

TUYEN QUANG PROVINCIAL PARTY COMMITTEE LED THE DEVELOPMENT OF TOURISM HUMAN RESOURCES FROM 2010 TO 2023

Nguyen Minh Tuan, Mai Thi Hong Vinh*, Do Hang Nga

TNU - University of Sciences

ARTICLE INFO		ABSTRACT
Received:	06/6/2025	The Party Committee of Tuyen Quang province, based on the Vietnamese Communist Party's guidelines and local characteristics, has proposed policies to develop tourism into an important economic sector of the province. To achieve that goal, one of the solutions paid attention by the Party Committee of the province is the development of tourism human resources. The research paper uses mainly historical and logical methods to clarify the policies and directions of the Party Committee of Tuyen Quang province on the development of tourism human resources from 2010 to 2023. The research results show that in more than 10 years (2010 - 2023), the Party Committee of Tuyen Quang province had proposed appropriate policies and directions for the development of tourism human resources. Thanks to that, the province's tourism human resources had gradually increased in quantity and improved in quality, contributing to meeting the needs and promoting the development of tourism development in Tuyen Quang province.
Revised:	30/6/2025	
Published:	30/6/2025	
KEYWORDS		
Tourism		
Tuyen Quang Tourism		
Tuyen Quang Provincial Party Committee		
Tourism human resources		
Policy		

ĐẢNG BỘ TỈNH TUYÊN QUANG LÃNH ĐẠO PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC DU LỊCH TỪ NĂM 2010 ĐẾN NĂM 2023

Nguyễn Minh Tuấn, Mai Thị Hồng Vinh*, Đỗ Hằng Nga

Trường Đại học Khoa học - ĐH Thái Nguyên

THÔNG TIN BÀI BÁO		TÓM TẮT
Ngày nhận bài:	06/6/2025	Đảng bộ tỉnh Tuyên Quang trên cơ sở quán triệt chủ trương của Đảng, căn cứ vào đặc điểm của địa phương, đã đề ra các chủ trương nhằm phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế quan trọng của tỉnh. Để thực hiện mục tiêu đó, một trong những giải pháp được Đảng bộ tỉnh quan tâm chỉ đạo thực hiện là phát triển nguồn nhân lực du lịch. Bài báo này sử dụng phương pháp chủ yếu là phương pháp lịch sử và phương pháp logic, để làm rõ chủ trương, sự chỉ đạo của Đảng bộ tỉnh Tuyên Quang đối với phát triển nguồn nhân lực du lịch từ năm 2010 đến năm 2023. Kết quả nghiên cứu cho thấy trong hơn 10 năm (2010 – 2023), Đảng bộ tỉnh Tuyên Quang đã đề ra các chủ trương phù hợp, chỉ đạo phát triển nguồn nhân lực du lịch. Nhờ đó, nhân lực du lịch của tỉnh đã từng bước được tăng lên về số lượng, nâng cao về chất lượng, góp phần đáp ứng nhu cầu phát triển du lịch của tỉnh, thúc đẩy du lịch Tuyên Quang ngày càng phát triển.
Ngày hoàn thiện:	30/6/2025	
Ngày đăng:	30/6/2025	
TỪ KHÓA		
Du lịch		
Du lịch Tuyên Quang		
Đảng bộ tỉnh Tuyên Quang		
Nguồn nhân lực du lịch		
Chủ trương		

DOI: <https://doi.org/10.34238/tnu-jst.12990>

* Corresponding author. Email: vinhmth@tnus.edu.vn

1. Giới thiệu

Tỉnh Tuyên Quang giàu truyền thống cách mạng, với nhiều di tích lịch sử, văn hóa, nổi bật là Khu di tích Quốc gia đặc biệt Tân Trào, Khu di tích Quốc gia đặc biệt Kim Bình... Tuyên Quang được thiên nhiên ưu đãi, với nhiều tài nguyên quý như rừng, hang động, thác nước, hồ, suối khoáng,... Mảnh đất Tuyên Quang là địa bàn cư trú của hơn 20 dân tộc khác nhau, mỗi dân tộc có nét văn hóa riêng, tạo nên nhiều giá trị văn hóa vật chất, tinh thần phong phú. Với những tài nguyên du lịch tự nhiên và văn hóa đã tạo nên nguồn tài nguyên phong phú để phát triển du lịch, nhất là các loại hình du lịch như: du lịch lịch sử - văn hóa, du lịch sinh thái, nghỉ dưỡng, du lịch cộng đồng,...

Trên cơ sở đó, trước năm 2010, Đảng bộ tỉnh Tuyên Quang đã đề ra nhiều chủ trương nhằm khai thác các tài nguyên để phát triển du lịch và đạt được nhiều kết quả tích cực. Năm 2010, Tuyên Quang đã thu hút được 500 nghìn lượt khách du lịch, tổng doanh thu của du lịch đạt 504 tỉ đồng [1 tr.10]. Du lịch từng bước đóng vai trò quan trọng góp phần thúc đẩy sự phát triển kinh tế - xã hội của Tuyên Quang. Tiếp tục phát huy những kết quả đạt được của giai đoạn trước đó, trong những năm từ 2010 đến 2023, Đảng bộ tỉnh đã đề ra các giải pháp đồng bộ nhằm thúc đẩy sự phát triển du lịch, trong đó giải pháp phát triển nguồn nhân lực du lịch được Đảng bộ Tuyên Quang chú trọng chỉ đạo.

Vấn đề phát triển nguồn nhân lực du lịch nói chung và du lịch tỉnh nói riêng đã được tiếp cận ở những mức độ khác nhau như: luận giải về sự cần thiết phát triển nguồn nhân lực du lịch [2], nguồn nhân lực du lịch Việt Nam – thực trạng và những vấn đề đặt ra trong bối cảnh hiện nay [3], nhân tố ảnh hưởng đến phát triển nguồn nhân lực du lịch [4], phát triển du lịch gắn với chiến lược marketing địa phương [5], du lịch sinh thái cộng đồng Na Hang trong bối cảnh hội nhập toàn cầu [6], nguồn lực văn hóa trong phát triển du lịch bền vững [7], tiềm năng du lịch tự nhiên [8], thực trạng và giải pháp phát triển du lịch văn hóa [9], tác động của đại dịch COVID-19 đến nguồn nhân lực ngành du lịch Việt Nam [10]. Các nghiên cứu đã công bố là nguồn tài liệu tham khảo để chúng tôi tiến hành nghiên cứu vấn đề phát triển nguồn nhân lực du lịch của Tuyên Quang dưới góc độ nghiên cứu lịch sử Đảng.

Tuy nhiên, nghiên cứu về vấn đề phát triển nguồn nhân lực du lịch tỉnh Tuyên Quang dưới góc độ tiếp cận của khoa học Lịch sử Đảng cho đến nay chưa được nghiên cứu. Do đó, nghiên cứu này được thực hiện để đánh giá sự chỉ đạo phát triển nguồn nhân lực du lịch của Đảng bộ tỉnh trong phát triển du lịch từ năm 2010 đến 2023, trên cơ sở đó giúp cho Đảng bộ tỉnh có cơ sở xây dựng chủ trương, hoạch định chính sách phát triển du lịch ở giai đoạn tiếp theo.

2. Phương pháp nghiên cứu

Tiếp cận vấn đề ở góc độ khoa học Lịch sử Đảng, phương pháp chủ yếu được sử dụng trong bài viết là phương pháp lịch sử và phương pháp logic. Phương pháp lịch sử được sử dụng nhằm xem xét, trình bày quá trình lãnh đạo phát triển nguồn nhân lực du lịch của Đảng bộ tỉnh Tuyên Quang trong phát triển du lịch theo trình tự về thời gian, gắn với bối cảnh, địa bàn cụ thể (tỉnh Tuyên Quang); làm rõ chủ trương và kết quả chỉ đạo thực hiện phát triển du lịch của Đảng bộ tỉnh. Phương pháp logic được sử dụng để đánh giá sự lãnh đạo của Đảng bộ tỉnh Tuyên Quang về phát triển nguồn nhân lực du lịch trong những năm từ 2010 đến 2023. Bên cạnh đó, phương pháp thống kê, phân tích, tổng hợp được sử dụng trong bài nghiên cứu nhằm làm rõ những nội dung liên quan đến sự lãnh đạo của Đảng bộ tỉnh về phát triển nguồn nhân lực du lịch.

3. Kết quả và bàn luận

3.1. Chủ trương và sự chỉ đạo của Đảng bộ tỉnh Tuyên Quang về phát triển nguồn nhân lực du lịch từ năm 2010 đến năm 2015

3.1.1. Chủ trương của Đảng bộ tỉnh Tuyên Quang

Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XV (2010 - 2015) đã xác định phát triển du lịch là một trong bốn lĩnh vực đột phá của Tuyên Quang. Trong đó, Nghị quyết Đại hội nhấn mạnh nhiệm vụ

phát triển nguồn nhân lực du lịch: “Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực ngành du lịch, bảo đảm về số lượng và chất lượng” [11, tr.90].

Quán triệt chủ trương của Đảng bộ tỉnh, ngày 28/12/2013, Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Quyết định 556/QĐ-UBND phê duyệt Đề án “Đào tạo, phát triển nguồn nhân lực du lịch tỉnh Tuyên Quang đến năm 2015”. Mục tiêu chung được xác định là: “Đào tạo, bồi dưỡng phát triển nguồn nhân lực du lịch nhằm đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội và phát triển du lịch của tỉnh, góp phần chuyển dịch cơ cấu lao động đáp ứng yêu cầu công nghiệp hóa, hiện đại hóa, mở rộng hội nhập khu vực và quốc tế. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong ngành du lịch có trình độ học vấn và kỹ năng nghiệp vụ, đáp ứng yêu cầu phát triển của ngành du lịch. Đề án xác định mục tiêu cụ thể đến năm 2015: 100% cán bộ, công chức quản lý Nhà nước về du lịch được bồi dưỡng kiến thức quản lý Nhà nước về du lịch; 90% cán bộ quản lý, viên chức các doanh nghiệp, các ban quản lý khu, điểm du lịch được bồi dưỡng kiến thức quản lý kinh doanh về du lịch; 70% lao động trực tiếp các cơ sở kinh doanh du lịch được bồi dưỡng kiến thức về chuyên môn, nghiệp vụ; tổ chức các cuộc thi để nâng cao tay nghề và nghiệp vụ” [12, tr.2].

Để thực hiện các mục tiêu trên, Đề án đề ra những giải pháp chủ yếu để phát triển nguồn nhân lực du lịch tỉnh Tuyên Quang đến năm 2015: Một là, thực hiện đa dạng hóa hình thức đào tạo. Nội dung đào tạo chuyên sâu hơn về trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, năng lực quản lý đối với cán bộ quản lý, nhân viên hoạt động trong lĩnh vực du lịch. Hai là, tăng cường quản lý Nhà nước về chất lượng lao động kinh doanh du lịch. Việc đào tạo, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch cần có sự phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị doanh nghiệp du lịch, cơ sở đào tạo. Ba là, quan tâm công tác xã hội hóa trong việc nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch. Bốn là, tăng cường hợp tác để phát triển nguồn nhân lực du lịch [12, tr.4-5].

Như vậy, với chủ trương phát triển du lịch là một trong bốn lĩnh vực đột phá của tỉnh, Đảng bộ tỉnh Tuyên Quang đã đề ra nhiều giải pháp để thực hiện mục tiêu đề ra. Một trong những giải pháp quan trọng được Đảng bộ tỉnh chú trọng là phát triển nguồn nhân lực du lịch đảm bảo về số lượng và chất lượng.

3.1.2. Sự chỉ đạo của Đảng bộ tỉnh và kết quả đạt được

Dưới sự chỉ đạo của Đảng bộ tỉnh, Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch, Phòng Văn hoá - Thông tin cấp huyện, thành phố tiếp tục rà soát lại nguồn nhân lực du lịch tại các cơ sở hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn, từ đó có kế hoạch cụ thể nhằm bồi dưỡng phát triển nguồn nhân lực du lịch. Trong những năm 2010 - 2015, tỉnh Tuyên Quang đã tổ chức các lớp đào tạo bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ quản lý, nhân viên phục vụ trong khách sạn, nhà hàng, cơ sở lưu trú du lịch, các khu du lịch,... theo từng chuyên đề.

Với mục tiêu là đào tạo, bồi dưỡng phát triển nguồn nhân lực phục vụ nhu cầu phát triển du lịch của tỉnh; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong ngành du lịch có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, đáp ứng yêu cầu phát triển của ngành du lịch. Được sự quan tâm chỉ đạo của Đảng bộ tỉnh, điều hành, quản lý của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch tỉnh đã phối hợp với cơ sở đào tạo về du lịch, các địa phương khảo sát và tổng hợp nhu cầu về đào tạo nhân lực du lịch, để lập kế hoạch tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng cho các lao động du lịch trên địa bàn tỉnh. Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch tỉnh tham mưu, đề xuất cơ chế chính sách về phát triển du lịch, giải pháp tổ chức thực hiện báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện.

Bên cạnh nguồn ngân sách của tỉnh, Đảng bộ Tuyên Quang chú trọng thực hiện xã hội hóa trong việc đào tạo nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch. Tỉnh đã thực hiện các giải pháp nhằm huy động nguồn vốn xã hội hóa kết hợp nguồn ngân sách của tỉnh để đầu tư đào tạo nguồn nhân lực du lịch. Nhờ làm tốt công tác tuyên truyền nên nhận thức của cấp ủy đảng, chính quyền các cấp về phát triển du lịch ngày càng nâng cao, từ đó phát huy được tinh thần, trách nhiệm trong lãnh đạo, chỉ đạo các công tác ở địa phương. Người dân Tuyên Quang ngày càng ý thức sâu sắc hơn vai trò của du lịch đối với việc tạo việc làm, xóa đói giảm nghèo, nâng cao đời sống. Qua đó, tỉnh đã phát huy được vai trò của nhân dân trong thực hiện các nhiệm vụ phát triển du lịch nói chung và thu hút

nguồn đóng góp của các tầng lớp nhân dân phục vụ cho công tác đào tạo nguồn nhân lực du lịch nói riêng. Trong năm 2014, kinh phí đào tạo, bồi dưỡng phát triển du lịch thông qua các nguồn kinh phí, trong đó kinh phí từ nguồn xã hội hóa đạt khá: đào tạo các hệ cao đẳng, trung cấp, sơ cấp nghề là 12 lớp, với nguồn ngân sách xã hội hóa là 14.400 triệu đồng; mở 10 lớp bồi dưỡng nghiệp vụ và 3 cuộc thi nâng cao tay nghề với 40 triệu đồng nguồn ngân sách xã hội hóa [13, tr.7].

Công tác quản lý Nhà nước về chất lượng lao động trong kinh doanh du lịch được chú trọng. Tỉnh Tuyên Quang đã tăng cường quản lý, kiểm tra các cơ sở kinh doanh du lịch đối với việc thực hiện các quy định về tiêu chuẩn trình độ chuyên môn, nghiệp vụ của cán bộ quản lý, nhân viên phục vụ ở doanh nghiệp du lịch, tiêu chuẩn của cơ sở lưu trú theo quy định. Tỉnh đã bố trí, sắp xếp cán bộ theo dõi hoạt động du lịch tại Phòng Văn hóa - Thông tin các huyện và Ban Quản lý khu du lịch.

Trong đào tạo nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch, tỉnh chú trọng thiết lập mối quan hệ tương trợ khá chặt chẽ giữa Nhà nước – nhà trường – nhà doanh nghiệp và người học. Trong năm 2015, Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch tỉnh đã triển khai thực hiện nội dung của Đề án đào tạo phát triển nguồn nhân lực du lịch Tuyên Quang, phối hợp với Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội tổ chức được 5 lớp bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch cho gần 300 người lao động và Hội thi nghiệp vụ du lịch bùng nổ. Tỉnh đã tạo việc làm cho 13.000 lao động trong lĩnh vực dịch vụ du lịch, đạt 100% so với mục tiêu của Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XV.

Nguồn nhân lực du lịch từng bước đáp ứng nhu cầu phát triển du lịch của tỉnh, có vai trò quan trọng trong việc thúc đẩy sự phát triển kinh tế du lịch của Tuyên Quang. Hiệu quả trong kinh doanh du lịch đạt kết quả tích cực: tính từ năm 2011 đến hết năm 2015, tổng thu xã hội du lịch đạt 3.942 tỉ đồng, tăng trưởng bình quân 19,5%/năm [13, tr.1].

Bên cạnh những kết quả đạt được, chất lượng lao động về du lịch của tỉnh giai đoạn (2010 – 2015) còn một số hạn chế: lao động có trình độ có chuyên môn, nghiệp vụ về du lịch còn thiếu; lao động tại các khu du lịch, điểm du lịch phần nhiều chưa qua đào tạo đúng ngành; trình độ ngoại ngữ của đa số cán bộ quản lý, nhân viên hoạt động du lịch tại cơ sở lưu trú và điểm, khu du lịch còn yếu.

3.2. Chủ trương và sự chỉ đạo của Đảng bộ tỉnh về phát triển nguồn nhân lực du lịch từ năm 2015 đến năm 2023

3.2.1. Chủ trương của Đảng bộ tỉnh Tuyên Quang

Đại hội đại biểu Đảng bộ Tuyên Quang lần thứ XVI, nhiệm kỳ 2015 - 2020 đã đề ra chủ trương là “Phát triển mạnh du lịch” [14, tr.90]. Để thực hiện được mục tiêu đó, tỉnh Tuyên Quang xác định du lịch là một trong ba khâu đột phá. Giải pháp quan trọng được Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XVI tiếp tục chú trọng là vấn đề về phát triển nguồn nhân lực du lịch “từng bước đào tạo và phát triển nguồn nhân lực ngành du lịch bảo đảm đáp ứng yêu cầu” [14, tr.105].

Quán triệt Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XVI, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 59/KH-UBND, ngày 17/5/2019 quyết tâm thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ nghị quyết đề ra. Trong đó, tỉnh nhấn mạnh nhiệm vụ: “Thực hiện đồng bộ các giải pháp phát triển du lịch” [15, tr.3], bao gồm giải pháp phát triển nguồn nhân lực du lịch.

Phát huy những thành tựu đạt được, đồng thời khắc phục một số hạn chế trong phát triển du lịch Tuyên Quang giai đoạn (2015 - 2020), Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XVII tiếp tục xác định mục tiêu: “Phát huy tiềm năng, đẩy mạnh phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế quan trọng của tỉnh, là một trong ba khâu đột phá của tỉnh giai đoạn 2020 - 2025” [16, tr.117]. Để thực hiện mục tiêu đó, tỉnh cần tăng cường các giải pháp chủ yếu như: nâng cao chất lượng nguồn nhân lực cả về quản lý Nhà nước, quản trị doanh nghiệp và lao động ngành du lịch; chú trọng bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch cho cộng đồng dân cư tại các điểm du lịch, nhất là du lịch cộng đồng [16, tr.118]. Thực hiện chủ trương về phát triển du lịch của Đảng bộ tỉnh nhiệm kỳ (2015 - 2020), du lịch Tuyên Quang đã đạt được nhiều kết quả quan trọng. Tuy nhiên, bên cạnh kết quả đạt được, du lịch của tỉnh vẫn còn một số hạn chế. Trong đó, chất lượng nguồn nhân lực trong lĩnh vực du lịch còn thấp, không đồng đều.

Thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XVII, ngày 16/6/2021, Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh đã ban hành Nghị quyết chuyên đề về phát triển du lịch: Nghị quyết số 29-NQ/TU về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế quan trọng của tỉnh. Nghị quyết tiếp tục nhấn mạnh giải pháp “Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch” [17, tr.4-8].

Thực hiện chủ trương của Đảng bộ tỉnh về phát triển nguồn nhân lực nói chung và nguồn nhân lực du lịch của tỉnh nói riêng, ngày 12/8/2021, Ủy ban nhân dân tỉnh Tuyên Quang ban hành đề án phát triển nguồn nhân lực tỉnh Tuyên Quang giai đoạn 2021- 2025, định hướng đến năm 2030 (Quyết định số 474/QĐ-UBND). Trong đó, đối với nhân lực ngành du lịch, Ủy ban nhân dân tỉnh đề ra mục tiêu: “Đến năm 2025 có 100% công chức chuyên trách và phụ trách lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh có trình độ đại học trở lên và bồi dưỡng kiến thức quản lý Nhà nước về du lịch, 100% lao động trực tiếp tại các cơ sở kinh doanh du lịch được đào tạo chuyên ngành du lịch và bồi dưỡng kiến thức về chuyên môn, nghiệp vụ; 100% xã, phường, thị trấn trên địa bàn có hoạt động du lịch cộng đồng được đào tạo, tập huấn, hướng dẫn kiến thức làm du lịch. Phần đầu đến năm 2030, tỉnh duy trì 100% công chức chuyên trách và phụ trách lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh được đào tạo đúng chuyên ngành và tương đương, đồng thời được bồi dưỡng kiến thức quản lý Nhà nước về du lịch; 100% lao động trực tiếp tại các cơ sở kinh doanh du lịch được đào tạo chuyên ngành du lịch và bồi dưỡng kiến thức về chuyên môn, nghiệp vụ; 100% xã, phường, thị trấn trên địa bàn có hoạt động du lịch cộng đồng được đào tạo, tập huấn, hướng dẫn kiến thức làm du lịch” [18, tr.5 - 6].

Như vậy, bước sang giai đoạn 2015 - 2023, quán triệt chủ trương của Trung ương Đảng, căn cứ tình hình phát triển du lịch của tỉnh, Đại hội Đảng bộ tỉnh Tuyên Quang: khóa XVI, khóa XVII, đã có những chủ trương phù hợp nhằm thúc đẩy du lịch của tỉnh phát triển. Để thực hiện các mục tiêu trong phát triển du lịch, nguồn nhân lực du lịch luôn là một trong những vấn đề quan trọng được Đảng bộ Tuyên Quang chú trọng. Nhiệm vụ phát triển nguồn nhân lực du lịch của Tuyên Quang đặc biệt chú trọng vấn đề nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, với đa dạng đối tượng khác nhau nhằm đáp ứng với nhu cầu phát triển ngày càng cao của du lịch tỉnh.

3.2.2. Sự chỉ đạo và kết quả đạt được

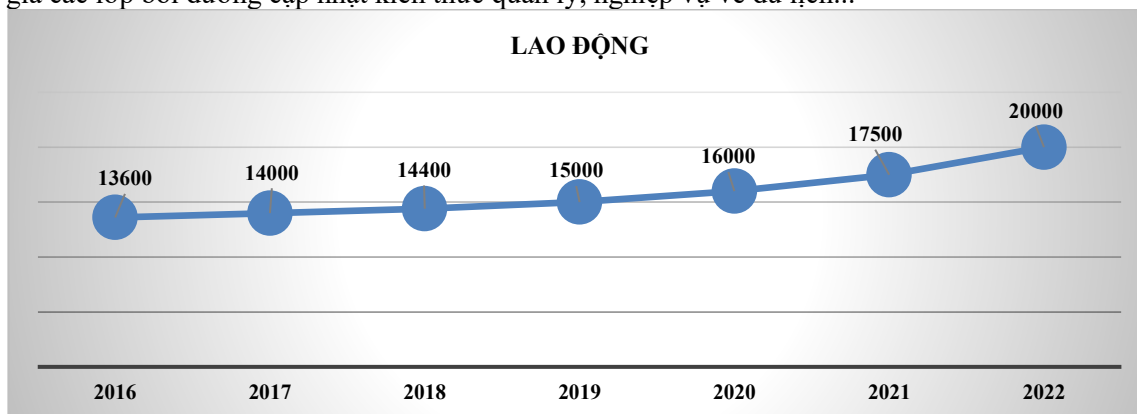
Trong những năm từ 2015 đến năm 2020, cơ quan quản lý Nhà nước về du lịch trên địa bàn tỉnh thường xuyên tổ chức các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ cho lao động về du lịch. Nội dung bồi dưỡng đa dạng và gắn với một số nghiệp vụ mới, như nghiệp vụ du lịch cho người điều khiển và nhân viên phục vụ trên phương tiện vận chuyển khách du lịch bằng đường thủy, quản lý Nhà nước về du lịch, du lịch cộng đồng, du lịch thông minh được chú trọng. Ngoài ra, tỉnh phối hợp để lao động hoạt động trong lĩnh vực du lịch được tham quan, học tập kinh nghiệm làm du lịch từ các địa phương khác.

Từ năm 2020 đến năm 2022, dưới sự chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch đã tổ chức 07 lớp tập huấn về quản lý và khai thác công du lịch thông minh cho cán bộ văn hóa và học viên thuộc các cơ sở kinh doanh dịch vụ tại các huyện, thành phố; 4 lớp bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch cộng đồng tại các huyện Na Hang, Chiêm Hóa, Yên Sơn, thành phố Tuyên Quang cho các hộ gia đình kinh doanh dịch vụ homestay. Tỉnh tổ chức cho người lao động du lịch tham gia các đợt học tập kinh nghiệm làm du lịch tại Lào Cai, Hòa Bình.

Nhằm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch, tỉnh Tuyên Quang có những chủ trương tạo điều kiện để cơ sở giáo dục đào tạo về du lịch của tỉnh (Trường Đại học Tân Trào) mở rộng quy mô và nâng cao chất lượng đào tạo nguồn nhân lực du lịch cho tỉnh. Đề án phát triển nguồn nhân lực du lịch của tỉnh.

Trường Đại học Tân Trào thực hiện tuyển sinh, đào tạo trình độ đại học ngành du lịch 11 lớp (06 lớp ngành quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, 05 lớp ngành Quản lý văn hoá). Cơ quan quản lý Nhà nước từ tỉnh đến huyện, thành phố chú trọng đào tạo, tổ chức bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch, trong đó Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch, Ủy ban nhân dân huyện, thành phố tổ chức 26 lớp bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch. Công tác đào tạo nhân lực du lịch của Trường Đại học Tân Trào đóng vai trò quan trọng trong đào tạo, phát triển nhân lực phục vụ nhu cầu phát triển du lịch của tỉnh Tuyên Quang.

Nhiệm vụ kiểm tra chất lượng hướng dẫn viên tại các khu, điểm du lịch được chú trọng thực hiện. Đội ngũ hướng dẫn viên được cử tham gia các cuộc thi do các cơ quan chuyên môn của Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch, các tỉnh tổ chức. Các doanh nghiệp kinh doanh du lịch dịch vụ trên địa bàn tỉnh được hướng dẫn nâng cao chất lượng về nghiệp vụ. Công chức, viên chức được tham gia các lớp bồi dưỡng cập nhật kiến thức quản lý, nghiệp vụ về du lịch...



Hình 1. Lao động du lịch Tuyên Quang giai đoạn 2016 - 2022 (Đơn vị: người) [19, tr.10]

Số lượng lao động trong lĩnh vực du lịch ở Tuyên Quang ngày càng tăng (Hình 1). Số liệu về lao động du lịch Tuyên Quang cho thấy, nguồn nhân lực du lịch tăng đều qua các năm. Đặc biệt, với việc nỗ lực thực hiện mục tiêu phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế quan trọng của tỉnh, nhân lực du lịch Tuyên Quang tăng mạnh hơn qua hai năm 2021- 2022 (tăng 2.500 người). Đến năm 2023, toàn tỉnh có 191 công chức, viên chức làm công tác du lịch, trong đó có 45 công chức, viên chức chuyên trách và 146 công chức, viên chức bán chuyên trách và số lượng đông lao động làm việc tại các cơ sở kinh doanh du lịch, khu, điểm du lịch khác. Cùng với việc tăng lên về số lượng, chất lượng nguồn nhân lực du lịch của Tuyên Quang được nâng cao về chuyên môn, nghiệp vụ và các kỹ năng khác, góp phần đáp ứng ngày càng cao về nhu cầu phát triển du lịch của tỉnh. Năm 2023, tỉnh đã lựa chọn 02 đại biểu đại diện cho doanh nghiệp lữ hành và cơ sở lưu trú du lịch là những người trẻ có thành tích cao trên các lĩnh vực du lịch để tuyên dương, khen thưởng tại Hội nghị gặp mặt, tuyên dương những người trẻ có thành tích cao trên các lĩnh vực, có tiềm năng và sức lan tỏa rộng rãi trong sự nghiệp xây dựng và phát triển tỉnh Tuyên Quang.

Chất lượng nguồn nhân lực tăng lên, bao gồm đội ngũ quản lý Nhà nước về du lịch, quản lý doanh nghiệp, lao động du lịch hoạt động trong các đơn vị kinh doanh du lịch, từ đó góp phần tăng trưởng kinh tế du lịch. Đặc biệt, du lịch của tỉnh có sự phục hồi nhanh sau đại dịch Covid – 19. Giai đoạn (2021 - 2023), tỉnh đã thu trên 6 triệu lượt khách; tổng doanh thu xã hội từ du lịch đạt trên 6.000 tỉ đồng. Du lịch cộng đồng có bước phát triển tại các huyện, thành phố, thu hút khách du lịch. Du lịch tiếp tục có bước phát triển, góp phần tăng trưởng kinh tế, nâng cao đời sống người dân, thay đổi diện mạo nông thôn của tỉnh.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác đào tạo, nâng cao nguồn nhân lực du lịch tỉnh Tuyên Quang vẫn còn một số hạn chế: Tổng số lao động tại các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch có xu hướng gia tăng, nhưng chậm. Năm 2016 tổng số lao động là 13.600 lao động cả trực tiếp và gián tiếp, đến năm 2022 tăng lên 20.000 người [20, tr.12]. Chất lượng nguồn nhân lực trong lĩnh vực du lịch chưa cao, không đồng đều. Lao động có trình độ về ngoại ngữ còn hạn chế. Nhân lực du lịch chủ yếu là lực lượng lao động tại các hộ gia đình kinh doanh du lịch cộng đồng homestay. Tại một số huyện, nhân lực am hiểu về văn hóa, thông thạo địa hình là thế mạnh nổi bật, tuy nhiên số lượng người được đào tạo bài bản về nghiệp vụ du lịch vẫn còn hạn chế.

Một số kinh nghiệm chủ yếu:

Từ thực tiễn hơn 10 năm (2010 - 2023), Đảng bộ tỉnh Tuyên Quang lãnh đạo phát triển nguồn nhân lực du lịch, bước đầu rút ra một số kinh nghiệm:

Thứ nhất, tăng cường công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của cấp ủy Đảng, chính quyền, các tổ chức chính trị - xã hội, cộng đồng doanh nghiệp trong nâng cao nhận thức về phát triển nguồn nhân lực du lịch.

Thứ hai, cần có nhiều hơn nữa cơ chế chính sách, hỗ trợ tạo môi trường, điều kiện thuận lợi để phát triển nguồn nhân lực du lịch của tỉnh, đặc biệt là lao động du lịch tại các cơ sở du lịch cộng đồng.

Thứ ba, đổi mới và nâng cao chất lượng giáo dục đại học và giáo dục nghề nghiệp, đặc biệt đối với cơ sở đào tạo du lịch của tỉnh (Trường Đại học Tân Trào) nhằm đáp ứng ngày càng cao nhu cầu về nhân lực du lịch cho tỉnh.

4. Kết luận

Phát triển nguồn nhân lực là vấn đề được Đảng bộ tỉnh Tuyên Quang chú trọng chỉ đạo trong quá trình lãnh đạo phát triển du lịch của tỉnh. Qua các nhiệm kỳ Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XV, XVI, XVII, Đảng bộ Tuyên Quang đều chủ trương thực hiện nhiệm vụ đào tạo, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch, coi đó là một trong những giải pháp quan trọng để thực hiện mục tiêu đưa du lịch trở thành ngành kinh tế quan trọng của tỉnh; là một trong những khâu đột phá trong phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Trên cơ sở chủ trương đề ra, trong những năm (2010 – 2023), Đảng bộ chỉ đạo Ủy ban nhân dân tỉnh, các cơ quan, ban ngành có liên quan thực hiện nhiều giải pháp nhằm đảm bảo về số lượng và chất lượng nguồn nhân lực du lịch. Nhờ đó, nguồn nhân lực hoạt động trong lĩnh vực du lịch ngày càng tăng về số lượng, chất lượng có sự chuyển biến tích cực. Nhìn chung, trong giai đoạn 2015 - 2023, kỹ năng, nghiệp vụ về du lịch của lực lượng lao động từng bước được nâng lên và ngày càng mang tính chuyên nghiệp hơn. Nguồn nhân lực du lịch từng bước được nâng lên, góp phần thúc đẩy du lịch tỉnh phát triển. Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác chỉ đạo phát triển nguồn nhân lực du lịch của Đảng bộ tỉnh Tuyên Quang còn một số hạn chế. Những kết quả đạt được và một số hạn chế, giúp cho Đảng bộ tỉnh rút ra những kinh nghiệm, từ đó có những định hướng, chỉ đạo phù hợp trong những năm tiếp theo.

TÀI LIỆU THAM KHẢO/ REFERENCES

- [1] Tuyen Quang Provincial People's Committee, *Decision No. 48/2005/QĐ-UBND, dated April 29, 2005, approving the Master Plan for tourism development in Tuyen Quang province to 2010, with a vision to 2020*, 2005, p. 10.
- [2] D. D. Tran, T. H. Nguyen, and D. T. Bui, "Discussing the necessity of developing human resources for tourism in Vietnam today," *Journal of Scientific Research and Development*, vol. 3, no. 1, pp. 32-40, 2024.
- [3] H. S. T. Nguyen, "Human resources for tourism in Vietnam - Current situation and issues in the current context," *Journal of Science, Education and Technology*, vol. 13, no. 1, pp. 62-67, 2024.
- [4] C. C. Le, "Factors affecting the development of tourism human resources in Khanh Hoa province in the context of integration: Approach by expert method," *Central Journal of Social Sciences*, vol. 02, no. 64, pp. 49-54, 2020.
- [5] T. K. O. Tran, "Tourism development associated with local marketing strategy in Tuyen Quang province," *Tan Trao University Science Journal*, no. 4, pp. 118-124, November 2016.
- [6] T. C. V. Pham and T. L. T. Hoang, "Na Hang community-based ecotourism in the context of global integration," *Journal of Ethnological Research*, vol. 9, no. 04, pp. 146-152, 2020.
- [7] T. B. T. Le, "Exploiting cultural resources in sustainable tourism development in Tuyen Quang province," *Tan Trao University Science Journal*, vol. 9, no. 2, pp. 6-11, March 30, 2023.
- [8] Q. C. Nguyen, "Research on natural tourism potential to exploit and rationally use natural resources in Tuyen Quang hydroelectric reservoir area on Gam river," *Social Science Journal*, vol. 57, no. 6, pp. 158-167, 2012.
- [9] T. T. H. Tran, "Current situation and solutions for developing cultural tourism in Tuyen Quang province," *Industry and Trade Journal*, no. 22, pp. 170-173, October 2022.
- [10] T. H. Pham, "The impact of the COVID-19 pandemic on human resources in Vietnam's tourism industry and some recovery solutions," *Industry and Trade Magazine*, no. 24, pp. 216-221, 2022.
- [11] Tuyen Quang Provincial Party Committee, *Documents of the 15th Tuyen Quang Provincial Party Congress, term 2010-2015*, 2010.

-
- [12] Tuyen Quang Provincial People's Committee, *Decision No. 566/QD-UBND, dated December 28, 2013 approving the Project on training and developing tourism human resources in Tuyen Quang province until 2015*, 2013.
- [13] Tuyen Quang Provincial People's Committee, *Report No. 07/BC-UBND, dated March 20, 2016, on the Report on the implementation results of Conclusion No. 34-KL/TU dated August 25, 2011 of the Provincial Party Executive Committee (term XV) on tasks and solutions to continue promoting tourism economic development in the period 2011-2015*, 2016.
- [14] Tuyen Quang Provincial Party Committee, *Documents of the 16th Tuyen Quang Provincial Party Congress, term 2015-2020*, 2015.
- [15] Tuyen Quang Provincial People's Committee, *Plan No. 59/KH-UBND dated May 17, 2019 on Continuing to implement the Resolution of the 16th Provincial Party Congress, term 2015-2020*, 2023.
- [16] Tuyen Quang Provincial Party Committee, *Documents of the 17th Tuyen Quang Provincial Party Congress, term 2020 – 2025*, 2020.
- [17] Tuyen Quang Provincial Party Committee, *Resolution-29 NQ/TU dated June 16, 2021 of the Provincial Party Executive Committee on Developing tourism into an important economic sector of the province*, 2021.
- [18] Tuyen Quang Provincial People's Committee, *Decision No. 474/QD-UBND dated August 12, 2021 on promulgating the Project on human resource development in Tuyen Quang province for the period 2021-2025, with a vision to 2030*, 2021.
- [19] Tuyen Quang Provincial People's Committee, *Decision No. 144/QD-UBND dated April 19, 2023 on promulgating the Project on developing typical tourism products of Tuyen Quang province for the period 2023 – 2030*, 2023.
- [20] People's Committee of Tuyen Quang province, *Decision No. 144/QD-UBND dated April 19, 2023 on promulgating the Project on developing typical tourism products of Tuyen Quang province for the period 2023 – 2030*, 2023.