiên cứu của Karatas và cộng sự (2024) [10] đã chỉ ra rằng sinh viên sử dụng ChatGPT để luyện tập có thể cải thiện kỹ năng giao tiếp và từ vựng một cách hiệu quả. ChatGPT cung cấp môi trường học tập tương tác, nơi sinh viên có thể thực hành ngôn ngữ mà không sợ mắc lỗi, nhờ vào phản hồi tức thì và các gợi ý hữu ích. Các nghiên cứu trước đây đã chỉ ra rằng AI có thể hỗ trợ sinh viên trong việc cải thiện kỹ năng viết thông qua việc cung cấp phản hồi tức thời, đề xuất

từ vựng và cấu trúc câu, cũng như giúp tránh lỗi ngữ pháp. Các nghiên cứu cũng chỉ ra những bất cập của việc sử dụng ChatGPT trong học tập. Việc lạm dụng ChatGPT dẫn đến việc người dùng mất đi khả năng sáng tạo và trở nên lệ thuộc vào nó. Dù đã có nhiều nghiên cứu về ChatGPT nhưng chưa có nghiên cứu nào cụ thể về việc sinh viên trường Đại học Công nghệ Thông tin và Truyền thông (ICTU) sử dụng ChatGPT trong luyện viết và những tác động thực tiễn của nó.

Mục đích của nghiên cứu này là tìm hiểu mức độ phổ biến và phân tích xu hướng sử dụng ChatGPT trong các bài luyện viết của sinh viên ICTU, từ đó đưa ra những nhận định cụ thể về lợi ích và hạn chế của công cụ này trong việc hỗ trợ việc luyện kỹ năng viết. Nghiên cứu phân tích bài viết của 250 sinh viên chuyên ngành Công nghệ Thông tin, và so sánh chất lượng và sự cải thiện trong các bài viết khi sử dụng và không sử dụng ChatGPT. Điều này sẽ giúp đưa ra cái nhìn toàn diện và khách quan về hiệu quả của ChatGPT trong việc hỗ trợ kỹ năng viết của sinh viên.

Nghiên cứu này có ý nghĩa quan trọng trong việc cung cấp những thông tin cần thiết về việc ứng dụng AI trong giáo dục, đặc biệt là trong việc hỗ trợ kỹ năng viết. Tuy nhiên, giới hạn của nghiên cứu này là chỉ tập trung vào một nhóm sinh viên chuyên ngành Công nghệ Thông tin tại một trường đại học cụ thể, do đó kết quả có thể không hoàn toàn phản ánh đúng thực tế trong các ngữ cảnh giáo dục khác.

## **2. Phương pháp nghiên cứu**

### **2.1. Thiết kế nghiên cứu**

Nghiên cứu này áp dụng thiết kế nghiên cứu mô tả và phân tích nhằm tìm hiểu xu hướng và hiệu quả sử dụng ChatGPT trong các bài luyện viết của sinh viên chuyên ngành Công nghệ Thông tin tại ICTU. Phương pháp này cho phép thu thập, mô tả và phân tích dữ liệu một cách chi tiết và có hệ thống, từ đó đưa ra những kết luận khách quan về tác động của ChatGPT lên kỹ năng viết của sinh viên.

### **2.2. Đối tượng nghiên cứu**

Đối tượng nghiên cứu bao gồm 250 sinh viên năm thứ nhất chuyên ngành Công nghệ Thông tin. Lý do chọn nhóm này là do các sinh viên chuyên ngành Công nghệ Thông tin thường có kỹ năng sử dụng công nghệ tốt và khả năng cập nhật các công nghệ mới cao, điều này giúp họ dễ dàng tiếp cận và sử dụng ChatGPT. Trong số 250 sinh viên, 100 sinh viên là những sinh viên mà tác giả trực tiếp giảng dạy, trong khi 150 sinh viên còn lại thuộc các lớp khác, mà tác giả đã nhờ sự hỗ trợ của các đồng nghiệp để thu thập bài viết.

### **2.3. Công cụ nghiên cứu**

Công cụ nghiên cứu chủ yếu là các bài viết của sinh viên được nộp trên hệ thống Quản lý học tập (LMS/LCMS) và hệ thống kiểm tra tiếng Anh (hệ thống Ket). Cụ thể, các bài viết này là những bài tập viết thư ngắn, có độ dài từ 25-35 từ theo định dạng A2 Key. Đây là định dạng viết được sử dụng để kiểm tra kỹ năng viết của sinh viên năm thứ nhất chuyên ngành công nghệ thông tin tại ICTU.

### **2.4. Thu thập dữ liệu**

Dữ liệu của nghiên cứu được thu thập từ chính các bài tập và bài kiểm tra của sinh viên. Các bài viết được lấy từ hệ thống LMS/LCMS và hệ thống kiểm tra của trường, đảm bảo tính xác thực và đầy đủ của dữ liệu. Các bài viết trên hệ thống LMS/LCMS là các bài viết giáo viên giao cho sinh viên làm ở nhà, và không giám sát việc sử dụng công cụ hỗ trợ. Các bài kiểm tra được thực hiện dưới sự giám sát của giáo viên và không có bất kỳ sự hỗ trợ nào được cho phép. Việc thu thập dữ liệu này đảm bảo tính khách quan, vì dữ liệu được thu thập từ các hoạt động học tập thực tế của sinh viên. Để lấy dữ liệu từ hệ thống và các bài kiểm tra, tác giả đã xin phép lãnh đạo Bộ môn, lãnh đạo Khoa và đảm bảo tính ẩn danh các thông tin của sinh viên thông qua việc mã hoá các sinh viên.

Sau khi kiểm tra bài làm, giáo viên đã phỏng vấn một số sinh viên có bài làm với đặc điểm khác nhau để tìm hiểu về công cụ AI mà các em sử dụng. Tiếp đó, một khảo sát được thực hiện trên toàn bộ các sinh viên để thống kê số lượng sinh viên sử dụng ChatGPT.

### 2.5. Phân tích dữ liệu

Dữ liệu sẽ được phân tích qua các bước sau:

- Phân tích bài viết trên LMS/LCMS: Các bài viết sẽ được phân loại theo các tiêu chí như chất lượng ngữ pháp, từ vựng và cấu trúc câu, độ dài của bài viết và các yếu tố đặc trưng của ChatGPT. Để phân loại bài viết, giảng viên tự thực hiện phân tích dựa trên các tiêu chí như độ phức tạp và độ chính xác của cấu trúc câu, việc sử dụng từ vựng ở mức cao và cách trình bày thông tin. Ngoài ra, tác giả cũng sử dụng các công cụ phân loại như Quillbot grammar check để kiểm tra ngữ pháp tự động và Vocabulary Analyzer để phân tích các từ vựng cao cấp mà sinh viên sử dụng trong bài.

- Khi kiểm tra bài trên LMS/LCMS, các giáo viên ghi vào cột ghi chú những bài có dấu hiệu sử dụng ChatGPT và những bài không sử dụng để đối chiếu kết quả với bài kiểm tra.

- Phân tích thống kê và so sánh đối chiếu: thống kê mức điểm mà sinh viên đạt được qua bài kiểm tra viết, đánh giá chất lượng bài viết của những sinh viên có sử dụng ChatGPT trong quá trình luyện tập và bài kiểm tra. So sánh chất lượng bài viết trên LMS/LCMS và bài kiểm tra trên hệ thống kiểm tra về cùng các tiêu chí.

- Phỏng vấn điểm một số sinh viên ngẫu nhiên trong cả nhóm sinh viên có dấu hiệu dùng ChatGPT và nhóm không dùng để hiểu hơn về xu hướng sử dụng ChatGPT của các em.

## 3. Kết quả và bàn luận

### 3.1. Kết quả

#### 3.1.1. Phân tích xu hướng bài viết trên LMS/LCMS

Trong quá trình thực hiện bài tập trên hệ thống LMS/LCMS, 42,8% sinh viên có xu hướng sử dụng ChatGPT mặc dù giáo viên đã yêu cầu họ viết bằng chính ý tưởng và lời văn của mình. Phân tích các bài viết đã nộp cho thấy một số xu hướng nổi bật sau:

- Các bài viết hoàn hảo về cấu trúc ngữ pháp, từ vựng, dấu câu và định dạng thư. Những bài này có sự liên kết ý tưởng mạch lạc và rõ ràng. Các bài viết này có xu hướng sử dụng những từ ít quen thuộc và cấu trúc câu phức tạp, không nằm trong chương trình học ở cấp độ elementary của sinh viên.

Ví dụ 1:

Đề bài: You are planning a party. Write an email to your English friend Malcolm. In your email:

Tell Malcolm about your party

Ask if Malcolm wants to come

Suggest what Malcolm should bring

Write 25 words or more.

Bài viết 1:

*Dear Malcolm*

*I'm excited to invite you to my upcoming party on the 12th of this month. It's going to be a blast! Will you join us for an evening of fun and laughter? Also, it would be fantastic if you could bring a tasty treat to share with everyone. See you soon!*

*Best regards*

*DucAnh*

Bài viết này hoàn hảo về cấu trúc, nội dung, dấu câu và có sử dụng những từ ít quen thuộc ở cấp độ A1 như blast, evening of fun and laughter, tasty treat.

Bài viết 2:

*Hi Malcolm,*

*I hope this email finds you well. I am writing to invite you to a party I am planning at my place next Saturday. It's going to be a casual get-together with some friends, good music, and delicious food.*

*I would love for you to join us! It wouldn't be the same without you. If you can make it, could you please bring a bottle of wine or some snacks to share? That would be greatly appreciated.*

*Let me know if you can come so I can plan accordingly. Looking forward to catching up and having a great time together!*

Bài viết này sử dụng những cụm sinh viên ít biết đến như a casual get-together, It wouldn't be the same without you, if you can make it plan accordingly. Ngoài ra bài viết khá dài và sử dụng cấu trúc câu ở cấp độ cao. Các mở đầu thư cũng là một đặc trưng của ChatGPT.

- Bài viết có cấu trúc tương tự: Có nhiều bài viết dù có những chi tiết về nội dung khác nhau nhưng có cấu trúc tương tự nhau về cấu trúc câu, sắp xếp ý, sử dụng phương tiện liên kết. Thậm chí có những bài giống hệt nhau.

Ví dụ 2:

Đề bài: You received a message from your friend, Julia.

Hi,

My family went to the beach last weekend. We had a great time. Did you spend time with your friends? Did you do anything interesting last weekend? How was your weekend?

Julia

Write a message to reply to your friend. Write at least 25 words.

Bài viết 1:

*Hi Julia,*

*It's great to hear that you had a fantastic time at the beach with your family! As for me, I spent some quality time with my friends last weekend. We went on a hike and enjoyed the beautiful scenery. It was an amazing experience!*

Bài viết 2:

*Dear julia,*

*I'm glad to hear that you and your family had a great time at the beach last weekend! As for me, I spent the weekend with some close friends. We went to the park, had a picnic, and played some outdoor games. It was a really nice time.*

Hai bài viết đều trả lời các câu hỏi trong yêu cầu của đề một cách hoàn hảo với cấu trúc câu phức và các ý được liên kết một cách chặt chẽ và mạch lạc. Dù hai lá thư có 1 số điểm khác biệt như lời chào, lựa chọn từ (fantastic-great, spend some quality time-spent last weekend, amazing-race), chi tiết hoạt động (went on a hike, enjoy scenery-went to the park, had a picnic and played some games) cách thức trả lời có độ tương tự lớn. Có đến 10% các bài viết có cách trả lời tương tự.

- Bài viết có dấu hiệu sao chép nguyên văn các câu trả lời đặc trưng của ChatGPT.

Ví dụ 3:

Bài viết 1:

*Subject: Invitation to a Fun-filled Party!*

*Hi Malcolm,*

*I hope this email finds you well! I'm hosting a party next weekend and would love for you to join. Bring your fantastic self, and perhaps some snacks?*

*Looking forward to catching up!*

*Best,*

*[Tien Tran]*

Bài viết 2:

*Hey Malcolm.*

*I'm hosting a party on [Day 28] at [2:00 p.m.] at my place for an outdoor party. It would be great if you could come! We will have singing, games, and food. If you're feeling up to it, maybe bring a dish to share anything you like!*

*See you soon.*

*Best regards*

*HOA*

Hai bài viết này có dấu hiệu sao chép nguyên văn từ ChatGPT. Ví dụ như ngoặc vuông [] để thể hiện những chi tiết gợi ý để thay thế thông tin, cách ChatGPT trả về câu trả lời với “Subject: Invitation to a Fun-filled Party!”

Ngoài ra, có khoảng 20% sinh viên nộp bài với nội dung có thiên hướng do các em viết ra. Những bài này có đặc trưng là có lỗi sai kết về ngữ pháp hoặc dấu câu. Bài viết sử dụng ngữ liệu do giáo viên hướng dẫn với các cấu trúc câu không quá phức tạp hoặc đơn giản và từ vựng nằm trong khuôn khổ chương trình.

Ví dụ 4:

Bài viết 1:

*Dear Malcolm,*

*I have a party at 8 pm this Sunday. Do you want to come? You can bring some juice and snacks*

*Best regards,*

*Ha*

Bài viết sử dụng các cấu trúc câu đơn mà sinh viên đang học trong chương trình. Về mặt từ vựng, sinh viên sử dụng từ đơn giản gần gũi. Ngoài ra, bài viết có thiết kế hoàn toàn khác với các ví dụ ở trên, cùng với một lỗi sai về thì và một lỗi dấu câu. Tuy nhiên, những lỗi này không ảnh hưởng tới việc người đọc hiểu ý của bài viết nên vẫn được điểm tối đa.

Bài viết 2:

*Hi Julia,*

*My favourite food is banh my. I usually sticky rice for breakfast. I prefer to buy food at the supermarket than the market. How about you Julia.*

Bài viết có một số lỗi sai về ngữ pháp (thiếu động từ “have”, sai cấu trúc “prefer to”), và dấu câu. Đây là đặc trưng của sinh viên không chuyên ICTU khi viết bài.

Qua phỏng vấn trực tiếp, một số sinh viên thừa nhận đã sử dụng ChatGPT để làm bài, trong khi một số khác nói rằng các em chỉ sử dụng công cụ hỗ trợ để dịch từ.

Có 2 lý do chính dẫn đến việc các em sử dụng ChatGPT mà không tự viết. Thứ nhất là các em không tự tin vào khả năng viết của mình. Kiến thức của các em quá yếu để có thể thể hiện tốt nội dung thư hoặc các em sợ mình viết không hay. Ví dụ em NTPT cho biết: “Em dùng ChatGPT để viết bài em không biết viết thế nào. Em sợ viết không hay.” Lý do thứ hai là do các em lười viết và ngại nghĩ, trong khi đã có sẵn một công cụ rất hữu hiệu để hỗ trợ mình. Với ChatGPT, các em chỉ cần nhập yêu cầu và chatbot sẽ lập tức trả về kết quả là một lá thư hoàn hảo. Em MTH cho biết: “Em ngại nghĩ lắm. Em copy cho nhanh.”

Với các sinh viên tự viết bài, các em là những sinh viên chăm chỉ, có nền kiến thức ngôn ngữ tốt và muốn tự mình viết bài để tăng khả năng viết. Trường hợp có từ không rõ nghĩa, các em sử dụng từ điển để hỗ trợ tra nghĩa hoặc xem bài viết của ChatGPT để tham khảo cách viết, tuy nhiên sẽ sửa bài viết theo ý mình. Ví dụ em TVĐ nói “Em tham khảo bài viết từ ChatGPT, sau đó em sẽ sửa nội dung theo ý em.”

### 3.1.2. Mức độ phổ biến của các công cụ AI đối với sinh viên công nghệ

Một khảo sát được thực hiện để tìm hiểu số lượng sinh viên sử dụng ChatGPT trong quá trình luyện tập.

**Bảng 1.** Thống kê tỉ lệ sinh viên dùng các ứng dụng AI

Ứng dụng	ChatGPT	Google AI	Google dịch	Chatbot khác	Không sử dụng
Số lượng	107	53	31	17	42
Tỉ lệ %	42,8	21,2	12,4	6,8	16,8

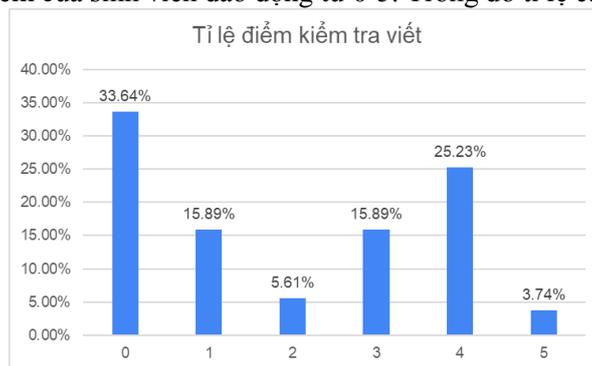
Kết quả khảo sát tại bảng 1 cho thấy các công cụ AI được sinh viên sử dụng khá đa dạng, trong đó nổi lên hai công cụ chính là ChatGPT và Google AI. Số lượng sinh viên không sử dụng chiếm

một tỉ lệ nhỏ (16,8%), chứng tỏ đây là những sinh viên chăm chỉ và khá tự tin vào năng lực của bản thân. ChatGPT là công cụ được yêu thích nhất, với tỉ lệ lớn 42,8%. Như vậy đây là công cụ phổ biến nhất đối với sinh viên công nghệ và cũng là công cụ được sinh viên tin dùng nhất.

### 3.1.3. Phân tích kết quả của các bài kiểm tra của các sinh viên sử dụng ChatGPT trong quá trình luyện tập

Vì nghiên cứu chỉ tập trung vào các sinh viên sử dụng ChatGPT nên thống kê kết quả chỉ thực hiện trên số sinh viên này. Kết quả các bài kiểm tra được thu thập và phân tích mô tả sử dụng tỉ lệ % để thống kê và so sánh phổ điểm của sinh viên. Bài viết được chấm trên thang điểm 5 vì bài viết thư là một trong hai phần của đề kiểm tra viết.

Kết quả cho thấy điểm của sinh viên dao động từ 0-5. Trong đó tỉ lệ các đầu điểm như hình 1.



**Hình 1.** Thống kê tỉ lệ các điểm kiểm tra của sinh viên

Qua biểu đồ hình 1 có thể thấy tỉ lệ sinh viên sử dụng ChatGPT trong quá trình học đạt điểm 5 rất nhỏ, chỉ chiếm 3,74%. Điểm 4 chiếm ¼ trong tổng số 107 sinh viên sử dụng ChatGPT để luyện viết. Như vậy có thể thấy ChatGPT đã có giúp ích tích cực đối với các sinh viên này. Chỉ có 15,89% sinh viên đạt điểm 3 (ngưỡng điểm trung bình). Trong đó đáng nói là bài điểm 0 chiếm đến 33,64%. Đây là những bài trắng, tức là sinh viên không viết chữ nào hoặc viết câu trả lời hoàn toàn không liên quan đến đề bài. Bài 1 điểm là những bài sinh viên chỉ trả lời được 1 ý trong 3 câu hỏi của đề bài nhưng ở mức độ có ý chứ chưa phải một câu hoàn chỉnh. Bài 2 điểm là bài sinh viên đã trả lời được một ý hoàn chỉnh trong đề.

Kết quả thống kê cho thấy ChatGPT có hiệu quả đối với một bộ phận sinh viên. Có thể những sinh viên này đã sử dụng ChatGPT để tạo sinh bài viết nhưng các em đã học cách viết qua đó. Tuy nhiên có những lỗi sai khá hệ thống các em không được sửa do các em không nộp bài do chính bản thân mình viết. Ngược lại, ChatGPT đã có tác dụng ngược đối với một bộ phận sinh viên tương đối lớn. Những sinh viên này có thể đã hoàn toàn phụ thuộc vào ChatGPT nên khi không có công nghệ các em không có kiến thức để làm bài, thậm chí không đủ năng lực ngôn ngữ để nhận ra bài viết mình đang sao chép là đúng hay sai.

### 3.1.4. Phân tích bài làm của sinh viên trên LMS/LCMS và bài kiểm tra

Khi phân tích chất lượng bài kiểm tra viết của sinh viên và đối chiếu với bài tập sinh viên nộp trên hệ thống LMS/LCMS, có một số phát hiện như sau:

- Khác biệt trong cách dùng từ và câu giữa bài tập và bài kiểm tra:

+ So với bài viết hoàn hảo mà sinh viên nộp trên hệ thống quản lý học tập, giáo viên nhận thấy ngay cả trong những bài viết đạt điểm 4 và 5, sinh viên không sử dụng các cấu trúc câu phức tạp và từ vựng ở bậc cao như trong bài tập hàng ngày. Ngoài ra các em còn mắc các lỗi sai hệ thống về cấu trúc câu, từ vựng và dấu câu.

Hình 2 thể hiện một bài viết của sinh viên được trích xuất từ hệ thống kiểm tra. Bài viết trả lời khá tốt cho các câu hỏi của đề, thậm chí sinh viên đã nhớ được các cấu trúc câu và cách trả lời

các em đã dùng ChatGPT đã tạo ra. Tuy nhiên bài viết vẫn có những lỗi sơ đẳng, thể hiện việc sinh viên đã học nhưng chưa hiểu hết về ngôn ngữ (end-and, lỗi dấu câu).

+ Những bài viết được 3 điểm có nỗ lực trả lời các câu hỏi trong đề, tuy nhiên mức độ đáp ứng yêu cầu thấp. Bài viết không rõ ý, có nhiều lỗi sai về cú pháp, không có sự mạch lạc và thường không trả lời hết ý hoặc có một ý trả lời sai.

PART 2  
You received a message from your friend, Julia.  
Hi,  
My family went to the beach last weekend. We had a great time. Did you spend time with your friends?  
Did you do anything interesting last weekend? How was your last weekend?  
Julia  
Write a message to reply to your friend. Write at least 25 words.  
Đáp án của sinh viên:  
0.  
Hi Julia  
I'm glad to hear that you and your family had a great time at the beach last weekend. As for me, I spent the weekend with some close friends. We went to the park and camping

**Hình 2.** Bài viết có lỗi sai nhỏ về từ vựng - dấu câu

PART 2  
You received a message from your friend, Julia.  
Hi,  
Do you prefer to stay at home or go out this weekend? Let's go out for a picnic in the park, shall we? Do you eat a lot of sweet food? I will prepare some donuts.  
Julia  
Write a message to reply to your friend. Write at least 25 words.  
Đáp án của sinh viên:  
0.  
hi, Julia  
i go out this weekend. Yes, i do. i eating a lot of breaket. i will prepare some donuts.

**Hình 3.** Bài viết mắc nhiều lỗi sai về cú pháp - từ vựng

PART 2  
You received a message from your friend, Julia.  
Hi,  
Do you prefer to stay at home or go out this weekend? Let's go out for a picnic in the park, shall we? Do you eat a lot of sweet food? I will prepare some donuts.  
Julia  
Write a message to reply to your friend. Write at least 25 words.  
Đáp án của sinh viên:  
0.  
Hi Julia,  
going to the beach on holiday can be great for relaxation and enjoying the sun and tea, while the mountains offer breathtaking views and outdoor activities. I'd like to visit on holiday for its rich culture and history. I prefer traveling by train for convenience and comfort.  
best,  
Dan

**Hình 4.** Bài viết lạc đề

Hình ảnh trích xuất bài làm trên hệ thống kiểm tra của sinh viên (Hình 3) cho thấy sinh viên có nỗ lực trả lời các câu hỏi trong đề tuy nhiên mức độ đáp ứng còn thấp. Câu trả lời chưa thật sự sử dụng đúng cấu trúc câu để trả lời cho lời mời hay câu hỏi về lựa chọn. Sinh viên mắc lỗi sai ngữ pháp khá phổ biến trong sinh viên (I eating...). Ngoài ra, sinh viên lặp lại một câu trong đề (I will prepare some donuts).

+ Những bài viết được 0, 1, 2 điểm là những bài viết có chất lượng rất thấp. Ngoài bài 0 điểm do lạc đề hoặc bỏ trống, các bài điểm 1 và 2 chỉ thể hiện được những từ rời rạc mà sinh viên có để lấp ghép vào thành câu trả lời. Sinh viên không có đủ lượng từ để trả lời câu hỏi cũng như không có kiến thức về cú pháp để viết được một câu hoàn chỉnh. Điều này cho thấy sự phụ thuộc vào ChatGPT trong quá trình luyện tập viết, khiến sinh viên không tự tin và không đủ khả năng viết độc lập trong các bài kiểm tra.

Hình ảnh trích xuất từ bài kiểm tra (Hình 4) cho thấy sinh viên đã viết một bài rất hoàn hảo về mức độ dùng từ, cú pháp ở bậc cao. Tuy nhiên bài viết hoàn toàn lạc đề. Điều này cho thấy sinh viên chỉ sao chép mà hoàn toàn không hiểu nội dung.

Phân tích chất lượng bài kiểm tra viết của sinh viên và đối chiếu với bài tập sinh viên nộp trên hệ thống LMS/LCMS cho thấy sinh viên có sự phụ thuộc lớn vào ChatGPT trong quá trình luyện tập viết dẫn đến không đủ khả năng viết độc lập trong các bài kiểm tra. Ngoài ra, khả năng tư duy logic và trình bày ý tưởng của sinh viên còn yếu. Một số bài viết lạc đề hoặc không trả lời hết ý, thể hiện việc sinh viên chưa hiểu rõ yêu cầu đề bài. Vì vậy cần có sự cân nhắc và hướng dẫn cụ thể để tối ưu hóa lợi ích và giảm thiểu các tác động tiêu cực của ChatGPT.

### 3.2. Thảo luận về kết quả

Nghiên cứu này nhằm tìm hiểu việc sử dụng ChatGPT của sinh viên khi học kỹ năng viết. Kết quả cho thấy có 42,8% sinh viên sử dụng ChatGPT khi làm bài tập. Những bài viết này thường

hoàn hảo về mặt cấu trúc ngữ pháp, không có lỗi sai, sử dụng từ vựng khó và cấu trúc câu phức tạp. Có nhiều trường hợp sinh viên sao chép y nguyên các gợi ý từ ChatGPT, bao gồm cả các dòng gợi ý không thuộc nội dung thư như "Cheers, [Duong]" hay "Best, [TienTran]".

ChatGPT đã có tác dụng đối với một bộ phận sinh viên. Dù kết quả chưa thật sự hoàn hảo như bài viết các em dùng ChatGPT để tạo ra, nhưng các em đã rất cố gắng học cấu trúc câu, từ vựng và cách diễn đạt. Tuy nhiên, vẫn có nhiều sinh viên thể hiện rất kém trong các bài kiểm tra viết với cùng định dạng. Các bài kiểm tra thường sai cấu trúc câu, sai ngữ pháp, sai chính tả, câu ngắn, thiếu liên từ, hoặc thậm chí là bỏ trống phần viết. Điều này cho thấy rằng những sinh viên này đang sử dụng ChatGPT không đúng cách, dẫn đến kết quả học tập không cải thiện.

Một lý do có thể giải thích cho tình trạng này là sinh viên quá phụ thuộc vào ChatGPT và không tự mình rèn luyện kỹ năng viết. Việc sao chép nguyên văn từ ChatGPT mà không hiểu và không học hỏi từ các gợi ý đó làm giảm khả năng tự viết và tự học của sinh viên. Khi đối mặt với bài kiểm tra không có sự hỗ trợ của ChatGPT, sinh viên dễ bị lúng túng và không thể áp dụng các kiến thức đã học vào bài viết của mình.

Hơn nữa, việc sinh viên không nhận ra mình đã sao chép cả những dòng không nằm trong nội dung thư từ ChatGPT cho thấy một sự thiếu kiểm soát và hiểu biết về việc sử dụng công cụ này. Điều này không chỉ ảnh hưởng đến kết quả học tập mà còn gây ra những vấn đề về tính trung thực và đạo đức trong học tập.

#### 4. Kết luận

Nghiên cứu cho thấy khá nhiều sinh viên chuyên ngành Công nghệ Thông tin đã biết đến và sử dụng ChatGPT trong quá trình học tập. Kết quả phân tích cho thấy có một bộ phận nhỏ sinh viên đã sử dụng ChatGPT để viết bài nhưng các em đã học và ghi nhớ từ vựng cũng như cấu trúc câu mà ChatGPT đưa ra để vận dụng vào bài viết của chính mình. Tuy nhiên, có nhiều sinh viên thường dùng ChatGPT để làm bài thay cho mình thay vì sử dụng nó như một công cụ hỗ trợ học tập. Điều này dẫn đến kết quả học tập không cải thiện, thậm chí có thể làm giảm khả năng tự học và tự viết của sinh viên. Các bài viết được nộp thường hoàn hảo và vượt yêu cầu nhưng không phản ánh đúng khả năng thực tế của sinh viên khi không có sự hỗ trợ của ChatGPT. Do đó, cần có những biện pháp hướng dẫn và giáo dục sinh viên về cách sử dụng ChatGPT một cách hiệu quả và đúng đắn nhằm tối ưu hóa lợi ích của công cụ này và cải thiện thực sự kỹ năng viết của họ. Việc tăng cường kiểm tra và đánh giá trong môi trường không có sự hỗ trợ của AI cũng là một cách để đảm bảo sinh viên phát triển khả năng tự lập và kỹ năng viết thực tế.

#### Lời cảm ơn

Tác giả xin chân thành cảm ơn các đồng nghiệp đã hỗ trợ trong quá trình trích xuất và thống kê kết quả luyện tập cũng như kết quả kiểm tra của sinh viên.

#### TÀI LIỆU THAM KHẢO/ REFERENCES

- [1] T. B. Brown, B. Mann, N. Ryder, M. Subbiah, J. Kaplan, P. Dhariwal, and D. Amodei, "Language models are few-shot learners," 2020. [Online]. Available: <https://arxiv.org/pdf/2005.14165>. [Accessed June 14, 2024].
- [2] A. Haleem, M. Javaid, and R. P. Singh, "An era of ChatGPT as a significant futuristic support tool: A study on features, abilities, and challenges," *BenchCouncil Transactions on Benchmarks, Standards and Evaluations*, vol. 2, no. 4, 2022, doi: 10.1016/j.tbench.2023.100089.
- [3] MarketsandMarkets, "AI in Education Market - Global Forecast to 2023," 2021. [Online]. Available: <https://www.marketsandmarkets.com/Market-Reports/ai-in-education-market-200371366.html>. [Accessed June 14, 2024].
- [4] C. S. Gokcearslan, Z. Tosun, and Z. G. Erdemir, "Benefits, challenges, and methods of artificial intelligence (AI) chatbots in education: A systematic literature review," *International Journal of Technology in Education*, vol. 7, no. 1, pp. 19-39, 2024, doi: 10.46328/ijte.600.
- [5] F. J. Khoso, N. Ali, and N. Aslam, "Use of Chat-GPT and AI tools by undergraduates: Students and teachers' perspective," *Spry Contemporary Educational Practices*, vol. 2, no. 2, pp. 215-238, 2023.

- 
- [6] V. E. Dang, D. L. P. Nguyen, and T. H. Nguyen, "The Current Status of ChatGPT Application in Learning and Research among Students at Vietnam National University, Ho Chi Minh City," *Vietnam Journal of Education*, vol. 24, no. 1, pp. 36-41, 2024.
- [7] M. A. Yaseen, "AI and ChatGPT in language teaching: Enhancing EFL classroom support and transforming assessment techniques," *International Journal of Higher Education Pedagogies*, vol. 4, no. 4, pp. 1-15, 2023, doi: 10.33422/ijhep.v4i4.554.
- [8] M. W. Ashfaq, S. Tharewal, S. Iqbal *et al.*, "A review on techniques, characteristics and approaches to an intelligent tutoring chatbot system," in *Proc. 2020 International Conference on Smart Innovations in Design, Environment, Management, Planning and Computing (ICSIDEMPC)*, pp. 258-262, 2020.
- [9] W. Huang, K. F. Hew, and L. K. Fryer, "Chatbots for language learning – Are they really useful? A systematic review of chatbot-supported language learning," *Journal of Computer Assisted Learning*, vol. 38, no. 1, pp. 237-257, 2022.
- [10] F. Karatas, F. Y. Abedi, F. Gunyel, D. Karadeniz, and Y. Kuzgun, "Incorporating AI in foreign language education: An investigation into ChatGPT's effect on foreign language learners," *Education and Information Technologies*, 2024, doi: 10.1007/s10639-024-12574-6.