

## USING FLIPGRID TO IMPROVE SPEAKING SKILLS OF NON-ENGLISH MAJOR STUDENTS AT NHA TRANG UNIVERSITY

Bui Thi Ngoc Oanh

Nha Trang University

ARTICLE INFO	ABSTRACT
<p><b>Received:</b> 06/10/2024</p> <p><b>Revised:</b> 10/02/2025</p> <p><b>Published:</b> 11/02/2025</p>	<p>Most non-English major pre-intermediate students of Nha Trang University are still incompetent in speaking skills and they cannot speak a complete sentence. In order to improve speaking skills and oral mid-term test results, 104 experimental students were divided into pairs and make 5 videos on Flipgrid in one semester to practice their speaking skills. This paper aims to discover the non-English major students' attitudes about using Flipgrid to practice Speaking skills and to study whether Flipgrid can improve speaking skills. The population were 104 non-English freshmen and sophomores at pre-intermediate level from various majors. Both the qualitative methods (personal interviews) and quantitative methods (online surveys, mid-term test result comparison) were utilized. The results were that Flipgrid improved the non-English major students' speaking skills, pronunciation, grammar, content and their confidence in speaking English. Moreover, Flipgrid also enhanced other soft skills of non-English major students such as pair-working and using information technology.</p>
<p><b>KEYWORDS</b></p> <p>Flipgrid</p> <p>Speaking Skills</p> <p>Non-English major students</p> <p>Students attitudes</p> <p>Pair work</p>	

## DÙNG FLIPGRID CẢI THIỆN KỸ NĂNG NÓI CỦA SINH VIÊN KHÔNG CHUYÊN TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG

Bùi Thị Ngọc Oanh

Trường Đại học Nha Trang

THÔNG TIN BÀI BÁO	TÓM TẮT
<p><b>Ngày nhận bài:</b> 06/10/2024</p> <p><b>Ngày hoàn thiện:</b> 10/02/2025</p> <p><b>Ngày đăng:</b> 11/02/2025</p>	<p>Hầu hết sinh viên không chuyên trình độ tiền trung cấp của Đại học Nha Trang còn yếu kỹ năng nói, và chưa nói được một câu hoàn chỉnh. Nhằm cải thiện và nâng cao kết quả thi nói giữa kỳ, giảng viên đã cho 104 sinh viên lớp thử nghiệm chia thành cặp để làm 5 video trên Flipgrid để luyện tập kỹ năng nói trong một học kỳ. Mục đích của bài viết này là tìm hiểu thái độ của sinh viên không chuyên đối với việc sử dụng Flipgrid trong luyện tập kỹ năng nói và nghiên cứu xem liệu Flipgrid có giúp cải thiện kỹ năng nói của sinh viên. Khách thể nghiên cứu là 104 sinh viên không chuyên năm nhất và năm hai trình độ tiền trung cấp từ các chuyên ngành khác nhau. Bài viết sử dụng phương pháp nghiên cứu định tính (phỏng vấn cá nhân) và phương pháp định lượng (khảo sát trực tuyến, so sánh kết quả thi giữa kỳ). Kết quả cho thấy Flipgrid cải thiện kỹ năng nói, phát âm, ngữ pháp, nội dung và sự tự tin của sinh viên không chuyên khi nói tiếng Anh. Ngoài ra, Flipgrid còn cải thiện các kỹ năng mềm khác của sinh viên không chuyên như kỹ năng làm việc theo cặp, và sử dụng công nghệ thông tin.</p>
<p><b>TỪ KHÓA</b></p> <p>Flipgrid</p> <p>Kỹ năng nói</p> <p>Sinh viên không chuyên</p> <p>Thái độ của sinh viên</p> <p>Làm việc theo cặp</p>	

DOI: <https://doi.org/10.34238/tnu-jst.11252>

Email: oanhbmt@ntu.edu.vn

<http://jst.tnu.edu.vn>

22

Email: jst@tnu.edu.vn

## 1. Đặt vấn đề

Theo Thông tư số 1/20014/TT-BGDĐT ban hành Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dành cho Việt Nam, chuẩn đầu ra của sinh viên trình độ tiền trung cấp về kỹ năng nói tương tác theo cấp là “có thể bắt đầu một đoạn hội thoại với chủ đề quen thuộc mà không cần chuẩn bị trước, thể hiện quan điểm cá nhân và trao đổi thông tin về những chủ đề quen thuộc về cuộc sống hàng ngày.” Bên cạnh đó, sinh viên cũng cần “có thể giao tiếp tương đối tự tin về những vấn đề quen thuộc và không quen thuộc liên quan đến chuyên môn hoặc quan tâm của mình. Có thể trao đổi, kiểm tra, và xác nhận thông tin, xử lý các tình huống ít gặp và giải quyết vấn đề.” [1, tr.9]

Tuy nhiên, đa số sinh viên không chuyên khóa 64 trường Đại học Nha Trang còn yếu kỹ năng nói, chưa nói được một câu hoàn chỉnh, từ vựng hạn chế và còn nhiều lỗi về phát âm và ngữ pháp. Theo Gan (2012), người học thiếu từ vựng và ngữ pháp là rào cản lớn để nói tiếng Anh [2, tr. 3]. Ngoài ra, nghiên cứu của Trịnh Ngọc Bội và Phạm Thị Duy Thúy cho thấy những khó khăn về ngôn ngữ của sinh viên không chuyên là “thiếu từ vựng, kiến thức về chủ đề nói, khả năng sắp xếp ý tưởng một cách hợp lý, và kỹ năng viết câu” [3, tr. 37]. Sinh viên không chuyên gặp những khó khăn như “thiếu tự tin, thiếu kinh nghiệm nói trước đám đông, không biết cách tổ chức ý tưởng và không biết cách sử dụng ngôn từ phù hợp” [4, tr. 148].

Nhằm nâng cao tính tự học và rèn luyện kỹ năng nói cho sinh viên, tác giả chọn ứng dụng Flipgrid để sinh viên không chuyên trình độ tiền trung cấp quay videos, và học hỏi lẫn nhau. Flipgrid là nền tảng thảo luận bằng video cho phép sinh viên trao đổi và gửi bài tập, sản phẩm cho giáo viên dưới dạng video. Người học có thể quay trực tiếp bằng công cụ quay của Flipgrid hoặc tải các video đã quay để chỉnh sửa hiệu ứng. Ứng dụng Flipgrid trao cơ hội cho sinh viên sáng tạo và thể hiện bản thân và đã được giáo viên trên toàn thế giới sử dụng trong 12 năm qua. Holbeck & Hartman [5] kết luận rằng Flipgrid là một công cụ giáo dục hiệu quả và phù hợp vì giúp học sinh một lớp học vẽ của trường cấp hai thích thú và giao tiếp với nhau. McLain [6] cũng cho rằng Flipgrid làm sinh viên tự tin hơn trong kỹ năng nói tiếng Anh. Tương tự, Flipgrid “giảm sự lo lắng của sinh viên khi nói tiếng Anh trong lớp” [7, tr. 128]. Amirulloh, Damayanti & Citraningrum cũng cho rằng Flipgrid cải thiện kỹ năng nói của sinh viên trong một số khía cạnh như sự lưu loát, ngữ âm và cử chỉ [8, tr. 90]. Kết quả nghiên cứu của Mangocho thấy Flipgrid “cung cấp sinh viên một nền tảng an toàn, giúp họ giảm căng thẳng, tăng sự tự tin và có thể theo dõi sự tiến bộ của bản thân” và “Flipgrid có ảnh hưởng tích cực đến việc học tập cũng như tăng sự giao tiếp xã hội và nhận thức của sinh viên” [9, tr. 277].

Tăng Thị Lai, Nguyễn Thị Hồng Liên và Nguyễn Ngọc Vũ [10] cho rằng Flipgrid có những ảnh hưởng tích cực lên kỹ năng nói ở sinh viên không chuyên, giúp sinh viên tích cực trong việc học, tương tác và tự tin nói tiếng Anh. Tương tự, Flipgrid “cải thiện đáng kể kỹ năng nói của học sinh, cụ thể như: ngữ pháp, từ vựng, quản lý diễn ngôn, phát âm và giao tiếp tương tác” [11, tr. 162]. Tuy nhiên ở Đại học Nha Trang chưa có nghiên cứu nào về sử dụng Flipgrid cải thiện kỹ năng nói cho sinh viên không chuyên. Chính vì vậy, bài viết này trả lời hai câu hỏi sau:

1. Thái độ của sinh viên đối với sử dụng Flipgrid trong luyện tập kỹ năng nói?
2. Flipgrid có cải thiện kỹ năng nói của sinh viên không chuyên trình độ tiền trung cấp?

## 2. Phương pháp nghiên cứu

Nghiên cứu được thực hiện tại trường Đại học Nha Trang. Được thành lập từ năm 1959, trường Đại học Nha Trang là một trường đa ngành, đa lĩnh vực, chú trọng phát huy thế mạnh khoa học - công nghệ biển và thủy sản, đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội [12]. Khoa Ngoại ngữ của trường Đại học Nha Trang được thành lập năm 2009 để đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh với bốn chuyên ngành: Ngôn ngữ Anh Du lịch, Ngôn ngữ Anh Biên – Phiên dịch, Giảng dạy ngôn ngữ Anh và Song ngữ Anh – Trung. Ngoài ra, Khoa Ngoại ngữ còn giảng dạy tiếng Anh không chuyên cho sinh viên tất cả các chuyên ngành khác.

Từ thực tế sinh viên không chuyên còn yếu kỹ năng nói, tác giả đã cho sinh viên thực hành kỹ năng này với ứng dụng Flipgrid trong học kỳ hai năm học 2023-2024. 104 sinh viên (50 nam, 54 nữ) của lớp thử nghiệm trình độ tiên trung cấp khóa 64 được chia thành cặp và làm việc với nhau trong 9 tuần để viết nội dung video, gửi cho giảng viên sửa bài và quay 5 videos với các chủ đề cho trước nhằm nâng cao kỹ năng nói hội thoại trong kỳ thi giữa kỳ. Năm chủ đề quay video bao gồm chủ đề kỳ nghỉ vừa qua, một người nổi tiếng mà bạn biết, một thiết bị công nghệ nhỏ mà bạn thích, những thói quen trong quá khứ và thời tiết ở nơi bạn sống. Sinh viên làm videos và nộp theo từng chủ đề nêu trên tại địa chỉ <https://flip.com/87fd8a25>.

Để trả lời cho câu hỏi thứ nhất về thái độ của sinh viên về sử dụng Flipgrid, cuối khóa, một khảo sát trực tuyến Google Form được thiết kế và gửi cho 104 sinh viên tại <https://forms.gle/99BZnZvu62ZPYWZ18>. Bảng khảo sát gồm 3 câu hỏi về thông tin cá nhân như độ tuổi, giới tính, và chuyên ngành và 15 câu hỏi lựa chọn và trả lời ngắn về nhận thức của sinh viên về Flipgrid cho kỹ năng nói.

Sau khi có kết quả khảo sát, 20 sinh viên không chuyên (10 nam và 10 nữ) được lựa chọn ngẫu nhiên để phỏng vấn về việc dùng Flipgrid để cải thiện kỹ năng nói từ 5 đến 10 phút qua Google meet. Khi người được phỏng vấn thấy thoải mái, người phỏng vấn giới thiệu chủ đề phỏng vấn, mục đích và bắt đầu hỏi ba câu hỏi. Hai câu hỏi đầu tiên để làm sáng tỏ thêm về những suy nghĩ của sinh viên về cách dùng Flipgrid và câu hỏi thứ ba là những đề nghị của sinh viên về cách dùng Flipgrid. Dữ liệu của tất cả những mẫu phỏng vấn đều được đánh máy bằng phần mềm Word theo thứ tự câu hỏi và mã hóa tên người tham gia để thuận lợi cho việc trích dẫn và đảm bảo tính bảo mật thông tin. Người phỏng vấn dùng tiếng Việt để thuận lợi cho việc giao tiếp. 20 sinh viên được phỏng vấn 3 câu hỏi “Sinh viên có thích dùng Flipgrid để cải thiện kỹ năng nói?”, “Những lợi ích mà Flipgrid đã mang lại cho sinh viên?”, và “Sinh viên có những đề xuất gì khi dùng Flipgrid?”

Để trả lời cho câu hỏi thứ hai là Flipgrid có cải thiện kỹ năng nói của sinh viên, kết quả thi giữa kỳ của lớp thử nghiệm (TAB1215) được so sánh với kết quả thi của lớp truyền thống (TAB1216) để xem liệu Flipgrid có giúp cải thiện kỹ năng nói của sinh viên không chuyên. Phần mềm IBM SPSS Statistics 27 được dùng để làm T-test và công thức tính độ lệch chuẩn của Jacob Cohen (1988) [13] để đo lường hệ số ảnh hưởng (effect size). Như vậy, các phương pháp khác nhau trong nghiên cứu định tính và định lượng được kết hợp để thực hiện nghiên cứu.

### 3. Kết quả và thảo luận

#### 3.1. Kết quả khảo sát trực tuyến

Cuộc khảo sát trực tuyến tại <https://forms.gle/99BZnZvu62ZPYWZ18> đã được thực hiện bởi 104 sinh viên lớp thử nghiệm khóa 64 (50 nam, 54 nữ) của hai lớp tiếng Anh B1. Khảo sát trực tuyến gồm 3 câu hỏi về thông tin cá nhân và 15 câu hỏi lựa chọn và trả lời ngắn về nhận thức của sinh viên về Flipgrid cho kỹ năng nói. Thông tin khách thể nghiên cứu được thể hiện trong Bảng 1.

**Bảng 1.** Thông tin cá nhân của khách thể nghiên cứu

1. Độ tuổi	Từ 18 đến 19 tuổi
2. Giới tính	50 nam và 54 nữ
3. Chuyên ngành	Quản trị kinh doanh, quản trị du lịch, marketing, luật, nuôi trồng thủy sản, kinh doanh thương mại, kinh tế, công nghệ ô tô, công nghệ nhiệt lạnh, kỹ thuật giao thông và công nghệ xây dựng

Kết quả khảo sát trực tuyến được thể hiện trong Bảng 2.

**Bảng 2. Kết quả khảo sát trực tuyến**

STT	Câu hỏi	Câu trả lời
1	Flipgrid có dễ sử dụng không?	Sinh viên cho rằng dễ sử dụng (78,8%), không dễ sử dụng (21,2%).
2	Em có thích dùng Flipgrid không?	70,2% sinh viên thích dùng Flipgrid; 29,8% sinh viên không thích dùng.
3	Flipgrid có cải thiện kỹ năng nói hội thoại của em không?	84,6% sinh viên cho rằng Flipgrid cải thiện kỹ năng nói hội thoại; 15,4% sinh viên cho rằng Flipgrid không cải thiện kỹ năng nói hội thoại.
4	Em có thích dùng những hiệu ứng của Flipgrid khi làm videos không?	82,2% sinh viên thích dùng các hiệu ứng của Flipgrid khi làm videos; 17,8% sinh viên không thích dùng các hiệu ứng.
5	Theo em, Flipgrid cải thiện bao nhiêu phần trăm nói hội thoại?	Sinh viên cho rằng Flipgrid cải thiện từ 50 - 70% kỹ năng nói (42,6%); cải thiện từ 30 - 50% (21,8%); cải thiện 70 - 90% (20,8%); cải thiện từ 20 -30% (5,9%); cải thiện 90-100% (5%); cải thiện dưới 10% (4%).
6	Dùng Flipgrid cải thiện kỹ năng nói hội thoại ở những khía cạnh nào?	Sinh viên cải thiện phát âm (76,2%); kỹ năng làm việc theo cặp (71,3%); sử dụng công nghệ (61,4%); ngữ pháp (38,6%); từ vựng (37,6%); nội dung bài nói (32,7%).
7	Dùng Flipgrid có giúp cải thiện quan hệ hợp tác với bạn trong lớp không?	91,1% sinh viên cho rằng Flipgrid giúp cải thiện quan hệ hợp tác; 8,9% cho rằng không cải thiện quan hệ hợp tác.
8	Dùng Flipgrid có giúp em tự tin trong kỹ năng nói?	74,3% sinh viên cảm thấy tự tin; 25,7% sinh viên không tự tin trong kỹ năng nói.
9	Em thích gì nhất khi dùng Flipgrid?	Sinh viên thích nhất là Flipgrid nhiều tiện ích khi làm video như nhãn dán và các biểu tượng, tiện lợi; dễ sử dụng (46,9%); có phụ đề (28,4%); và có thể tương tác trực tiếp với nhau (24,7%).
10	Làm 1 video Flipgrid theo cặp mất bao nhiêu thời gian?	Sinh viên mất 30 phút để làm video (40,6%); từ 5 phút đến 30 phút để làm một video khi đã quay sẵn trên các nền tảng khác (31,7%); và tùy thuộc vào độ dài của bài nói và kiểm tra phụ đề cho phát âm chuẩn (27,7%).
11	Em có xem nhiều video Flipgrid của bạn trong lớp?	50,5% sinh viên xem video của bạn trong lớp; 49,5% sinh viên không xem nhiều video của các bạn trong lớp.
12	Em luyện tập kỹ năng nói nhiều hơn khi dùng Flipgrid?	73,7% sinh viên luyện kỹ năng nói nhiều hơn với Flipgrid; 26,2% sinh viên không luyện kỹ năng nói nhiều.
13	Em làm video Flipgrid với bạn như thế nào?	Sinh viên quay video theo cặp sẵn và tải lên ứng dụng (67,2%); hoặc sinh viên có thể quay trực tiếp và tải lên ứng dụng (32,8%)
14	Em có những khó khăn gì khi làm video Flipgrid?	Sinh viên có khó khăn về thời gian tải video lên ứng dụng lâu và video tải lên bị lỗi (40,8%); khi mới làm quen với công nghệ, chưa hiểu hết các tính năng (36,9%); khó phát âm chuẩn khi kiểm tra lại phụ đề (11,2%); chưa bật được phụ đề và nói chưa lưu loát khi quay video (11,1%).
15	Em có muốn dùng Flipgrid trong các học kỳ sau?	68,4% sinh viên muốn tiếp tục dùng Flipgrid; 31,6% sinh viên không muốn dùng Flipgrid.

Bảng 2 cho thấy sinh viên thích dùng Flipgrid để cải thiện kỹ năng nói hội thoại (70,2%), và thích dùng các hiệu ứng khi quay videos (82,2%). Ứng dụng Flipgrid đã giúp cải thiện kỹ năng nói (68,4%), cải thiện phát âm của sinh viên với phần phụ đề (76,2%), cảm thấy tự tin hơn khi nói tiếng Anh (74,3%), và luyện kỹ năng nói nhiều hơn (73,7%). Ngoài ra, sinh viên làm việc với

nhau để cải thiện mối quan hệ hợp tác (91,1%), kỹ năng làm việc (71,3%) và sử dụng công nghệ thông tin (61,4%).

### 3.2. Kết quả phỏng vấn sinh viên

Trong 20 tham gia phỏng vấn, có 16 sinh viên thích dùng Flipgrid, và chỉ có 4 sinh viên không thích dùng Flipgrid “Tôi không thích dùng Flipgrid để luyện ngữ âm vì trang web không có chức năng đánh giá độ chính xác về mặt ngữ âm. Việc không thể biết được bản thân mình phát âm chính xác bao nhiêu phần trăm sẽ không đưa ra được phương pháp cải thiện.” (Trích phỏng vấn với sinh viên NT1 ngày 10/4/2023).

Sinh viên thích dùng Flipgrid vì “Flipgrid là ứng dụng thảo luận và chia sẻ video, được xây dựng cho lớp học và hơn thế nữa, nền tảng thảo luận video hàng đầu cho giáo viên, sinh viên và gia đình. Và đặc biệt Flipgrid là ứng dụng miễn phí” (Trích phỏng vấn với sinh viên NT2 ngày 10/4/2023). “Mở Flipgrid để giao tiếp, bổ ích, dễ sử dụng, nhiều chức năng thú vị và phụ đề để sửa lỗi phát âm” (Trích phỏng vấn với sinh viên NT3 ngày 10/4/2023) vì phụ đề bằng tiếng Anh trên Flipgrid là phụ đề tự động nên sinh viên có thể so sánh phát âm của bản thân và thấy được lỗi phát âm. Nếu phát âm của các em chưa đúng với từ tiếng Anh trên phụ đề thì các em có thể tra từ điển, đọc và quay video lại để có phụ đề chính xác. Ngoài ra, sinh viên thích Flipgrid còn bởi vì “giữ chế độ riêng tư, quay video trực tiếp bằng nhiều filter để thương thú vị và dễ đăng lên trang cá nhân của mình” (Trích phỏng vấn với sinh viên NT4 ngày 10/4/2023). Sinh viên còn “xem được video của bạn khác, giao diện khá bắt mắt, thân thiện, có filters, biểu tượng trang trí video sinh động hơn” (Trích phỏng vấn với sinh viên NT5 ngày 10/4/2023). Bên cạnh đó, Flipgrid còn có ích cho việc học “xem được video các bạn trong lớp để học hỏi và cải thiện kỹ năng tiếng Anh của bản thân, tương tác bằng video và trò chuyện trực tuyến” (Trích phỏng vấn với sinh viên NT6 ngày 10/4/2023).

Đối với câu hỏi phỏng vấn thứ 2 là những lợi ích mà Flipgrid mang lại cho sinh viên, sinh viên được phỏng vấn cho rằng ứng dụng cải thiện kỹ năng hội thoại 50% (4 sinh viên), cải thiện 70% kỹ năng hội thoại (3 sinh viên) và cải thiện 80% kỹ năng hội thoại (2 sinh viên). Flipgrid cải thiện phát âm tiếng Anh nhờ có phụ đề tự động trong video (15 sinh viên), sự tự tin (15 sinh viên), cải thiện tinh thần hợp tác với bạn bè (15 sinh viên), sử dụng công nghệ (9 sinh viên), làm việc theo cặp (8 sinh viên), phát triển tư duy (6 sinh viên), phát triển nội dung và làm phụ đề (5 sinh viên) và ngữ pháp tiếng Anh (3 sinh viên). Kết quả này trùng khớp với kết quả khảo sát bảng 2 về cải thiện kỹ năng nói hội thoại và phát âm của sinh viên. So với Youtube, thì “Flipgrid có phụ đề chuẩn hơn Youtube và quay video tối ưu hơn” (Trích phỏng vấn với sinh viên NT7 ngày 10/4/2023), tổ chức lớp học theo chủ đề để giảng viên dễ quản lý, dễ chấm điểm và tiết kiệm thời gian cho giảng viên, “công cụ hỗ trợ cho việc học tập dễ sử dụng và đăng tải dễ dàng hơn các ứng dụng, trang web khác, tiện lợi, filter để thương” (Trích phỏng vấn với sinh viên NT8 ngày 10/4/2023). Tuy nhiên, sinh viên gặp những khó khăn như sinh viên chưa quen và chưa hiểu được hết các tính năng của Flipgrid, phát âm chưa đúng phụ đề, các vấn đề về âm thanh và hình ảnh chưa sắc nét, thời gian tải video lên quá lâu, mất từ 3 đến 5 phút, và chưa có người hỗ trợ xử lý các tình huống.

Đối với câu hỏi phỏng vấn số ba, sinh viên có những đề xuất sau: Flipgrid nên hỗ trợ người dùng mới ngay trên ứng dụng, ứng dụng nên có đề xuất để cải thiện phát âm của người nói, thêm chức năng chỉnh sửa và lượng thời gian dài hơn 10 phút, phát triển tính năng dạy trực tuyến, và cải thiện lỗi quá trình tải video. Ngoài ra, Flipgrid nên cải thiện tiện ích, hỗ trợ chế độ dịch, các phím như chế độ đăng video và quay video nên dễ thấy hơn.

### 3.3. Kết quả thi giữa kỳ của sinh viên sau khi sử dụng Flipgrid

Để đảm bảo các giá trị của dữ liệu là đáng tin cậy, t-test được thực hiện giữa lớp truyền thống TAB1216 và lớp thử nghiệm TAB1215 và cho ra kết quả số liệu của Bảng 3 của 52 sinh viên mỗi lớp.

**Bảng 3. Kết quả T-test**

	Giá trị trung bình Kết quả bài kiểm tra đầu vào	Giá trị trung bình kết quả thi cuối kỳ	Độ lệch chuẩn	Giá trị p	Hệ số ảnh hưởng
TAB1216 (Lớp truyền thống)	6,1	7,3	2,05	0,33	0,18
TAB1215 (Lớp thử nghiệm)	6	7,7	1,08		

Để đo lường hệ số ảnh hưởng (effect size), độ lệch chuẩn (standard deviation) cần được tính toán để giúp xác định độ hiệu quả của phương pháp thử nghiệm. Công thức tính độ lệch chuẩn của Jacob Cohen (1988) (Effect Size Calculator for T-Test) đã được dùng trong các nghiên cứu giáo dục như sau [14]:

$$\text{Cohen's } d = (\text{Mean } 2 - \text{Mean } 1) / \text{Average Standard Deviation}$$

$$\text{Cohen's } d = (7,7 - 7,3) / (2,05 + 1,08) / 2 \approx 0,25$$

### 3.4. Thảo luận

**Câu hỏi thứ nhất:** Thái độ của sinh viên đối với sử dụng Flipgrid trong luyện tập kỹ năng nói?

Sinh viên thích dùng Flipgrid vì dễ sử dụng, có chế độ riêng tư, quay video trực tiếp với nhiều chức năng. Bên cạnh đó, Flipgrid còn có nhiều nhãn dán và các biểu tượng dễ thương thú vị và phụ đề tự động. Ứng dụng Flipgrid đã giúp cải thiện kỹ năng nói và cải thiện phát âm của sinh viên với phần phụ đề. Điều này hoàn toàn giống với kết quả nghiên cứu của Trần Tuyết và Nguyễn Khang [7], Amirulloh và cộng sự [8], Tăng Thị Lai, Nguyễn Thị Hồng Liên và Nguyễn Ngọc Vũ [10] và Tyas, Intes và Barroso [13]. Tuy nhiên, các nghiên cứu này vẫn chưa nghiên cứu về sự lưu loát và cử chỉ của sinh viên khi nói.

Sinh viên cảm thấy tự tin, và luyện kỹ năng nói nhiều hơn (73,7%). Kết quả sinh viên cảm thấy tự tin hơn khi nói tiếng Anh cũng giống như nghiên cứu của McLain (2018) [6]. Ngoài ra, sinh viên làm việc với nhau để cải thiện mối quan hệ hợp tác (91,1%), kỹ năng làm việc (71,3%) và sử dụng công nghệ thông tin (61,4%). Kết quả này trùng khớp với kết quả nghiên cứu của Mango [9] về tăng sự giao tiếp xã hội và nhận thức của sinh viên. Flipgrid còn có ích cho việc học tập khi sinh viên xem các video các bạn trong lớp để học hỏi và cải thiện kỹ năng tiếng Anh của bản thân, tương tác bằng video và trò chuyện trực tuyến. Tuy nhiên, nghiên cứu đã có một điểm mới là sinh viên cải thiện kỹ năng làm việc theo cặp và sử dụng công nghệ thông tin trong thời đại 4.0.

Kết quả nghiên cứu giống với nghiên cứu của Dương Đức Minh và Nguyễn Hương Giang cho rằng Flipgrid “cải thiện đáng kể kỹ năng nói của học sinh, cụ thể như: ngữ pháp, từ vựng, quản lý diễn ngôn, phát âm và giao tiếp tương tác” [11], và nghiên cứu có điểm mới là Flipgrid cải thiện nội dung bài nói khi sinh viên cùng làm cặp và viết bài hội thoại của mình.

**Câu hỏi thứ hai:** Flipgrid có cải thiện kỹ năng nói của sinh viên không chuyên trình độ tiền trung cấp?

Kết quả tại bảng 3 cho thấy không có sự khác biệt lớn ở bài kiểm tra đầu vào của sinh viên hai lớp tiếng Anh trình độ trung cấp. Tuy nhiên, kết quả thi cuối kỳ có sự khác nhau giữa giá trị trung bình của kết quả môn nói của 2 nhóm là 0,4 (7,7 – 7,3), lớp TAB1215 có sự tiến bộ trong kỹ năng nói hơn nhóm truyền thống, TAB1216. Điều này nghĩa là sinh viên làm video Flipgrid có kết quả học tốt hơn. Kết quả này trùng với câu thứ 5 của kết quả khảo sát trực tuyến là sinh viên lớp thử nghiệm cho rằng quay video trên Flipgrid cải thiện kỹ năng nói tiếng Anh.

Giá trị p = 0,33, nhỏ hơn so với giá trị alpha 0,5, như vậy, có sự khác biệt lớn giữa lớp thử nghiệm và lớp truyền thống. Sự khác biệt này cho thấy kết quả từ phân tích dữ liệu không thể xảy ra một cách ngẫu nhiên mà do kết quả rèn luyện của sinh viên.

Theo tỷ lệ Cohen, độ hiệu quả được sắp xếp từ nhỏ đến lớn. Hiệu quả thấp là từ 0,00 đến 0,20, hiệu quả trung bình là từ 0,20 đến 0,50 và hiệu quả cao là 0,50 hay cao hơn. Do đó, độ hiệu quả 0,25 là hiệu quả trung bình. Điều này chứng tỏ quay video trên Flipgrid cải thiện kết quả kỹ năng nói đạt hiệu quả trung bình cho người học.

#### 4. Kết luận

Flipgrid là nền tảng thảo luận bằng video với đa dạng các hiệu ứng và tổ chức theo lớp học, giúp giảng viên dễ dàng quản lý, chấm điểm, và gửi nhận xét cho sinh viên. Do đó, ứng dụng góp phần tiết kiệm thời gian cho giáo viên. Sinh viên được tạo cơ hội tự luyện kỹ năng nói ngoài giờ học và có những nhận thức tích cực về ứng dụng Flipgrid. Sinh viên thích thú khi dùng các hiệu ứng trên Flipgrid, và ứng dụng đã giúp sinh viên cải thiện kỹ năng nói hội thoại, phát âm tiếng Anh với phần phụ đề tự động, cảm thấy tự tin hơn khi nói tiếng Anh, tương tác nhiều hơn với các bạn trong lớp và luyện kỹ năng nói nhiều hơn. Ngoài ra, khi quay video cùng nhau, sinh viên cải thiện mối quan hệ hợp tác, kỹ năng làm việc theo cặp và sử dụng công nghệ thông tin. Với những phản hồi tích cực của sinh viên về Flipgrid, giảng viên có thể sử dụng ứng dụng này để cải thiện và góp phần đáp ứng chuẩn đầu ra cho kỹ năng nói theo chương trình đào tạo.

#### TÀI LIỆU THAM KHẢO/ REFERENCES

- [1] Ministry of Education and Training, *Circular Promulgating the 6-level Foreign Language Proficiency Framework for Vietnam*, no. 1, 2014-BGDĐT, pp.1-28, 2014.
- [2] Z. Gan, "Understanding L2 speaking problems: Implication for ESL curriculum development in a teacher training institution in Hong Kong," *Australia Journal of Teacher Education*, vol. 37, no. 1, p. 3, 2012.
- [3] N. B. Trinh and T. D. T. Pham, "Challenges in Speaking Classrooms among Non-English Majors," *Vietnam Journal of Education*, vol. 5, no. 2, pp. 37-42, 2021, doi: 10.52296/vje.2021.52.
- [4] T. T. N. Nguyen, N. T. Y. N. Le, and T. H. Nguyen, "Survey on English speaking skills of sophomores majoring in Business English of Đồng Tháp University," *Equipment with new general education program*, vol. 1, no. 304, pp. 148-150, 2004.
- [5] R. Holbeck and J. Hartman, "Efficient strategies for maximizing Online Student satisfaction: Applying technologies to increase cognitive presence, social Presence, and teaching Presence," *Journal of Educators Online*, vol. 15, no. 3, pp. 91-95, 2018.
- [6] T. McLain, "Integration of the video response all Flipgrid in the business writing classroom," *International Journal of Educational Technology and Learning*, vol. 4, no. 2, pp. 68-75, 2018.
- [7] T. Tran and K. Nguyen, "The influences of the Flipgrid app on Vietnamese EFL high school learners' speaking anxiety," *European Journal of Foreign Language Teaching*, vol. 5, no. 1, pp. 128-149, 2020.
- [8] D. N. K. Amirulloh, I. L. Damayanti, and E. Citraningrum, "Flipgrid: A Pathway to Enhance Students' Speaking Performance," *Atlantis Press, Advances in Social, Education and Humanities Research*, vol. 546, pp. 90-95, 2020.
- [9] O. Mango, "Flipgrid: Students' Perceptions of its Advantages and Disadvantages in the Language Classroom," *IJTES*, vol.5, no. 3, pp. 277-287, 2021, doi: 10.46328/ijtes.195.
- [10] T. L. Tang, T. H. L. Nguyen, and N. V. Nguyen, "Flipgrid App for teaching speaking skills: Students' Perceptions and performance impact," *VNU Journal of Foreign Studies*, vol. 37, no. 6, pp. 155-167, 2021.
- [11] D. M. Duong and H. G. Nguyen, "Using Flipgrid to Enhance English Speaking Skills for High School Students," *TNU Journal of Science and Technology*, vol. 229, no. 12, pp. 162-170, 2024.
- [12] vi.wikipedia, "Trường Đại học Nha Trang", [Online]. Available: [https://vi.wikipedia.org/wiki/Tr%C6%B0%E1%BB%9Dng\\_%C4%90%E1%BA%A1i\\_h%E1%BB%8Dc\\_Nha\\_Trang](https://vi.wikipedia.org/wiki/Tr%C6%B0%E1%BB%9Dng_%C4%90%E1%BA%A1i_h%E1%BB%8Dc_Nha_Trang). [Accessed Nov. 1, 2024]
- [13] N. K. Tyas, A. Intes, and U. Barroso, "The Utilization of Flipgrid Application to Strengthen Students' English Speaking Performance Perspective," *JIET Journal International Inspire Education Technology*, vol. 3, no. 1, pp. 95-106, 2024.
- [14] G. M. Sullivan and R. Feinn, "Using Effect Size – or Why the P Value Is Not Enough," *Journal of Graduate Medical Education*, 2012. [Online]. Available: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3444174/>. [Accessed Sept. 30, 2024].