

## INTEGRATION OF CHATGPT IN MANAGEMENT AND TEACHING AT PRIVATE SCHOOLS: CURRENT SITUATION AND SOLUTIONS

Tran Quoc Giang\*, Truong Tan Dat  
Dong Thap University

ARTICLE INFO	ABSTRACT
<b>Received:</b> 12/10/2024 <b>Revised:</b> 29/10/2024 <b>Published:</b> 29/10/2024	This article analyzes the integration of ChatGPT into management and teaching in private schools in Vietnam. ChatGPT has brought numerous benefits to educational management, including the automation of administrative processes, support in decision-making, and improved communication between schools, teachers, parents, and students. In teaching, this tool helps personalize the learning process, provides materials, and supports students more flexibly. However, the implementation of ChatGPT still faces many challenges, such as limitations in technological infrastructure, a lack of technological skills among teachers, and policy barriers. To optimize the effectiveness of ChatGPT's application, strong investment in infrastructure, teacher training, and the development of clear policies are needed. The article also proposes solutions to help the private school system fully leverage the potential of ChatGPT, thereby improving the quality of teaching and learning in the context of educational modernization.

**KEYWORDS**

Artificial Intelligence (AI)  
ChatGPT  
Educational Management  
Private Schools  
Digital Transformation in Education

## TÍCH HỢP CHATGPT TRONG QUẢN LÝ VÀ GIẢNG DẠY TẠI CÁC TRƯỜNG PHỔ THÔNG TƯ THỰC: THỰC TRẠNG VÀ GIẢI PHÁP

Trần Quốc Giang\*, Trương Tấn Đạt  
Trường Đại học Đồng Tháp

THÔNG TIN BÀI BÁO	TÓM TẮT
<b>Ngày nhận bài:</b> 12/10/2024 <b>Ngày hoàn thiện:</b> 29/10/2024 <b>Ngày đăng:</b> 29/10/2024	Bài viết này phân tích việc tích hợp ChatGPT vào quản lý và giảng dạy tại các trường phổ thông tư thực ở Việt Nam. ChatGPT đã mang lại nhiều lợi ích trong quản lý giáo dục, bao gồm tự động hóa các quy trình hành chính, hỗ trợ ra quyết định và cải thiện giao tiếp giữa nhà trường, giáo viên, phụ huynh và học sinh. Trong giảng dạy, công cụ này giúp cá nhân hóa quá trình học tập, cung cấp tài liệu và hỗ trợ học sinh một cách linh hoạt hơn. Tuy nhiên, việc áp dụng ChatGPT vẫn gặp nhiều thách thức, bao gồm hạn chế về cơ sở hạ tầng công nghệ, thiếu kỹ năng công nghệ của giáo viên và các rào cản về chính sách. Để tối ưu hóa hiệu quả ứng dụng ChatGPT, cần có sự đầu tư mạnh mẽ vào cơ sở hạ tầng, đào tạo giáo viên và xây dựng các chính sách rõ ràng. Bài viết cũng đề xuất những giải pháp nhằm giúp hệ thống giáo dục phổ thông tư thực tận dụng tối đa tiềm năng của ChatGPT, từ đó nâng cao chất lượng giảng dạy và học tập trong bối cảnh hiện đại hóa giáo dục.

**TỪ KHÓA**

Trí tuệ nhân tạo (AI)  
ChatGPT  
Quản lý giáo dục  
Trường phổ thông tư thực  
Chuyển đổi số trong giáo dục

DOI: <https://doi.org/10.34238/tnu-jst.11302>

\* Corresponding author. Email: tranquocgiang29894@gmail.com

## 1. Giới thiệu

Trí tuệ nhân tạo (AI) đang dần trở thành một phần không thể thiếu trong nhiều lĩnh vực khác nhau của cuộc sống, và giáo dục là một trong những lĩnh vực chịu ảnh hưởng sâu sắc nhất. Đặc biệt, việc tích hợp ChatGPT vào quản lý và giảng dạy tại các trường học đang mở ra những cơ hội đột phá, giúp nâng cao chất lượng giáo dục và tối ưu hóa quá trình dạy - học. Tại Việt Nam, nhiều trường phổ thông tư thục đang tích cực đẩy mạnh hiện đại hóa hệ thống giáo dục, và việc áp dụng các công nghệ tiên tiến như ChatGPT được xem là bước tiến quan trọng nhằm nâng cao chất lượng quản lý và giảng dạy [1], [2]. ChatGPT, một mô hình AI tiên tiến với khả năng xử lý ngôn ngữ tự nhiên và giao tiếp linh hoạt, đã chứng minh khả năng hỗ trợ hiệu quả trong nhiều lĩnh vực. Đặc biệt trong giáo dục, ChatGPT có thể trả lời câu hỏi, giải quyết các vấn đề, và hỗ trợ quản lý dữ liệu một cách hiệu quả. Sự kết hợp này giúp tối ưu hóa quá trình giảng dạy và nâng cao chất lượng quản lý hành chính tại các trường học [3].

Trong bối cảnh giáo dục, ChatGPT đã và đang đóng vai trò quan trọng trong việc tự động hóa các quy trình quản lý, bao gồm theo dõi học sinh, tổ chức và phân tích dữ liệu học tập, hỗ trợ giáo viên trong việc soạn thảo bài giảng và đánh giá học sinh [4]. Khả năng tương tác tự nhiên của ChatGPT tạo điều kiện thuận lợi cho sự giao tiếp linh hoạt giữa học sinh, giáo viên, và ban giám hiệu [5]. Đặc biệt, trong quản lý hành chính, ChatGPT đã cho thấy khả năng tối ưu hóa quy trình quản lý thông tin học sinh, sắp xếp thời khóa biểu, và gửi thông báo đến phụ huynh một cách nhanh chóng, chính xác và tự động [6], [7]. Nhờ đó, khối lượng công việc của đội ngũ quản lý giảm đi đáng kể, đồng thời tăng cường hiệu quả điều hành nhà trường [8]. Không chỉ hỗ trợ trong quản lý, ChatGPT còn mang lại nhiều lợi ích trong giảng dạy và học tập. Nó có khả năng cá nhân hóa quá trình học tập bằng cách phân tích năng lực của từng học sinh, từ đó đưa ra các bài học và tài liệu phù hợp với nhu cầu của từng cá nhân [9], [10]. Khả năng phản hồi nhanh chóng và chính xác giúp học sinh tự học một cách chủ động hơn, đồng thời giúp giáo viên có nhiều thời gian hơn để tương tác trực tiếp với học sinh và phát triển nội dung giảng dạy [11], [12]. Hơn nữa, ChatGPT còn hỗ trợ giáo viên trong việc tự động hóa quy trình đánh giá học sinh, từ việc tạo bài kiểm tra cho đến chấm điểm và đưa ra nhận xét, giúp giảm tải công việc và tăng cường hiệu quả giảng dạy [13]-[15].

Nghiên cứu của Abdel-Messih và Kamel Boulos [1] cho thấy tiềm năng của ChatGPT trong lĩnh vực học thuật, đặc biệt là trong việc xử lý thông tin nhanh chóng và chính xác. Việc này tương tự với cách ChatGPT được sử dụng tại các trường phổ thông tư thục để tối ưu hóa quy trình quản lý hành chính. Adams và cộng sự [2] khám phá cách AI hỗ trợ phát triển bền vững, nhấn mạnh vai trò của AI trong việc tích hợp các Mục tiêu Phát triển Bền vững (SDGs) vào giáo dục. Tại Saudi Arabia, Ahmed [3] tập trung vào vai trò của ChatGPT trong giảng dạy tiếng Anh, cung cấp góc nhìn khác biệt so với Việt Nam, nơi ChatGPT chủ yếu hỗ trợ giáo viên trong quản lý hành chính và soạn thảo bài giảng. Akiba và Fraboni [4] đã mở rộng ứng dụng của ChatGPT sang lĩnh vực hỗ trợ cố vấn học tập, một tiềm năng chưa được khai thác mạnh mẽ tại Việt Nam. Alabool [5] đã thực hiện phân tích SWOT để đánh giá toàn diện về lợi ích và thách thức của ChatGPT trong giáo dục, đặc biệt là các thách thức liên quan đến giảm tương tác trực tiếp giữa giáo viên và học sinh. Các nghiên cứu khác như của Ali và cộng sự [6], Allehyani và Algamdi [7], Barrett và Pack [9] và Bitzenbauer [10] đã minh chứng cho sự đa dạng trong ứng dụng của ChatGPT trong nhiều lĩnh vực học thuật, từ việc nâng cao động lực học tập đến cải thiện quy trình giảng dạy và đánh giá. Sự so sánh giữa các nghiên cứu này cho thấy rằng ChatGPT có tiềm năng lớn trong việc cải thiện cả quản lý và giảng dạy. Tuy nhiên, việc lạm dụng công nghệ này cũng có thể mang lại những rủi ro, như sự phụ thuộc quá mức vào công nghệ, dẫn đến giảm khả năng sáng tạo và tự duy tự học của học sinh.

Mặc dù việc tích hợp ChatGPT vào hệ thống giáo dục phổ thông tư thục tại Việt Nam mang lại nhiều tiềm năng, nhưng cũng không tránh khỏi những thách thức đáng kể. Một trong những trở ngại lớn nhất là cơ sở hạ tầng công nghệ còn chưa đáp ứng đủ yêu cầu để triển khai rộng rãi

các công cụ AI, đặc biệt là ở các khu vực nông thôn, nơi cơ sở vật chất công nghệ và kết nối Internet còn nhiều hạn chế [16], [17]. Thêm vào đó, không phải tất cả giáo viên đều được trang bị đầy đủ kiến thức và kỹ năng để tích hợp ChatGPT trong giảng dạy, điều này có thể làm giảm hiệu quả của việc sử dụng công nghệ [18], [19]. Hơn nữa, việc phụ thuộc quá mức vào ChatGPT có thể làm giảm khả năng tư duy sáng tạo và sự chủ động học tập của học sinh nếu không có các biện pháp kiểm soát phù hợp [20]. Để khai thác tối đa tiềm năng của ChatGPT, các trường học cần đầu tư mạnh mẽ vào hạ tầng công nghệ và chú trọng đào tạo giáo viên về cách sử dụng ChatGPT trong giảng dạy [21]. Việc nâng cấp hệ thống mạng, trang thiết bị công nghệ và triển khai các chương trình đào tạo chuyên sâu cho giáo viên là cần thiết để đảm bảo họ có đủ năng lực sử dụng ChatGPT một cách hiệu quả trong quá trình giảng dạy. Đồng thời, cần có các chính sách hỗ trợ từ cơ quan quản lý giáo dục để tạo điều kiện thuận lợi cho việc ứng dụng công nghệ AI trong nhà trường [22]. Các chính sách này sẽ đảm bảo sự đồng bộ trong việc triển khai công nghệ và góp phần thúc đẩy sự phát triển của nền giáo dục hiện đại tại Việt Nam.

Bài viết này nhằm mục tiêu phân tích thực trạng việc tích hợp ChatGPT trong quản lý và giảng dạy tại các trường phổ thông tư thục. Từ đó, bài viết đưa ra các giải pháp cải thiện hiệu quả ứng dụng ChatGPT trong giáo dục, với hy vọng rằng hệ thống giáo dục Việt Nam có thể tận dụng cơ hội này để nâng cao chất lượng dạy và học, giúp học sinh tiếp cận tri thức một cách cá nhân hóa và hiệu quả hơn [23].

## **2. Phương pháp nghiên cứu**

### **2.1. Đối tượng nghiên cứu**

Đối tượng nghiên cứu bao gồm cán bộ quản lý (CBQL), giáo viên (GV) và học sinh (HS) tại các trường phổ thông tư thục trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh. Nhóm khảo sát bao gồm 22 CBQL, 109 GV và 230 HS từ các cấp tiểu học đến trung học phổ thông tại một số trường tiêu biểu như Hệ thống trường Việt Anh, Hệ thống trường Pathway School và một số trường tư thục khác. Việc lựa chọn đối tượng nghiên cứu được thực hiện theo phương pháp chọn mẫu ngẫu nhiên phân tầng (stratified random sampling), đảm bảo tính đại diện cho các cấp học và vai trò trong hệ thống giáo dục tư thục.

### **2.2. Công cụ thu thập dữ liệu**

Công cụ thu thập dữ liệu chính bao gồm bảng hỏi và phỏng vấn bán cấu trúc. Bảng hỏi được thiết kế theo thang đo Likert 5 mức độ, tập trung vào các tiêu chí như mức độ sử dụng ChatGPT, hiệu quả trong quản lý và giảng dạy, và các thách thức khi áp dụng công nghệ này. Bảng hỏi được gửi tới các CBQL, GV và HS nhằm thu thập ý kiến về vai trò của AI trong công tác quản lý và quá trình dạy học. Đồng thời, phỏng vấn bán cấu trúc được thực hiện với 10 CBQL và 15 GV nhằm khai thác sâu hơn các quan điểm, nhận định về lợi ích và hạn chế của ChatGPT trong môi trường giáo dục phổ thông tư thục.

### **2.3. Thu thập dữ liệu**

Dữ liệu định lượng được thu thập qua bảng hỏi gửi trực tiếp đến các CBQL, GV và HS tại các trường phổ thông tư thục. Để đảm bảo tính chính xác và khách quan, bảng hỏi được thiết kế cẩn thận và phát hành rộng rãi, đồng thời đảm bảo việc bảo mật thông tin cá nhân của người tham gia. Bên cạnh đó, các cuộc phỏng vấn sâu với CBQL và GV được thực hiện để thu thập dữ liệu định tính, từ đó khai thác chi tiết những khó khăn và tiềm năng trong việc tích hợp ChatGPT vào hệ thống giáo dục.

### **2.4. Phân tích dữ liệu**

Dữ liệu định lượng được phân tích bằng phần mềm thống kê SPSS để đánh giá hiệu quả của các chức năng quản lý và giảng dạy khi sử dụng ChatGPT. Các biến số như mức độ tiện ích của công cụ, tác động đến chất lượng dạy và học, cũng như mức độ sẵn sàng của GV sẽ được phân

tích và so sánh nhằm cung cấp cái nhìn khách quan. Đồng thời, dữ liệu định tính từ các cuộc phỏng vấn sẽ được xử lý theo phương pháp phân tích nội dung, nhằm xác định các chủ đề và xu hướng chính trong việc tích hợp ChatGPT vào quản lý và giảng dạy. Kết quả từ phân tích định tính sẽ bổ sung cho dữ liệu định lượng, từ đó mang lại cái nhìn toàn diện hơn về việc ứng dụng ChatGPT trong môi trường giáo dục phổ thông tư thực.

### 3. Kết quả nghiên cứu

#### 3.1. Thực trạng tích hợp ChatGPT trong quản lý và giảng dạy tại các trường phổ thông tư thực

##### 3.1.1. Thực trạng trong quản lý trường phổ thông tư thực

**Bảng 1. Tích hợp ChatGPT trong quản lý ở trường phổ thông tư thực**

STT	Tiêu chí	CBQL		GV		(Sig)	Thứ bậc
		ĐTB	ĐLC	ĐTB	ĐLC		
1	Tự động hóa quy trình hành chính	4,0	0,5	3,8	0,6	0,05	2
2	Phân tích và quản lý dữ liệu HS	3,8	0,6	3,6	0,7	0,04	3
3	Giao tiếp với PH	3,5	0,7	3,7	0,6	0,03	4
4	Độ chính xác của dữ liệu	4,2	0,4	4,0	0,5	0,01	1
5	Phản hồi cá nhân hóa	3,0	0,8	2,9	0,9	0,08	7
6	Hỗ trợ ra quyết định quản lý	3,7	0,5	3,5	0,6	0,05	5
7	Khả năng linh hoạt và thích ứng	3,3	0,6	3,1	0,7	0,06	6

Bảng 1 phân tích việc tích hợp ChatGPT trong quản lý tại các trường phổ thông tư thực đã làm nổi bật nhiều lợi ích cũng như những thách thức còn tồn tại. Nổi bật là tiêu chí "Độ chính xác của dữ liệu" với điểm trung bình (ĐTB) 4,2 từ CBQL và 4,0 từ GV, cùng mức Sig 0,01, cho thấy ChatGPT được đánh giá cao về khả năng đảm bảo tính chính xác trong việc xử lý và quản lý dữ liệu HS, đóng vai trò quan trọng trong việc nâng cao chất lượng quản lý giáo dục, khi việc sử dụng dữ liệu chính xác và minh bạch ngày càng trở thành yêu cầu bắt buộc trong các trường học. Tiếp theo, tiêu chí "Tự động hóa quy trình hành chính" cũng đạt mức đánh giá cao với ĐTB 4,0 từ CBQL và 3,8 từ GV, cùng Sig 0,05, thể hiện sự đồng thuận về vai trò của ChatGPT trong việc hỗ trợ các nhiệm vụ hành chính, giúp giảm tải khối lượng công việc thủ công và cải thiện hiệu suất hoạt động. Nhờ khả năng tự động hóa này, nhà trường có thể tối ưu hóa nguồn lực, từ đó dành nhiều thời gian hơn cho các hoạt động giảng dạy và học tập chính yếu. Tiêu chí "Phân tích và quản lý dữ liệu HS" đạt ĐTB 3,8 từ CBQL và 3,6 từ GV, với Sig 0,04, phản ánh vai trò của ChatGPT trong việc phân tích dữ liệu phức tạp liên quan đến HS. Khả năng xử lý dữ liệu nhanh chóng và chính xác giúp nhà trường theo dõi hiệu suất học tập và đưa ra các quyết định quản lý kịp thời, phù hợp với nhu cầu từng HS. Đây là một tính năng quan trọng khi quản lý giáo dục ngày càng phụ thuộc vào dữ liệu số hóa và đòi hỏi sự chính xác cao trong mọi quy trình. Ngoài ra, tiêu chí "Giao tiếp với PH" được đánh giá tích cực với Sig 0,03, cho thấy ChatGPT có thể cải thiện đáng kể sự tương tác giữa nhà trường và PH. Việc duy trì thông tin liên lạc thường xuyên, hiệu quả giúp xây dựng mối quan hệ tin cậy giữa các bên và hỗ trợ trong việc giám sát và điều chỉnh kịp thời quá trình học tập của HS. Tuy nhiên, một số tiêu chí như "Phản hồi cá nhân hóa" (ĐTB 3,0 từ CBQL, 2,9 từ GV, Sig 0,08) và "Khả năng linh hoạt và thích ứng" (ĐTB 3,3 từ CBQL, 3,1 từ GV, Sig 0,06) có điểm trung bình thấp hơn, cho thấy còn tồn tại những hạn chế trong việc cá nhân hóa phản hồi và tính linh hoạt của ChatGPT. Cuối cùng, tiêu chí "Hỗ trợ ra quyết định quản lý" đạt Sig 0,05 với ĐTB từ 3,5 đến 3,7, phản ánh ChatGPT có thể đóng vai trò hỗ trợ hiệu quả trong quá trình ra quyết định, nhưng cần được cải tiến để đáp ứng tốt hơn nhu cầu quản lý hiện đại, nơi sự linh hoạt và chính xác là yếu tố thiết yếu.

##### 3.1.2. Thực trạng tích hợp ChatGPT trong giảng dạy và học tập

Bảng 2 phân tích về việc tích hợp ChatGPT trong giảng dạy và học tập tại các trường phổ thông tư thực, với sự phân hóa về mức độ đồng thuận từ các CBQL, GV và HS. Tiêu chí "Lập kế

hoạch bài giảng" dẫn đầu, với 82% CBQL, 79% GV và 76% HS đồng ý, cùng mức Sig 0,05. Kết quả này khẳng định ChatGPT đã chứng tỏ vai trò quan trọng trong việc hỗ trợ GV lập kế hoạch bài giảng một cách nhanh chóng, hiệu quả, giúp tiết kiệm thời gian và tối ưu hóa công việc giảng dạy. Sự đồng thuận cao từ cả CBQL và GV cho thấy công cụ này đang trở thành một phần không thể thiếu trong việc nâng cao chất lượng và hiệu suất giảng dạy tại các trường học. Tiêu chí "Hỗ trợ học tập" đứng thứ hai với mức đồng ý 80% từ CBQL, 75% từ GV và 73% từ HS, cùng Sig 0,04. Phát hiện này cho thấy ChatGPT giúp GV trong việc cung cấp tài liệu học tập và hỗ trợ HS trong việc tiếp thu kiến thức nhanh chóng và hiệu quả. Tuy HS có mức đồng thuận thấp hơn, sự khác biệt này có thể xuất phát từ việc họ chưa quen thuộc hoàn toàn với việc sử dụng ChatGPT trong học tập. Tuy nhiên, xu hướng này dự báo ChatGPT sẽ dần được HS chấp nhận và khai thác hiệu quả trong thời gian tới. Tiêu chí "Tạo bài kiểm tra và đánh giá" cũng được đánh giá cao, với 77% CBQL, 71% GV và 70% HS đồng ý, cùng Sig 0,03. ChatGPT được xem là công cụ hữu ích trong việc tạo các bài kiểm tra khách quan, hỗ trợ GV giảm tải công việc hành chính và đảm bảo chất lượng đánh giá. Tuy nhiên, tỷ lệ đồng ý thấp hơn từ phía HS và GV cho thấy họ có thể cần thêm thời gian để thích nghi và khai thác hết tiềm năng của công cụ này trong đánh giá kết quả học tập. Trong khi đó, các tiêu chí liên quan đến cá nhân hóa như "Cá nhân hóa kế hoạch bài giảng" và "Cá nhân hóa quá trình học tập" nhận được tỷ lệ đồng thuận thấp hơn, từ 64% đến 70%, cùng Sig 0,06 và 0,07. Việc này cho thấy dù ChatGPT đã giúp cải thiện tính cá nhân hóa trong giảng dạy, nhưng vẫn còn nhiều thách thức trong việc điều chỉnh công cụ này để đáp ứng tốt hơn nhu cầu cá nhân hóa cho từng HS. Cuối cùng, tiêu chí "Tư duy sáng tạo và độc lập" nhận được mức đồng thuận thấp nhất với 65% từ CBQL, 62% từ GV và 61% từ HS, cùng Sig 0,09. Kết quả này phản ánh mối lo ngại về việc HS có thể trở nên phụ thuộc vào ChatGPT và giảm khả năng tư duy sáng tạo, độc lập. Phân tích này gợi mở nhu cầu sử dụng ChatGPT một cách hợp lý, nhằm bảo đảm sự cân bằng giữa việc hỗ trợ học tập và phát triển các kỹ năng tư duy quan trọng.

**Bảng 2.** Tích hợp ChatGPT trong giảng dạy và học tập ở trường phổ thông tư thục

STT	Tiêu chí	CBQL		GV		HS		Sig	Thứ bậc
		ĐTB	ĐLC	ĐTB	ĐLC	ĐTB	ĐLC		
1	Lập kế hoạch bài giảng	4,1	0,5	4,0	0,6	3,9	0,6	0,05	1
2	Cá nhân hóa kế hoạch bài giảng	3,9	0,6	3,8	0,6	3,7	0,7	0,06	5
3	Hỗ trợ học tập	4,0	0,5	3,9	0,6	3,8	0,7	0,04	2
4	Tạo bài kiểm tra và đánh giá	3,9	0,6	3,7	0,6	3,6	0,7	0,03	3
5	Cá nhân hóa quá trình học tập	3,8	0,7	3,7	0,7	3,6	0,8	0,07	4
6	Tư duy sáng tạo và độc lập	3,6	0,8	3,5	0,7	3,4	0,8	0,09	7
7	Tính đa dạng của bài kiểm tra	3,8	0,7	3,6	0,7	3,5	0,8	0,08	6

### 3.1.3. Thực trạng nhận thức của CBQL, GV và HS về ChatGPT ở trường phổ thông tư thục

**Bảng 3.** Nhận thức của CBQL, GV và HS về ChatGPT ở trường phổ thông tư thục

STT	Tiêu chí	CBQL		GV		HS		Sig	Thứ bậc
		ĐTB	ĐLC	ĐTB	ĐLC	ĐTB	ĐLC		
1	Hỗ trợ giảm tải công việc hành chính	4,3	0,3	4,2	0,4	4,0	0,5	0,04	1
2	Cung cấp nội dung giảng dạy nhanh chóng	4,2	0,4	4,1	0,5	3,9	0,6	0,05	2
3	Giảm tương tác trực tiếp	3,6	0,6	3,5	0,7	3,6	0,6	0,06	3
4	Mất cá nhân hóa giáo dục	3,5	0,7	3,4	0,8	3,3	0,7	0,07	5
5	Phụ thuộc quá mức vào ChatGPT	3,1	0,8	3,0	0,9	3,1	0,8	0,08	6
6	Tư duy sáng tạo và độc lập của HS	3,0	0,9	2,9	1,0	2,8	0,9	0,09	7
7	Sự động viên từ giáo viên	3,4	0,5	3,2	0,6	3,1	0,7	0,06	4

Bảng 3 phân tích nhận thức của CBQL, GV và HS đối với việc ứng dụng ChatGPT trong trường phổ thông tư thục, qua đó phản ánh cả những lợi ích cũng như thách thức mà công nghệ này mang lại. Tiêu chí "Hỗ trợ giảm tải công việc hành chính" được đánh giá cao nhất với điểm trung bình (ĐTB) dao động từ 4,0 đến 4,3 và mức Sig là 0,04, điều này thể hiện sự đồng thuận

giữa các nhóm đối tượng về vai trò tích cực của ChatGPT trong việc giảm bớt gánh nặng công việc hành chính. Đây là một kết quả đáng chú ý, khẳng định công cụ này đang hỗ trợ hiệu quả cho đội ngũ quản lý và GV trong việc tối ưu hóa thời gian và năng suất làm việc. Tiêu chí "Cung cấp nội dung giảng dạy nhanh chóng" đứng thứ hai với Sig là 0,05, cho thấy sự đánh giá cao từ CBQL và GV với ĐTB lần lượt là 4,2 và 4,1, trong khi HS có xu hướng đánh giá thấp hơn với ĐTB 3,9. Sự chênh lệch này có thể xuất phát từ việc HS ít trực tiếp tiếp cận quá trình tạo nội dung, trong khi GV và CBQL lại sử dụng công cụ này thường xuyên để hỗ trợ quá trình dạy học. Tuy nhiên, bảng cũng chỉ ra những thách thức tiềm ẩn khi sử dụng ChatGPT. Tiêu chí "Giảm tương tác trực tiếp" nhận được sự quan tâm với Sig là 0,06 và ĐTB từ 3,5 đến 3,6, cho thấy mối lo ngại về việc ứng dụng công nghệ có thể làm giảm tương tác giữa GV và HS. Việc mất cá nhân hóa trong giáo dục, được phản ánh qua tiêu chí "Mất cá nhân hóa giáo dục" với Sig 0,07, cũng là một vấn đề cần lưu ý. Mặc dù các điểm số không quá cao, nhưng điều này khẳng định cần có sự cân nhắc khi tích hợp ChatGPT vào môi trường giáo dục, tránh việc quá phụ thuộc vào công nghệ mà ảnh hưởng đến chất lượng tương tác và giáo dục cá nhân hóa. Các tiêu chí như "Phụ thuộc quá mức vào ChatGPT" và "Tư duy sáng tạo và độc lập của HS" nhận điểm trung bình thấp nhất, chỉ từ 2,8 đến 3,1, với mức Sig lần lượt là 0,08 và 0,09, phản ánh lo ngại ChatGPT có thể làm giảm khả năng tư duy độc lập và sáng tạo của HS. Do đó, việc sử dụng ChatGPT cần được kiểm soát chặt chẽ, đảm bảo công cụ này hỗ trợ trong giảng dạy và thúc đẩy khả năng tư duy sáng tạo, tự chủ của người học.

### **3.2. Đánh giá về thực trạng tích hợp ChatGPT trong quản lý và giảng dạy tại các trường phổ thông tư thục**

*Thứ nhất*, ChatGPT đã góp phần giảm tải công việc hành chính và tối ưu hóa quy trình quản lý tại các trường học. Các công việc vốn tốn nhiều thời gian như xử lý hồ sơ HS, theo dõi điểm số, thông báo cho PH, và lập thời khóa biểu giờ đây được thực hiện dễ dàng và nhanh chóng hơn nhờ công nghệ AI. ChatGPT giúp tự động hóa các tác vụ lặp lại, giúp CBQL và GV tiết kiệm thời gian, giảm bớt gánh nặng hành chính, đồng thời tăng tính chính xác trong việc lưu trữ và quản lý thông tin. Tuy nhiên, phụ thuộc quá nhiều vào ChatGPT có thể mang lại rủi ro trong trường hợp hệ thống gặp sự cố hoặc gián đoạn. Bên cạnh đó, sự giám sát từ con người vẫn cần thiết để đảm bảo tính chính xác và khả năng ứng phó linh hoạt trước các tình huống phát sinh. Hạ tầng công nghệ cũng đóng vai trò quan trọng, nếu không được đầu tư đúng mức, khả năng tích hợp ChatGPT sẽ gặp nhiều khó khăn và gây ra sự không ổn định trong quản lý nhà trường.

*Thứ hai*, ChatGPT đã hỗ trợ GV trong việc chuẩn bị tài liệu giảng dạy nhanh chóng và hiệu quả. Công cụ này có khả năng cung cấp thông tin và tài liệu chính xác, giúp GV tiết kiệm nhiều thời gian khi soạn thảo nội dung bài giảng, tạo bài kiểm tra và đánh giá HS. ChatGPT cũng giúp GV truy xuất tài liệu từ nhiều nguồn, tổng hợp kiến thức đa dạng để xây dựng bài giảng phong phú và phù hợp với từng đối tượng HS. Mặc dù vậy, sự phụ thuộc quá mức vào ChatGPT có thể làm giảm tính sáng tạo và linh hoạt trong giảng dạy. Một GV không nên chỉ dựa vào công cụ này mà cần biết cách điều chỉnh nội dung giảng dạy theo nhu cầu và khả năng của HS. ChatGPT không thể thay thế sự nhạy bén và linh hoạt của GV trong việc giải quyết các tình huống thực tế trong lớp học.

*Thứ ba*, việc sử dụng ChatGPT có thể làm giảm sự tương tác trực tiếp giữa GV và HS, tình huống này ảnh hưởng đến tính cá nhân hóa trong giáo dục. Một trong những thách thức lớn nhất của việc áp dụng ChatGPT là nguy cơ làm giảm đi sự tương tác giữa GV và HS. Giáo dục là truyền đạt kiến thức và là quá trình xây dựng mối quan hệ cá nhân giữa GV và HS. Sự tương tác này giúp GV hiểu rõ hơn về từng HS để điều chỉnh phương pháp dạy phù hợp, đồng thời tạo ra môi trường học tập gần gũi, thúc đẩy tinh thần học tập của HS. Khi phụ thuộc quá nhiều vào ChatGPT, GV có thể ít dành thời gian tương tác trực tiếp với HS hơn, thực trạng này khiến quá trình học tập trở nên thiếu tính cá nhân hóa. ChatGPT có thể cung cấp thông tin nhanh chóng, nhưng không thể thay thế vai trò của GV trong việc điều chỉnh nội dung giảng dạy theo từng cá nhân HS, đảm bảo mọi HS đều được hỗ trợ theo đúng nhu cầu học tập của mình.

*Thứ tư*, ChatGPT có thể làm giảm khả năng tự học và tư duy sáng tạo của HS nếu sử dụng không đúng cách. Mặc dù công cụ này giúp HS tiếp cận thông tin nhanh chóng và dễ dàng, nhưng việc này cũng có thể làm giảm sự cố gắng và tư duy sáng tạo của các em. Khi ChatGPT cung cấp các câu trả lời một cách nhanh chóng và chính xác, HS có thể trở nên ít suy nghĩ, tìm tòi hoặc sáng tạo khi giải quyết vấn đề. Hệ quả này ảnh hưởng tiêu cực đến khả năng tự học và phát triển tư duy phản biện của HS – những kỹ năng rất quan trọng trong giáo dục hiện đại.

*Thứ năm*, ChatGPT không thể thay thế vai trò của GV trong việc động viên và phát triển kỹ năng mềm cho HS. Mặc dù công cụ này có thể hỗ trợ về mặt học thuật, nhưng ChatGPT không thể đóng vai trò của GV trong việc khuyến khích, động viên và phát triển kỹ năng mềm cho HS. GV là người truyền đạt kiến thức và là người hướng dẫn, tạo động lực và giúp HS phát triển toàn diện. Những kỹ năng như tư duy phản biện, giao tiếp, làm việc nhóm, và quản lý thời gian là những yếu tố quan trọng mà chỉ có sự hướng dẫn từ GV mới có thể phát triển hiệu quả. ChatGPT có thể hỗ trợ việc cung cấp thông tin nhanh chóng, nhưng không thể thay thế sự quan tâm, động viên và kết nối cảm xúc mà GV mang lại cho HS trong suốt quá trình học tập.

### **3.3. Đề xuất giải pháp tích hợp ChatGPT trong quản lý và giảng dạy tại các trường phổ thông tư thục**

*Thứ nhất*, cần đầu tư mạnh mẽ vào hạ tầng công nghệ và hệ thống hỗ trợ kỹ thuật, nhằm đảm bảo hoạt động ổn định và liên tục của ChatGPT. Mục tiêu của giải pháp này là xây dựng một hệ thống cơ sở hạ tầng công nghệ hiện đại, có khả năng đáp ứng được nhu cầu sử dụng ChatGPT trong giảng dạy và quản lý, bao gồm việc đảm bảo băng thông lớn, tốc độ truy cập nhanh và tính bảo mật cao. Các thiết bị công nghệ cần thiết như máy tính, máy chủ và hệ thống lưu trữ cũng phải được trang bị đầy đủ, đảm bảo tính đồng bộ và phù hợp với quy mô sử dụng tại các trường học. Ngoài ra, phần mềm tích hợp và các công cụ quản lý học tập (LMS) cũng cần được tối ưu hóa để tạo điều kiện cho ChatGPT hoạt động trơn tru trong môi trường giáo dục. Phương pháp thực hiện giải pháp này bao gồm việc xây dựng một kế hoạch đầu tư cụ thể, trong đó đánh giá nhu cầu sử dụng công nghệ tại mỗi trường, từ đó phân bổ ngân sách và nhân lực hợp lý. Các trường học cần hợp tác với các nhà cung cấp công nghệ uy tín để đảm bảo chất lượng sản phẩm và dịch vụ. Đồng thời, hệ thống hỗ trợ kỹ thuật cần được thiết lập để xử lý kịp thời các sự cố, đảm bảo sự liên tục trong quá trình sử dụng. Tính hiệu quả của giải pháp này khá cao nếu được thực hiện với sự phối hợp chặt chẽ giữa các nhà quản lý giáo dục và các chuyên gia công nghệ.

*Thứ hai*, việc đào tạo và nâng cao năng lực công nghệ cho GV là yếu tố quan trọng, giúp tối ưu hóa hiệu quả sử dụng ChatGPT trong quá trình giảng dạy. Mục tiêu của giải pháp này là trang bị cho GV kiến thức và kỹ năng cần thiết để sử dụng ChatGPT một cách hiệu quả và sáng tạo, bao gồm các kỹ năng cơ bản như tìm kiếm thông tin, tạo nội dung bài giảng bao quát các ứng dụng phức tạp như thiết kế bài kiểm tra, đánh giá năng lực HS và quản lý lớp học. Bên cạnh đó, GV cũng cần được khuyến khích phát huy tính sáng tạo, tìm kiếm những phương pháp giảng dạy mới lạ, kết hợp giữa ChatGPT và các phương pháp truyền thống. Quy trình thực hiện giải pháp này yêu cầu các trường học tổ chức các khóa đào tạo chuyên sâu về ChatGPT, từ những kiến thức cơ bản đến các ứng dụng nâng cao. GV cần có môi trường thực hành và học tập liên tục để nắm bắt các xu hướng công nghệ giáo dục mới nhất. Việc kết hợp giữa lý thuyết và thực hành trong các khóa đào tạo sẽ giúp GV tự tin hơn trong việc áp dụng ChatGPT vào giảng dạy hàng ngày. Khả năng triển khai giải pháp này rất cao, đặc biệt khi các trường học hiện nay đều đã có chương trình đào tạo công nghệ cho GV, bổ sung thêm nội dung liên quan đến ChatGPT sẽ không gây ra quá nhiều khó khăn.

*Thứ ba*, kết hợp linh hoạt giữa ChatGPT và phương pháp giảng dạy truyền thống là giải pháp cần thiết nhằm duy trì sự tương tác và cá nhân hóa quá trình học tập. Mục tiêu của giải pháp này là tạo ra một môi trường học tập linh hoạt, trong đó ChatGPT hỗ trợ GV trong việc cung cấp thông tin, kiểm tra kiến thức, nhưng vẫn đảm bảo GV giữ vai trò trung tâm trong việc định hướng và cá nhân hóa nội dung giảng dạy cho từng HS. ChatGPT có thể giúp giảm tải các công việc mang tính

hành chính và tự động hóa quy trình, nhưng không thể thay thế hoàn toàn vai trò của GV trong việc tương tác và hướng dẫn HS. Để triển khai giải pháp này, GV cần lập kế hoạch sử dụng ChatGPT một cách hợp lý trong từng bài giảng. Công cụ này có thể được sử dụng để tạo ra các bài kiểm tra nhanh, giải thích các khái niệm phức tạp hoặc cung cấp tài liệu học tập. Tuy nhiên, GV vẫn cần dành thời gian để giải đáp thắc mắc, hướng dẫn cá nhân hóa cho HS và phát triển các kỹ năng tư duy phản biện. Mức độ khả thi của giải pháp này rất cao, vì nó tận dụng được những lợi ích từ công nghệ mà không làm giảm đi giá trị của sự tương tác trực tiếp giữa GV và HS.

*Thứ tư*, khuyến khích HS phát triển tư duy sáng tạo và khả năng tự học thông qua việc sử dụng ChatGPT là giải pháp quan trọng giúp tránh sự phụ thuộc quá mức vào công cụ này. Mục tiêu của giải pháp là đảm bảo HS sử dụng ChatGPT như một công cụ hỗ trợ tìm kiếm thông tin, nhưng không dựa hoàn toàn vào nó, việc này giúp HS phát triển khả năng tự học, tư duy phản biện và sáng tạo trong việc tìm hiểu và giải quyết các vấn đề học thuật. Phương hướng thực hiện giải pháp bao gồm việc thiết kế các bài tập mở, yêu cầu HS tự tìm hiểu và nghiên cứu từ nhiều nguồn khác nhau, từ đó trình bày quan điểm cá nhân và phát triển ý tưởng mới. GV cần định hướng HS sử dụng ChatGPT như một công cụ hỗ trợ, giúp họ rèn luyện khả năng phân tích, tổng hợp thông tin thay vì chỉ đưa ra các câu trả lời có sẵn. Tính hiệu quả của giải pháp này rất cao, bởi nó phù hợp với xu hướng giáo dục hiện đại, khuyến khích HS phát triển các kỹ năng mềm cần thiết như tự học và tư duy sáng tạo.

#### 4. Kết luận

Việc tích hợp ChatGPT vào quản lý và giảng dạy tại các trường phổ thông tư thục ở Việt Nam đang trở thành một xu hướng tất yếu trong bối cảnh giáo dục hiện đại. ChatGPT giúp tối ưu hóa công tác quản lý hành chính, sử dụng hiệu quả nguồn lực và tạo ra những bước tiến vượt bậc trong giảng dạy, đặc biệt là trong việc cá nhân hóa quá trình học tập cho HS, giúp giảm tải công việc cho GV, đồng thời nâng cao trải nghiệm học tập, cho phép HS tiếp cận kiến thức một cách chủ động, linh hoạt và sâu sắc hơn. Tuy nhiên, để tận dụng tối đa tiềm năng của ChatGPT, các trường cần vượt qua nhiều thách thức, bao gồm hạ tầng công nghệ chưa đồng bộ, trình độ chuyên môn của GV và sự thiếu hụt các chính sách hỗ trợ. Trong tương lai, nếu những rào cản này được khắc phục, hệ thống giáo dục Việt Nam có thể hiện đại hóa, nâng cao chất lượng giảng dạy và học tập, đồng thời chuẩn bị tốt hơn cho HS đối diện với những thách thức trong thời đại kỹ thuật số. Các trường phổ thông tư thục sẽ có cơ hội trở thành những đơn vị tiên phong trong đổi mới giáo dục.

#### TÀI LIỆU THAM KHẢO/ REFERENCES

- [1] M. S. Abdel-Messih and M. N. Kamel Boulos, "ChatGPT in clinical toxicology," *JMIR Med. Educ.*, vol. 9, p. e46876, 2023.
- [2] T. Adams, S. M. Jameel, and J. Goggins, "Education for sustainable development: mapping the SDGs to university curricula," *Sustainability*, vol. 15, p. 8340, 2023.
- [3] M. A. Ahmed, "ChatGPT and the EFL classroom: supplement or substitute in Saudi Arabia's eastern region," *Inform. Sci. Let.*, vol. 12, pp. 2727-2734, 2023.
- [4] D. Akiba and M. C. Fraboni, "AI-supported academic advising: exploring ChatGPT's current state and future potential toward student empowerment," *Educ. Sci.*, vol. 13, p. 885, 2023.
- [5] H. M. Alabool, "ChatGPT in education: SWOT analysis approach," *Int. Conf. Inf. Technol.: Cybersecurity Challenges*, Abha, Saudi Arabia, 2023, pp. 184-189.
- [6] J. K. M. Ali, M. A. A. Shamsan, T. A. A. Hezam, and A. A. Q. Mohammed, "Impact of ChatGPT on learning motivation: teachers and students' voices," *J. Eng. Stud. Arabia Felix*, vol. 2, pp. 41-49, 2023.
- [7] S. H. Allehyani and M. A. Algamdi, "Digital competences: early childhood teachers' beliefs and perceptions of ChatGPT application in teaching English as a second language (ESL)," *Int. J. Learn. Teach. Educ. Res.*, vol. 22, pp. 343-363, 2023.
- [8] D. Baidoo-Anu and L. Owusu Ansah, "Education in the era of generative Artificial Intelligence (AI): understanding the potential benefits of ChatGPT in promoting teaching and learning," *J. Artif. Intell.*, vol. 7, pp. 52-62, 2023.

- [9] A. Barrett and A. Pack, "Not quite eye to a.I.: student and teacher perspectives on the use of generative artificial intelligence in the writing process," *Int. J. Educ. Technol. High. Educ.*, vol. 20, pp. 1-24, 2023.
- [10] P. Bitzenbauer, "ChatGPT in physics education: a pilot study on easy-to-implement activities," *Contemp. Educ. Technol.*, vol. 15, p. ep430, 2023.
- [11] C. Branum and M. Schiavenato, "Can ChatGPT accurately answer a PICOT question? Assessing AI response to a clinical question," *Nurse Educ.*, vol. 48, pp. 231-233, 2023.
- [12] O. Chamorro-Atalaya, S. Olivares-Zegarra, L. Sobrino-Chunga *et al.*, "Application of the Chatbot in university education: a bibliometric analysis of indexed scientific production in SCOPUS, 2013-2023," *Int. J. Learn. Teach. Educ. Res.*, vol. 22, pp. 281-304, 2023.
- [13] C. K. Y. Chan and W. Hu, "Students' voices on generative AI: perceptions, benefits, and challenges in higher education," *Int. J. Educ. Technol. High. Educ.*, vol. 20, pp. 1-18, 2023.
- [14] X.-Q. Dao and N.-B. Le, "LLMs performance on Vietnamese high school biology examination," *Int. J. Mod. Educ. Comp. Sci.*, vol. 15, pp. 14-30, 2023.
- [15] J. Domenech, "ChatGPT in the classroom: friend or foe?" *Int. Conf. High. Educ. Adv.*, 2023, pp. 339-347.
- [16] B. Eager and R. Brunton, "Prompting higher education towards AI-augmented teaching and learning practice," *Journal of University Teaching & Learning Practice*, vol. 20, no. 2, pp. 1-19, 2023, doi: 10.53761/1.20.5.02.
- [17] M. Farrokhnia, S. K. Banihashem, O. Noroozi, and A. Wals, "A SWOT analysis of ChatGPT: Implications for educational practice and research," *Innovations in Education and Teaching International*, vol. 61, no. 3, pp. 460-474, 2023, doi: 10.1080/14703297.2023.2195846.
- [18] S. Fergus, M. Botha, and M. Ostovar, "Evaluating academic answers generated using ChatGPT," *J. Chem. Educ.*, vol. 100, pp. 1672-1675, 2023.
- [19] R. Firaina and D. Sulisworo, "Exploring the usage of ChatGPT in higher education: frequency and impact on productivity," *Buletin Edukasi Indonesia*, vol. 2, pp. 39-46, 2023.
- [20] M. Firat, "What ChatGPT means for universities: perceptions of scholars and students," *J. Appl. Learn. Teach.*, vol. 6, pp. 57-63, 2023.
- [21] K. Guo and D. Wang, "To resist it or to embrace it? Examining ChatGPT's potential to support teacher feedback in EFL writing," *Education and Information Technologies*, vol. 29, no. 7, pp. 8435-8463, 2023, doi: 10.1007/s10639-023-12146-0.
- [22] M. Halaweh, "ChatGPT in education: strategies for responsible implementation," *Contemp. Educ. Technol.*, vol. 15, p. ep421, 2023.
- [23] S. Ivanov and M. Soliman, "Game of algorithms: ChatGPT implications for the future of tourism education and research," *J. Tour. Fut.*, vol. 9, pp. 214-221, 2023.