

EVALUATE THE CONDITIONS, ADVANTAGES, AND DISADVANTAGES OF EXPLOITING AND DEVELOPING AGRI-TOURISM IN PHONG DIEN DISTRICT, CAN THO CITY

Truong Tri Thong^{1*}, Nguyen Trong Nhan², Nguyen Huynh Phuoc Thien³

¹Kien Giang College, ²Can Tho University, ³Tay Do University

ARTICLE INFO		ABSTRACT
Received:	09/12/2023	Agricultural tourism has many positive economic, social and environmental impacts. Phong Dien district (Can Tho city) has conditions conducive to agricultural tourism development. However, in recent times, the development of agricultural tourism in the district has been ineffective, lacking coherence, and failing to attract tourists. Therefore, this study was conducted to evaluate the conditions, advantages, and disadvantages of exploiting and developing agri-tourism in Phong Dien district (Can Tho city). The study approached the framework of tourist attraction research. This study utilized methods of synthesizing and analyzing secondary data, conducting in-depth interviews, and making field observations. The results show that Phong Dien district has many conditions for agricultural tourism development. During the process of exploiting and developing agricultural tourism in the district, certain advantages and disadvantages have emerged. The results of this study provide a basis for stakeholders in the development of agricultural tourism in Phong Dien district to formulate strategies and solutions for future development.
Revised:	03/02/2024	
Published:	03/02/2024	
KEYWORDS		
Agricultural tourism		
Phong Dien district		
Development conditions		
Development of tourism		
Can Tho city		

ĐÁNH GIÁ ĐIỀU KIỆN, THUẬN LỢI VÀ KHÓ KHĂN TRONG KHAI THÁC VÀ PHÁT TRIỂN DU LỊCH NÔNG NGHIỆP Ở HUYỆN PHONG ĐIỀN, THÀNH PHỐ CẦN THƠ

Trương Trí Thông^{1*}, Nguyễn Trọng Nhân², Nguyễn Huỳnh Phước Thiện³

¹Trường Cao đẳng Kiên Giang, ²Trường Đại học Cần Thơ, ³Trường Đại học Tây Đô

THÔNG TIN BÀI BÁO	TÓM TẮT
Ngày nhận bài: 09/12/2023 Ngày hoàn thiện: 03/02/2024 Ngày đăng: 03/02/2024	Du lịch nông nghiệp có nhiều tác động tích cực đến kinh tế, xã hội và môi trường. Huyện Phong Điền (thành phố Cần Thơ) có nhiều điều kiện phát triển du lịch nông nghiệp. Tuy nhiên, thời gian qua, hoạt động phát triển du lịch nông nghiệp ở huyện Phong Điền chưa đạt hiệu quả, hoạt động lẻ tẻ, thiếu đồng bộ, chưa hấp dẫn du khách,... Do đó, nghiên cứu này được thực hiện nhằm đánh giá điều kiện, thuận lợi và khó khăn trong khai thác và phát triển du lịch nông nghiệp ở huyện Phong Điền (thành phố Cần Thơ). Nghiên cứu tiếp cận theo lý thuyết sức thu hút của điểm đến du lịch. Phương pháp tổng hợp và phân tích dữ liệu thứ cấp, phỏng vấn sâu và quan sát thực địa được sử dụng trong nghiên cứu này. Kết quả cho thấy huyện Phong Điền có nhiều điều kiện phát triển du lịch nông nghiệp. Đồng thời, trong quá trình khai thác và phát triển du lịch nông nghiệp ở huyện thời gian qua cũng có những thuận lợi và khó khăn nhất định. Kết quả nghiên cứu này là cơ sở để các bên liên quan trong phát triển du lịch nông nghiệp ở huyện Phong Điền có thể đưa ra một số định hướng và giải pháp nhằm phát triển du lịch nông nghiệp tại địa bàn huyện trong tương lai.
TỪ KHÓA	
Du lịch nông nghiệp	
Huyện Phong Điền	
Điều kiện phát triển	
Sự phát triển du lịch	
Thành phố Cần Thơ	

DOI: <https://doi.org/10.34238/tnu-jst.9370>

* Corresponding author. Email: ttthongcantho@gmail.com

1. Giới thiệu

Du lịch nông nghiệp (DLNN) đang nổi lên mạnh mẽ với những tác động đến các lĩnh vực xã hội, kinh tế và môi trường [1]. DLNN là hoạt động du lịch được diễn ra ở nơi có sản xuất nông nghiệp, tại đây du khách sẽ tham gia vào các hoạt động trải nghiệm liên quan đến quá trình sản xuất nông nghiệp nhằm mục đích hoài niệm, tìm hiểu, giải trí, khám phá,... qua đó góp phần đáp ứng nhu cầu du lịch của du khách cũng như nâng cao giá trị sản phẩm nông nghiệp và chất lượng cuộc sống của người nông dân địa phương. Tại Việt Nam, DLNN, nông thôn là một trong những dòng sản phẩm chủ đạo phát triển, nhất là tại các vùng nông thôn có bản sắc văn hóa hấp dẫn, sản phẩm nông nghiệp độc đáo. Chính vì vậy, trong thời gian qua, chủ đề về DLNN nhận được nhiều quan tâm với mục đích và địa bàn nghiên cứu đa dạng, như sự sẵn sàng tham gia DLNN của du khách ở Hungary [2], khả năng phục hồi của DLNN trong bối cảnh đại dịch COVID-19 [3], ý định viếng thăm lại [4], sự hài lòng của du khách về DLNN ở vùng đồng bằng sông Cửu Long (ĐBSCL) [5], các nhân tố ảnh hưởng đến sự phát triển DLNN ở thành phố Cần Thơ (TPCT) [6],... Các nghiên cứu đã góp phần giúp DLNN ở các địa phương có định hướng phát triển phù hợp.

Tại vùng ĐBSCL, huyện Phong Điền (TPCT) được mệnh danh là “vành đai xanh” hay “lá phổi xanh” của thành phố với nhiều vườn cây ăn trái, hoa màu. Huyện Phong Điền với thế mạnh về sản xuất nông nghiệp, nên được TPCT xác định là một trong những địa bàn trọng điểm phát triển DLNN theo Đề án “Phát triển du lịch nông nghiệp trên địa bàn thành phố Cần Thơ giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến 2030”. Tuy nhiên, các nghiên cứu về DLNN ở huyện Phong Điền còn hạn chế, điển hình chỉ có vài nghiên cứu liên quan đến loại hình DLNN ở huyện như phân tích các nhân tố ảnh hưởng đến mức độ hấp dẫn của loại hình du lịch nông thôn ở huyện Phong Điền [7], hay cảm nhận của du khách về du lịch sinh thái miệt vườn [8], mức giá mong đợi của du khách đối với đặc sản “nhà làm” [9], hoặc nhu cầu của du khách về du lịch trải nghiệm [10],... Do đó, đây cũng là một khoảng trống nghiên cứu cần được lấp đầy để góp phần khai thác và phát triển loại hình DLNN được hiệu quả, tạo nên sản phẩm DLNN hấp dẫn, thu hút du khách.

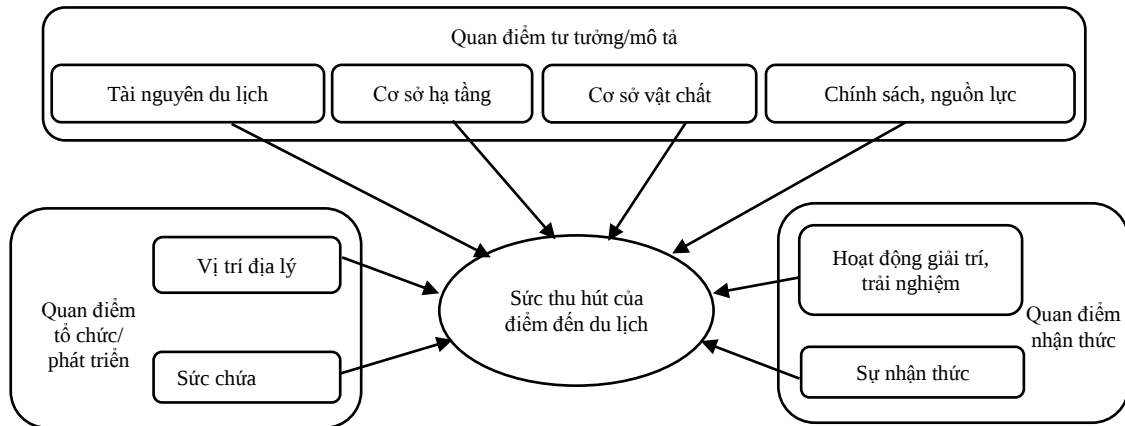
Chính vì vậy, nghiên cứu này được thực hiện với mục đích nhằm đánh giá điều kiện phát triển DLNN, thuận lợi và khó khăn trong quá trình khai thác và phát triển DLNN ở huyện Phong Điền, TPCT thời gian qua. Nghiên cứu tiếp cận từ lý thuyết sức thu hút của điểm đến du lịch, từ đó so sánh với kết quả nghiên cứu đạt được tại điểm đến DLNN Phong Điền, làm cơ sở cho việc nghiên cứu định lượng trong tương lai. Kết quả nghiên cứu vừa đóng góp về mặt lý thuyết trong việc hình thành khung lý thuyết mới về điểm đến DLNN, vừa là cơ sở khoa học để các bên liên quan trong phát triển DLNN ở huyện xem xét và đề ra các định hướng, chính sách khai thác, phát triển DLNN ở huyện được phù hợp.

2. Phương pháp nghiên cứu

2.1. Lý thuyết sức thu hút của điểm đến du lịch

Theo Gunn [11], không có các điểm thu hút khách du lịch thì sẽ không có điểm du lịch. Bởi vì sức thu hút khách du lịch là nền tảng cho sự tồn tại và phát triển của du lịch [12]. MacCannell [13] đề xuất rằng, một điểm thu hút được công nhận khi có khách du lịch, địa điểm để tham quan và điểm nổi bật/quan trọng tại điểm đến. Theo Lew [12], sức thu hút, hấp dẫn của điểm đến trong bối cảnh rộng lớn có thể bao gồm các di tích lịch sử, công viên giải trí, phong cảnh (tài nguyên du lịch), sản phẩm dịch vụ, cơ sở vật chất và thể chế chính sách xã hội. Qua kết quả nghiên cứu về khung lý thuyết sức thu hút của điểm đến du lịch, Lew [12] đã nhóm các yếu tố trên và đưa ra bản chất toàn diện khi nghiên cứu về địa điểm du lịch bao gồm 3 quan điểm lớn: quan điểm tư tưởng/mô tả (bao gồm đặc tính đặc trưng, tiêu biểu của điểm đến như các nguồn tài nguyên du lịch tự nhiên và văn hoá, cơ sở vật chất, cơ sở hạ tầng, chính sách); quan điểm tổ chức/phát triển (nhấn mạnh các vấn đề về vị trí địa lý và sức tải của điểm đến); và quan điểm nhận thức (thể hiện qua các hoạt động giải trí, trải nghiệm của du khách tại điểm đến, qua đó nâng cao hiểu biết và nhận thức) (Hình 1). Đối với nghiên cứu đánh giá điều kiện, thuận lợi và khó khăn trong khai

thác và phát triển điểm đến DLNN tại huyện Phong Điền, TPCT, nhóm nghiên cứu tiếp cận theo lý thuyết sức thu hút của điểm đến du lịch của Lew [12]. Khung lý thuyết này được sử dụng để phân tích và so sánh với kết quả nghiên cứu về điểm đến DLNN tại huyện Phong Điền. Đây cũng là cơ sở để hình thành khung lý thuyết mới về điểm đến DLNN, đồng thời cũng là cơ sở để các nghiên cứu trong tương lai thực hiện phân tích định lượng tiếp theo.



Hình 1. Khung lý thuyết sức thu hút của điểm du lịch
(Nguồn: Lew [12])

2.2. Phương pháp nghiên cứu

2.2.1. Phương pháp thu thập dữ liệu thứ cấp

Dữ liệu thứ cấp được thu thập từ các sách, báo, tạp chí khoa học dưới dạng bản in hoặc file điện tử, Internet,... có nội dung liên quan đến DLNN. Phương pháp phân tích và tổng hợp được sử dụng để tổng hợp những dữ liệu thu thập được và phân tích những nội dung đó trong bài nghiên cứu này.

2.2.2. Phương pháp phỏng vấn sâu

Nghiên cứu này sử dụng bảng hỏi bán cấu trúc để phỏng vấn sâu lấy ý kiến chuyên gia. Nghiên cứu này phỏng vấn 21 đáp viên là các bên liên quan trong phát triển DLNN gồm 08 nhà khoa học, 08 đại diện công ty du lịch lữ hành trên địa bàn TPCT, và 05 đại diện hộ dân có hoạt động DLNN. Thời gian phỏng vấn từ 28/7/2023 đến 12/9/2023. Theo Creswell (1998, 2007; trích bởi [14]), phỏng vấn từ 20 - 30 đáp viên đạt được sự bão hòa thông tin; do đó, dữ liệu này đủ tin cậy để phân tích và thảo luận vấn đề nghiên cứu.

2.2.3. Phương pháp quan sát thực địa

Mục đích của phương pháp này nhằm đánh giá được điều kiện, thuận lợi và khó khăn trong phát triển DLNN ở huyện Phong Điền được hợp lý và thiết thực hơn. Nghiên cứu đã thực hiện 04 lần quan sát thực địa tại các điểm tham quan, du lịch có hoạt động DLNN ở huyện Phong Điền như vườn ca cao Mười Cương, bánh hỏi Út Dzách, vườn trái cây Vàm Xáng, vườn trái cây Chín Hồng, vườn dâu Rạch Kè,... Thời gian quan sát thực địa từ tháng 07/2023 đến tháng 09/2023.

3. Kết quả nghiên cứu

3.1. Các điều kiện phát triển du lịch nông nghiệp ở huyện Phong Điền, thành phố Cần Thơ

3.1.1. Vị trí địa lý và khả năng tiếp cận

Huyện Phong Điền, TPCT có vị trí rất thuận lợi trong phát triển du lịch. Huyện giáp các quận có điều kiện phát triển du lịch mạnh như Ninh Kiều, Cái Răng, Bình Thủy với khoảng cách và

thời gian di chuyển ngắn; trong đó, từ trung tâm huyện Phong Điền cách trung tâm phân phối nguồn khách quận Ninh Kiều và quận Cái Răng khoảng 15-16 km, cách trung tâm quận Bình Thủy khoảng 18 km. Với khoảng cách và thời gian di chuyển tương đối ngắn, phù hợp, du khách ở các quận xung quanh có thể gắn kết các điểm du lịch với các điểm DLNN tại huyện Phong Điền tạo nên tuyến du lịch hấp dẫn với du khách. Đồng thời, vị trí trung tâm huyện Phong Điền cách sân bay Quốc tế Cần Thơ chỉ 21 km, điều này giúp điểm DLNN ở huyện kết nối khách ở các vùng miền khác ở Việt Nam và khách quốc tế một cách dễ dàng. Bên cạnh đó, du khách có thể tiếp cận huyện Phong Điền bằng hai loại hình phương tiện giao thông chính là phương tiện giao đường bộ (xe đạp, xe máy, ô tô, các phương tiện công cộng) với tuyến lộ chính là Lộ Vòng cung và các cung đường khác (ĐT918, ĐT918B),... và phương tiện đường sông (tàu, thuyền) thông qua sông Cần Thơ, sông Bình Thủy (Kết quả quan sát thực địa, 2023). Do đó, đây cũng là một điều kiện giúp phát triển DLNN ở huyện.

3.1.2. Tài nguyên du lịch nông nghiệp

Địa phương hiện có khoảng 64 điểm du lịch, trong đó có 30 điểm du lịch sinh thái [15], trong đó chủ yếu là các vườn cây ăn trái. Các vườn cây ăn trái ở Phong Điền đa dạng và phong phú theo mùa. Với sự sum suê của cây trái quanh năm sẽ giúp DLNN ở huyện Phong Điền có thể thu hút và hấp dẫn du khách, nhất là khách du lịch thành thị và quốc tế đến để tham quan, chụp ảnh, thu hoạch và thưởng thức, mua sản phẩm,... Bên cạnh đó, hệ thống kênh rạch chằng chịt đậm nét văn hóa miệt vườn, không khí miền quê yên ả gắn liền với cuộc sống nông thôn, đặc biệt là chợ nổi Phong Điền, một điểm đến đặc sắc của miền quê sông nước với các loại nông sản, nông nghiệp sẽ giúp phát triển nhiều loại hình DLNN khác nhau tại địa bàn huyện.

Tài nguyên DLNN ở huyện Phong Điền còn thể hiện trong ẩm thực nông nghiệp với nhiều loại cây trái miệt vườn, các loại bánh dân gian, các loại thủy sản đồng quê đặc trưng ở TPCT nói chung và Phong Điền nói riêng. Một số loại nông sản nổi tiếng được chế biến thành các món ăn, điển hình như dâu Hạ Châu ngoài dùng tươi khi thu hoạch còn có thể chế biến thành các món ăn như gà um dâu Hạ Châu, hoặc các món ăn khác như gà hấp củ lùn, gỏi bông bần, bánh hời mặt vông,... (Kết quả quan sát thực địa, 2023). Đây sẽ là điều kiện và là tiềm năng giúp phát triển DLNN gắn với ẩm thực nông nghiệp cũng như góp phần hoàn thiện chuỗi cung ứng của DLNN đến với du khách.

Văn hóa nghệ thuật truyền thống gắn với đời sống sản xuất nông nghiệp cũng là một trong những tiềm năng giúp DLNN ở Phong Điền phát triển trong thời gian tới, đặc sắc nhất là các điệu hò, điệu lý, hát bội, hát vọng cổ, cải lương,... Hiện nay, một số ít loại hình nghệ thuật này đã được khai thác vào trong hoạt động du lịch tạo nên sự hấp dẫn, thích thú cho du khách như các điệu hò và điệu lý đưa vào phục vụ khách ban đêm tại điểm DLNN gắn với lưu trú ở MeKong Rustic homestay và một số điểm nông nghiệp khác cũng khai thác nghệ thuật đờn ca tài tử nếu du khách yêu cầu (Kết quả quan sát thực địa, 2023).

Không những thế, nghề truyền thống ở huyện Phong Điền với nhiều ngành nghề đa dạng như chằm nón, đan rổ, làm bánh, chế biến các sản phẩm từ cao, rượu Trường Long,... các nghề truyền thống ở Phong Điền không chỉ là nét văn hóa nông nghiệp đặc trưng mà còn là những điểm tham quan, trải nghiệm thú vị với nhiều du khách, nhất là du khách quốc tế với các hoạt động như tham quan, chụp ảnh, tìm hiểu đời sống và quy trình sản xuất, trải nghiệm làm thử sản phẩm, học cách chế biến món ăn,... (Kết quả quan sát thực địa, 2023). Rõ ràng tiềm năng DLNN gắn với nghề truyền thống ở Phong Điền là rất lớn, nếu phát huy đúng tiềm năng và có hướng phát triển rõ ràng, hợp lý thì DLNN gắn với nghề truyền thống sẽ là một trong những thế mạnh phát triển DLNN ở địa bàn huyện.

Qua phân tích về điều kiện tài nguyên DLNN ở huyện Phong Điền ta có thể thấy, trên địa bàn huyện hội tụ đủ các tài nguyên vùng nông thôn và sản xuất nông nghiệp để phát triển DLNN và các sản phẩm của DLNN, trong đó nổi trội nhất là tài nguyên vườn cây ăn trái và ẩm thực nông nghiệp. Các tài nguyên này có thể bổ trợ lẫn nhau trong một điểm đến DLNN hoặc tách biệt.

3.1.3. Cơ sở hạ tầng, vật chất kỹ thuật

Huyện Phong Điền có tuyến quốc lộ 61C nối Cần Thơ - Vị Thanh đi qua xã Nhơn Nghĩa (huyện Phong Điền), đường Nguyễn Văn Cừ nối dài (nối liền quận Ninh Kiều với xã Mỹ Khánh), Lộ Vòng Cung nối liền giữa 3 quận huyện Ninh Kiều - Phong Điền - Ô Môn. Các tuyến đường và quốc lộ này giúp nối liền huyện Phong Điền với các quận khác trong địa bàn TPCT để thu hút du khách trong việc liên kết tuyến cũng như các đường và quốc lộ này đáp ứng được cả khách đoàn và khách lẻ. Bên cạnh đó, cơ sở hạ tầng của huyện ngày càng được hoàn thiện để đáp ứng nhu cầu người dân và hoạt động du lịch, trong năm 2021 huyện đã làm mới đường giao thông nông thôn 6,8 km, sửa chữa và nâng cấp đường giao thông nông thôn 7,5 km, bắc mới 22 cây cầu, sửa 06 cây cầu [16].

Hệ thống cung cấp điện và nước đã được phát triển rộng khắp địa bàn huyện Phong Điền, trong năm 2021, tỷ lệ hộ sử dụng nước sạch để sinh hoạt ở Phong Điền đạt 93,95% và tỷ lệ hộ dân ở huyện sử dụng điện đạt 100% (trong đó sử dụng điện an toàn 99,98%) [16]. Với điều kiện điện và nước sinh hoạt được đồng bộ trên địa bàn huyện như vậy một mặt giúp các hộ dân có thể kinh doanh hoạt động DLNN, một mặt có thể đáp ứng và phục vụ nhu cầu của du khách.

Theo thống kê năm 2021, huyện Phong Điền có 05 nhà nghỉ và 14 điểm homestay và điểm vườn có lưu trú [17]. Điều này có thể thấy được, các điểm du lịch vườn đã chú trọng đến việc đáp ứng các nhu cầu cơ bản của du khách, trong đó có lưu trú.

Bên cạnh đó, các cơ sở ăn uống ở huyện chủ yếu là các cơ sở ăn uống nhỏ, lẻ phục vụ cho người dân địa phương chưa đáp ứng được các tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch. Các nhà hàng địa phương còn rất hạn chế, thay vào đó các cơ sở ăn uống phục vụ du khách chủ yếu được tích hợp vào trong các khu du lịch, điểm du lịch hoặc tại các nhà vườn; các cơ sở ăn uống có thể đáp ứng nhu cầu khách đoàn với số lượng lớn thường sẽ đến làng du lịch Mỹ Khánh hoặc khu du lịch Ông Đề (Kết quả quan sát thực địa, 2023). Như vậy, nhìn chung cơ sở ăn uống địa phương đa dạng để đáp ứng phục vụ nhu cầu của du khách.

Hệ thống cơ sở dịch vụ vui chơi giải trí ở Phong Điền cũng tương đối phát triển, có một số khu, điểm du lịch sinh thái gắn với nông nghiệp lớn và nổi tiếng với nhiều trò chơi dân gian, trò chơi tập thể (teambuilding) như làng du lịch Mỹ Khánh, làng du lịch sinh thái Ông Đề, khu du lịch sinh thái Lung Cột Cầu,... các điểm du lịch vui chơi giải trí này góp phần hỗ trợ cho hoạt động DLNN tại Phong Điền góp phần tăng khả năng chi tiêu và lưu trú của du khách (Kết quả quan sát thực địa, 2023). Tuy nhiên, các hoạt động vui chơi giải trí về đêm ở Phong Điền còn chưa phát triển, dẫn đến nếu du khách lưu trú qua đêm tại Phong Điền rất khó khăn trong việc tìm các hoạt động giải trí tiêu khiển (Kết quả quan sát thực địa, 2023).

Ngoài ra, mặc dù những cơ sở bán hàng lưu niệm tại các điểm du lịch ở huyện Phong Điền rất nhiều, nhưng mặt hàng lưu niệm vẫn còn khá mờ nhạt, chưa đặc trưng và có tính đột phá, chủ yếu nhập từ nơi khác như túi thổ cẩm, nón lá, kẹo dừa, bánh pía,... Vườn cao cao Mười Cương là cơ sở duy nhất có mặt hàng lưu niệm mang dấu ấn riêng do chính cơ sở sản xuất đó là những sản phẩm từ cao cao như cao cao lên men (vang cao cao), cao cao khối, bột cao cao nguyên chất 100%, bột cao cao nguyên chất 80%, bơ cao cao, cao cao rang được làm hoàn toàn bằng phương pháp thủ công truyền thống (Kết quả quan sát thực địa, 2023). Do đó, đây là một yếu tố cần được cải thiện và khắc phục khi phát triển DLNN.

3.1.4. Chính sách

Du lịch nông thôn và các sản phẩm nông thôn gắn với hoạt động nông nghiệp của người dân luôn được quan tâm từ cấp Trung ương đến Chính quyền địa phương. Trong đó, Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã ban hành “Chiến lược phát triển sản phẩm du lịch Việt Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” đã xác định sản phẩm du lịch của từng vùng, trong đó du lịch nông thôn gắn với hoạt động nông nghiệp là sản phẩm du lịch cần được khai thác và phát triển ở vùng ĐBSCL để làm sản phẩm du lịch bổ trợ. Bên cạnh đó, “Quy hoạch tổng thể phát triển du lịch

vùng ĐBSCL đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030” cũng đề cập đến việc phát triển du lịch gắn với nông thôn và nông nghiệp của vùng. Ngoài ra, TPCT có “Quy hoạch phát triển nông nghiệp, nông thôn TPCT đến năm 2020 và định hướng đến năm 2030” cũng đề cập đến việc định hướng phát triển nông thôn, nông nghiệp ở thành phố gắn kết với du lịch. Đặc biệt, Ủy ban nhân dân TPCT cũng đã có một đề án riêng để làm tiền đề triển khai phát triển loại hình DLNN “Đề án Phát triển du lịch nông nghiệp trên địa bàn TPCT giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến 2030” và “Chương trình phát triển du lịch nông thôn trong xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021-2025”, trong đó có đề cập đến tập trung phát triển tại địa bàn huyện Phong Điền. Qua đó có thể thấy, DLNN gắn với hoạt động sản xuất ở nông thôn nhận được sự quan tâm sâu sắc từ các cấp. Các chiến lược quy hoạch du lịch cùng đề án du lịch trên sẽ là cơ sở và điều kiện vững chắc để huyện Phong Điền phát triển loại hình DLNN.

3.1.5. Nguồn lao động

Trong những năm gần đây, xu hướng người nông dân làm du lịch tại huyện Phong Điền ngày càng được nhân rộng và có nhiều chuyển biến tích cực. Các điểm du lịch vườn sinh thái, hộ nông dân chủ yếu là do chủ nhà tự đảm nhận các công việc từ tiếp đón khách, nấu ăn, phục vụ và kể cả hướng dẫn viên; tuy nhiên, đa số hộ dân chủ yếu hoạt động theo kiểu kinh doanh tự phát, nhỏ lẻ và thiếu kinh nghiệm, kiến thức lẫn kỹ năng trong ngành du lịch, chủ yếu phục vụ theo thói quen sinh hoạt hằng ngày (Kết quả quan sát thực địa, 2023). Đồng thời, khả năng ngoại ngữ là một rào cản và khó khăn lớn đối với lực lượng lao động DLNN tại đây, khả năng nói tiếng Anh còn rất hạn chế (Kết quả quan sát thực địa, 2023). Điều này là do đa số các hộ dân tại địa phương chưa được qua đào tạo các lớp kiến thức hoặc kỹ năng liên quan đến du lịch.

3.2. Đánh giá thuận lợi, khó khăn trong khai thác và phát triển du lịch nông nghiệp ở huyện Phong Điền, thành phố Cần Thơ

Kết quả phỏng vấn các bên liên quan cho thấy, huyện Phong Điền có những thuận lợi cho việc khai thác và phát triển DLNN như sau:

Thứ nhất, nằm ở vị trí địa lý thuận lợi, thích hợp phát triển DLNN. Nhìn chung, huyện Phong Điền có nhiều thuận lợi từ vị trí vì “*dễ tiếp cận, nằm ở trung tâm ĐBSCL nên việc di chuyển rất dễ dàng*” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023). Cần Thơ là trung tâm của ĐBSCL, có vai trò kết nối giữa các tỉnh miền Tây với nhau, từ đó huyện Phong Điền có thể kết nối với các tỉnh khác trong vùng để tạo thành tuyến du lịch đặc trưng của miền Tây. Ngoài ra, huyện Phong Điền còn có “*vị trí tương đối gần trung tâm, nội ô TPCT; tiếp giáp với trung tâm Ninh Kiều và gần tuyến điểm du lịch chợ nổi Cái Răng - Lò hủ tiếu, trong đó chợ nổi Cái Răng là điểm đến hàng đầu khu vực, dễ xây dựng các tuyến du lịch*” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023). Qua đó, có thể thấy huyện Phong Điền khi phát triển DLNN có nhiều thuận lợi trong việc liên kết với các tỉnh trong vùng và các điểm du lịch phụ cận để tạo thành tuyến du lịch đa dạng, phong phú và hấp dẫn du khách.

Thứ hai, khí hậu tốt và nguồn tài nguyên du lịch dồi dào phục vụ phát triển DLNN. “*Điều kiện tự nhiên thuận lợi bao gồm đất đai, khí hậu và hệ thống sông ngòi,... đây là những điều kiện thuận lợi cho việc phát triển DLNN*” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023), điều này đã giúp huyện “*thích hợp trồng các loại cây trái có chất lượng, ngon*” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023). Do đó, huyện Phong Điền được mệnh danh là “*vành đai xanh*” hay “*lá phổi xanh*” của thủ phủ miền Tây với sự nổi bật bởi “*nhiều vườn trái cây và vườn trái cây có diện tích lớn, cũng như canh tác cây trồng đặc hữu và lâu năm*” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023). Vì vậy, huyện “*có nhiều tài nguyên gắn liền với loại hình DLNN, nhất là tài nguyên tự nhiên nổi bật, phong phú*” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023). Bên cạnh đó, một số điểm nổi bật của Phong Điền là “*sản phẩm đa dạng, cảnh quan vườn xanh mát, không khí trong lành, du khách đến DLNN tại huyện Phong Điền sẽ được tham gia, gắn kết nhiều hoạt động, sinh hoạt cộng đồng cũng như là thưởng thức trái ngon tại vườn cùng với các món ăn dân dã khác; có nhiều nét văn hoá, làng nghề truyền thống*” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023).

Thứ ba, cơ sở hạ tầng và vật chất kỹ thuật tương đối hoàn thiện, đủ đáp ứng nhu cầu cơ bản của du khách. Theo đánh giá của nhiều bên liên quan, “cơ sở hạ tầng, vật chất kỹ thuật phục vụ du lịch đảm bảo” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023) trong đó “đường giao thông tương đối thuận tiện” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023) bao gồm cả đường sông và đường bộ. Đa số các điểm DLNN ở huyện Phong Điền hiện nay đều có thể tiếp cận bằng đường bộ và một số điểm có thể tiếp cận cả bằng đường sông. Bên cạnh đó, các quán ăn, cơ sở lưu trú, cơ sở y tế, bưu chính, các cửa hàng tiện ích,... tương đối đủ để phục vụ du khách.

Thứ tư, có nhiều chính sách quy hoạch phát triển du lịch làm tiền đề phát triển DLNN. DLNN ở Phong Điền luôn được “chính quyền địa phương quan tâm” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023), trong đó “Phong Điền cũng đang thực hiện đề án phát triển DLNN an toàn, giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030, với mục tiêu tạo môi trường an toàn cho du lịch phát triển và phát huy giá trị tài nguyên du lịch theo định hướng bền vững; đồng thời được chính quyền quan tâm quy hoạch Phong Điền thành đô thị du lịch sinh thái nên ưu tiên giữ gìn vườn cây, không xây các khu công nghiệp tại huyện Phong Điền nên không khí trong lành mát mẻ; đặc biệt huyện là địa điểm được chọn để phát triển thông qua đề án “Phát triển DLNN trên địa bàn TPCT giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn 2030” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023).

Thứ năm, giá cả hợp lý là một trong những yếu tố thu hút du khách đến với hoạt động DLNN. “Mặc dù sự tiện nghi chỉ ở mức tương đối nhưng bù lại có thể tiết kiệm chi phí, giá cả dịch vụ phải chăng” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023). Đa số các điểm DLNN hoạt động dưới dạng tham quan vườn trái cây sẽ thu phí với mức vé dao động 30.000 đồng đến 50.000 đồng tùy theo mùa, chi phí này sẽ bao gồm phí vào cổng tham quan và được tự hái trái cây ăn tại chỗ. Bên cạnh đó, cũng có một số điểm tham quan miễn phí vé tham quan. Một số điểm lớn có trò chơi như Khu du lịch Mỹ Khánh, Ông Đề, Lung Cột Cầu có phí cao hơn và chia làm nhiều khoản phí nhỏ như trò chơi, tham quan vườn, chèo xuồng, hồ bơi, nghe đờn ca tài tử, tát mương bắt cá,... Ngoài ra, các tour du lịch đến Phong Điền, Cần Thơ có giá rất hợp lý như tour “Một thoáng Tây Đô” là 600.000 đồng/khách, hay tour tham quan “Nét quê miệt vườn” với giá 389.000 đồng/khách.

Thứ sáu, tính cách của người dân địa phương là một yếu tố tạo nên sự thiện cảm đối với du khách. Huyện Phong Điền được đánh giá là “người dân nông hậu, thân thiện” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023). Bên cạnh đó, cách phục vụ hiện nay của các hộ dân hoạt động du lịch có tính gần gũi, thân mật, dễ tạo sự gắn kết giữa du khách với chủ vườn [18]. “Đồng thời, người dân nơi đây là những người có kinh nghiệm trong lĩnh vực nông nghiệp nên cũng là cơ hội để phát triển loại hình du lịch này” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023).

Thứ bảy, nguồn khách du lịch ổn định từ khách đoàn và khách lẻ. “Thị trường du lịch địa phương Phong Điền năng động và nguồn khách du lịch ổn định” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023), bởi vì các điểm du lịch sinh thái, vườn trái cây và điểm DLNN đã liên kết với các công ty lữ hành để đưa khách đến. Đồng thời, do một số điểm DLNN ở huyện Phong Điền có tiếng lâu đời nên đã trở thành điểm du lịch đặc trưng cho du khách nội địa lẫn quốc tế khi đến Cần Thơ nói chung và Phong Điền nói riêng.

Bên cạnh những thuận lợi, các bên liên quan cũng chỉ ra không ít những khó khăn, rào cản cho sự phát triển DLNN ở huyện Phong Điền bao gồm:

Thứ nhất, cơ sở hạ tầng còn hạn chế, chưa đồng bộ. Theo quan sát thực tế cho thấy, các tuyến đường đến huyện Phong Điền đủ rộng, tương đối bằng phẳng và được trải nhựa, đủ đáp ứng nhu cầu di chuyển của du khách, nhất là tuyến đường Lộ Vòng Cung. Tuy nhiên, cơ sở hạ tầng ở huyện cũng “còn yếu, khắp khiếm, chưa hoàn thiện, giao thông vào các điểm vườn còn khó khăn, đường đi nhỏ, khó khăn ít khách lẻ biết đến, đoạn đường giới hạn chỉ xe từ 16 chỗ trở lại vào được” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023), “có nhiều nơi có tiềm năng nhưng đường sá còn nhỏ, phương tiện lớn khó tiếp cận” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023) như tuyến đường kết nối với các điểm vườn dâu, vườn chôm chôm ở Rạch Kè, đường vào vườn trái cây Chín Hồng, một số đoạn ở tuyến đường vào điểm cơ sở sản xuất bánh hỏi mặt võng Út Dzách còn nhỏ, gồ ghề, chưa bằng phẳng. Chính vì vậy, đây cũng là nguyên nhân dẫn đến các hộ dân hoạt động

DLNN ở đây không có ý định mở rộng quy mô hay bổ sung dịch vụ vì “*vấn đề cơ sở hạ tầng giao thông còn hạn chế nên lượng khách cũng giới hạn, nếu đường không mở rộng thì sẽ không mở rộng quy mô và vẫn hoạt động như vậy*” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023).

Thứ hai, sản phẩm du lịch còn trùng lặp. Tài nguyên du lịch nói chung và DLNN nói riêng ở huyện Phong Điền chủ yếu là vườn cây ăn trái, ẩm thực sông nước miệt vườn, các hoạt động vui chơi giải trí liên quan đến văn hoá sông nước. Chính vì vậy, “*các mô hình bị trùng lặp ý tưởng, sản phẩm du lịch, loại hình du lịch còn quá đơn điệu, dễ mang tính đại trà, dễ sao chép có sự trùng lặp giữa các địa phương và với các vùng lân cận*” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023) do chỉ tận dụng từ các vườn cây ăn trái sẵn có như vườn dâu, vườn chôm chôm, vườn sầu riêng,... Bên cạnh đó, tại các điểm vườn sinh thái, vườn trái cây, điểm DLNN có các sản phẩm hoạt động vui chơi thì chủ yếu là chèo xuồng, đi cầu khỉ, chạy xe đạp trên cầu ván hẹp, cầu ván rung lắc, tát mương bắt cá, câu cá,... do đó, các điểm này “*chưa đa dạng phong phú về các hoạt động vui chơi giải trí, dễ tạo ra cảm giác nhàm chán cho du khách*” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023). Ngoài ra, một số điểm DLNN ở huyện “*chưa thật sự đúng với quan điểm DLNN, chưa tạo ra chuỗi giá trị cho du khách trải nghiệm như các mô hình DLNN thành công ở các nước Pháp, Đài Loan, Hàn Quốc, Nhật Bản,..., chưa tạo ra được những sản phẩm du lịch có giá trị cao từ sản phẩm nông nghiệp (ví dụ quà lưu niệm,...)*” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023). Đồng thời, “*DLNN Phong Điền vẫn chưa được khai thác nhiều vườn trái, du lịch chuẩn sinh thái và đặc biệt cho các giai đoạn trái mùa để thu hút khách du lịch đến*” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023). Điều này, ngoài về phía hộ dân, điểm du lịch, thì một mặt cũng do “*công tác quy hoạch từng nơi tránh trùng lặp chưa được quan tâm*” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023). Vì thế, mặc dù có nhiều điều kiện và tài nguyên về DLNN nhưng sản phẩm DLNN ở huyện Phong Điền “*chưa tạo ra được sản phẩm du lịch đặc trưng nào để thu hút du khách*” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023).

Thứ ba, nguồn nhân lực phục vụ hoạt động DLNN còn yếu. Hoạt động DLNN tại các nhà vườn, hộ dân chủ yếu là người nông dân, nguồn lao động gia đình. Do đó, kiến thức và kỹ năng về du lịch nói chung và DLNN nói riêng còn yếu như “*người dân chưa có hiểu biết nhiều về du lịch, chưa nhận định đúng về lợi ích du lịch đem lại, kiến thức du lịch còn hạn chế; chưa chuyên nghiệp, chưa qua đào tạo chuyên môn về du lịch, chưa được/thiếu đào tạo bài bản về du lịch, không biết tiếng Anh, nguồn nhân lực có kinh nghiệm chưa đủ để phát triển du lịch địa phương*” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023). Không những các hộ dân, điểm vườn du lịch mà còn các điểm vui chơi giải trí liên quan đến DLNN, sinh thái vườn cũng gặp tình trạng tương tự, đặc biệt là ngoại ngữ. Một mặt, hằng năm Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch Cần Thơ cùng với Trung tâm Phát triển Du lịch Cần Thơ có mở các lớp nghiệp vụ về du lịch như nghiệp vụ nhà hàng, thuyết minh du lịch, hướng dẫn du lịch,... nhưng nguồn nhân lực phục vụ du lịch tại các điểm vườn, nghề truyền thống “*đa số ở độ tuổi trung niên; lớn tuổi, khó đi xa*” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023) nên khó đi học tập và nâng cao trình độ được. Vì vậy, chính quyền địa phương và cơ quan quản lý nhà nước về du lịch cần quan tâm đến các hộ nông dân tham gia vào du lịch, trong đó tập trung mở các lớp đào tạo, tập huấn về kiến thức và kỹ năng du lịch, nhất là dành cho các hộ dân bắt đầu hoạt động DLNN.

Thứ tư, các điểm DLNN còn mang tính tự phát, nhỏ lẻ. Do hoạt động du lịch nói chung và DLNN nói riêng đều mang lại rất nhiều lợi ích, nhất là đối với các hộ dân sẽ có thêm thu nhập, cải thiện cuộc sống, vì vậy khi cộng đồng người dân địa phương “*thấy mấy nhà vườn kế bên mở ra đón khách có nhiều thu nhập nên mở theo*” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023). Do đó, nhiều chuyên gia và công ty du lịch lữ hành đánh giá rằng “*phát triển DLNN còn tự phát, làm du lịch theo kiểu nhỏ lẻ từng hộ dân, phát triển chưa có kế hoạch, các hộ dân làm riêng lẻ chưa liên kết, chưa có sự tham gia của cộng đồng địa phương xung quanh, thiếu sự phối hợp thành cộng đồng, liên kết thấp, kết nối với doanh nghiệp lữ hành còn hạn chế*” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023). Điều này một phần cũng do “*thiếu sự hỗ trợ phù hợp của chính quyền địa phương, thiếu định hướng từ cơ quan quản lý nhà nước, chính quyền địa phương chưa có những chính sách khuyến khích đầu tư và người dân làm du lịch nhiều*” trong việc tư vấn, hỗ trợ người dân (Kết quả phỏng

vấn sâu, năm 2023) cũng như “người dân chưa hiểu rõ giá trị cốt lõi của mô hình du lịch” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023) nên hoạt động chưa hiệu quả.

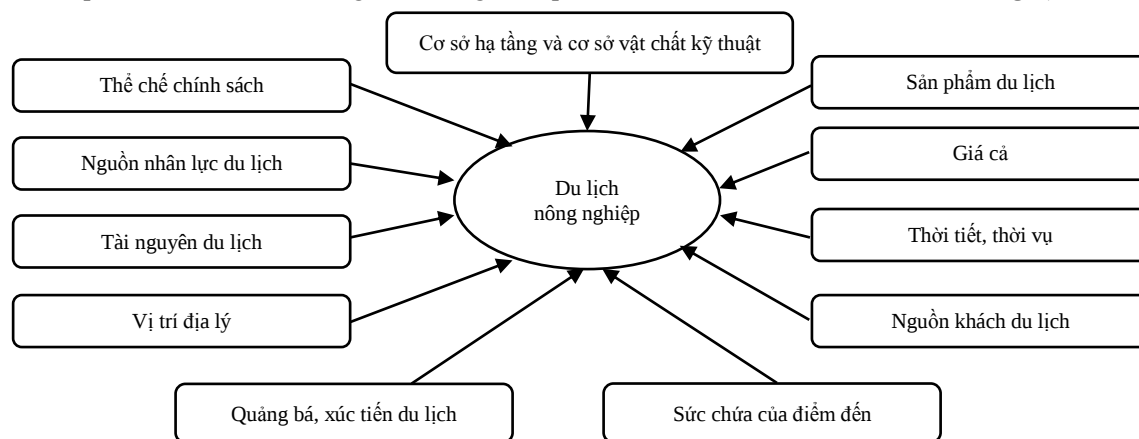
Thứ năm, cơ sở vật chất kỹ thuật còn chưa đáp ứng nhu cầu du khách. Cơ sở vật chất kỹ thuật du lịch nói chung ở huyện Phong Điền tương đối đầy đủ, đáp ứng được nhu cầu cơ bản của du khách, nhưng đối với những du khách có nhu cầu cao hơn thì huyện Phong Điền chưa đáp ứng đủ bởi vì “cơ sở hạ tầng vật chất kỹ thuật được đầu tư nâng cấp nhưng chưa có sự đồng bộ, hệ thống nhà hàng, khách sạn, homestay trên địa bàn huyện còn quá ít, các trang thiết bị phục vụ nhu cầu nghỉ ngơi, ăn uống và vui chơi giải trí của du khách chưa đạt tiêu chuẩn” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023). Đa số các điểm DLNN hoạt động theo hộ gia đình nên “qui mô điểm đến không lớn, nếu số lượng du khách đông dễ dẫn đến quá tải, không đủ sức chứa nhiều khách một lượt” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023), điều này một phần là do các hộ dân “không đủ nguồn vốn để phát triển” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023). Do đó, để phát triển DLNN ở huyện Phong Điền được hiệu quả, cơ quan quản lý nhà nước về du lịch, chính quyền địa phương và các hộ kinh doanh cần lưu ý vấn đề này.

Thứ sáu, hoạt động quảng bá, xúc tiến du lịch còn hạn chế. Mặc dù có nhiều đề án phát triển du lịch và DLNN tại huyện Phong Điền nhưng việc quảng bá về các sản phẩm và dịch vụ, điểm đến DLNN còn rất hạn chế, nhất là các thông tin về các làng nghề truyền thống, điểm sản xuất ẩm thực, nghệ thuật âm nhạc truyền thống, điểm nhà vườn, homestay vườn sinh thái,... còn ít trên báo, đài truyền hình, các trang mạng xã hội, website của Trung tâm Xúc tiến Thương mại - Du lịch và Quản lý di tích huyện Phong Điền, Trung tâm Phát triển Du lịch Cần Thơ, Cổng Thông tin Du lịch Cần Thơ,... Đa số các điểm DLNN, các hộ dân tự quảng bá hình ảnh điểm đến của mình qua mạng xã hội Facebook với những thông tin, hình ảnh, video clip như vườn trái cây Vàm Xáng hay vườn ca cao Mười Cường, nhưng tần suất đăng hình ảnh, video về điểm du lịch của mình còn thưa và chưa bắt mắt, hấp dẫn. Tuy nhiên, một số điểm DLNN khác ở Phong Điền vẫn quảng bá theo hình thức truyền thông bằng áp phích, băng rôn dọc tuyến đường Lộ Vòng Cung như vườn trái cây Giáo Dương. Điều này cho thấy “thông tin xúc tiến quảng bá DLNN chưa được chú trọng, quảng bá xúc tiến còn mang nặng truyền thống” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023).

Thứ bảy, sản phẩm DLNN bị ảnh hưởng bởi thời tiết và mang tính mùa vụ lớn. Phần lớn tài nguyên DLNN ở huyện Phong Điền là các vườn trái cây nên hoạt động của loại hình du lịch này và việc đón khách chủ yếu phụ thuộc vào thời điểm các vườn trái cây vào mùa, do đó cũng dẫn đến một số khó khăn “trái cây theo mùa dẫn đến hoạt động du lịch bị ảnh hưởng rất lớn, một số loại trái cây có tập trung theo mùa hè nhất là mùa 5 tháng 5 âm lịch nên các thời điểm khác cũng không có trái cây, phải liên kết với các hộ xung quanh hoặc khách chỉ đến vui chơi” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023). Đồng thời, thời tiết ở huyện Phong Điền, TPCT nói riêng và miền Nam nói chung “có hai mùa mưa và khô, mùa mưa kéo dài lại vào cao điểm du lịch dẫn đến việc khai thác gặp khó khăn, mùa hè mưa bão nhiều nên đôi lúc cũng ít khách” (Kết quả phỏng vấn sâu, năm 2023).

Qua quá trình phân tích, đánh giá của nhà khoa học, công ty lữ hành và hộ dân hoạt động DLNN có thể thấy sự phát triển của DLNN, cụ thể là tại huyện Phong Điền (TPCT) bị ảnh hưởng bởi 11 nhân tố bao gồm: thể chế chính sách, nguồn nhân lực du lịch, tài nguyên du lịch, cơ sở hạ tầng và cơ sở vật chất kỹ thuật, vị trí địa lý, sản phẩm du lịch, quảng bá xúc tiến du lịch, giá cả, thời tiết và thời vụ, nguồn khách du lịch, sức chứa của điểm đến (Hình 2). Đối chiếu với khung lý thuyết sức thu hút của điểm đến của Lew [12] trong phát triển điểm du lịch với kết quả nghiên cứu tại điểm đến cụ thể tại huyện Phong Điền có sự tương đồng với các yếu tố bao gồm: tài nguyên du lịch, cơ sở hạ tầng, cơ sở vật chất kỹ thuật, chính sách, vị trí địa lý, sức chứa điểm đến. Đối với khung lý thuyết của Lew [12] có yếu tố hoạt động giải trí và trải nghiệm, còn ở khung lý thuyết DLNN ở huyện Phong Điền là sản phẩm du lịch, trong đó cũng bao gồm hoạt động giải trí và trải nghiệm của du khách. Yếu tố sự nhận thức của du khách không được thể hiện trong khung lý thuyết về điểm đến DLNN ở Phong Điền, nhưng lại có nhiều yếu tố mới bổ sung như nguồn nhân lực du lịch, giá cả, thời tiết và thời vụ, nguồn khách du lịch, quảng bá và xúc tiến du lịch, đây được xem là một đóng góp mới về mặt lý luận đối với sức thu hút của điểm đến cũng

nhu điều kiện phát triển của điểm đến DLNN. Từ đó, mô hình lý thuyết các điều kiện và nhân tố ảnh hưởng đến sự phát triển DLNN cơ bản được hình thành thông qua nghiên cứu điển hình tại huyện Phong Điền, TPCT, đây sẽ là cơ sở cho việc nghiên cứu định lượng tiếp theo (Những thành phần cụ thể để đo lường và đánh giá sự phát triển DLNN được thể hiện tại Bảng 1).



Hình 2. Khung lý thuyết các điều kiện và nhân tố ảnh hưởng đến sự phát triển DLNN
(Nguồn: Nhóm nghiên cứu, 2023)

Bảng 1. Các tiêu chí và thành phần trong khung lý thuyết phân tích được trong kết quả nghiên cứu

Tiêu chí	Thành phần
Thế chế chính sách	Sự quan tâm của chính quyền địa phương Có đề án phát triển DLNN Có chính sách quy hoạch du lịch Có sự liên kết cộng đồng, doanh nghiệp Có sự hỗ trợ từ chính quyền địa phương Có sự định hướng từ chính quyền địa phương Có chính sách khuyến khích đầu tư và làm du lịch
Nguồn nhân lực du lịch	Tính cách nồng hậu, thân thiện Có kinh nghiệm trong nông nghiệp Chuyên nghiệp Có kiến thức và kỹ năng du lịch Được qua đào tạo Có trình độ ngoại ngữ
Tài nguyên du lịch	Khí hậu Sông ngòi Đất đai Có vườn cây ăn trái đặc hữu Văn hoá truyền thống địa phương Nghề truyền thống Ẩm thực dân dã
Cơ sở hạ tầng và cơ sở vật chất kỹ thuật	Đảm bảo đầy đủ Đường giao thông thuận tiện Hoàn thiện, đồng bộ Hệ thống nhà hàng, cơ sở lưu trú đầy đủ Các trang thiết bị phục vụ du lịch đạt chuẩn
Vị trí địa lý	Dễ tiếp cận Di chuyển dễ dàng Gần trung tâm Dễ xây dựng và kết nối tuyến du lịch

Tiêu chí	Thành phần
Sản phẩm du lịch	Sản phẩm du lịch đặc trưng, độc đáo Không trùng lặp Đa dạng hoạt động vui chơi giải trí Tạo ra chuỗi giá trị trải nghiệm
Quảng bá, xúc tiến du lịch	Sự đa dạng hình thức quảng bá Chú trọng thông tin xúc tiến, quảng bá DLNN
Giá cả	Giá cả dịch vụ hợp lý Tiết kiệm chi phí
Thời tiết, thời vụ	Cây ăn trái có thời điểm, thời vụ ra quả nhất định Có nhiều mưa, bão vào thời điểm chính vụ
Nguồn khách du lịch	Nguồn khách ổn định
Sức chứa điểm đến	Quy mô điểm đến Khả năng tải

(Nguồn: Kết quả nghiên cứu, 2023)

4. Kết luận

DLNN có tác động tích cực đối với các địa phương ở vùng nông thôn, nhất là ở các nước đang phát triển. Huyện Phong Điền, TPCT có nhiều điều kiện phát triển DLNN. Đồng thời, qua kết quả phỏng vấn sâu chuyên gia cũng cho thấy, huyện Phong Điền có nhiều thuận lợi trong khai thác và phát triển DLNN thời gian qua như vị trí địa lý thuận lợi, khí hậu tốt, tài nguyên DLNN dồi dào, cơ sở hạ tầng và vật chất kỹ thuật tương đối hoàn thiện, có nhiều chính sách quy hoạch phát triển DLNN, giá cả dịch vụ và sản phẩm hợp lý, người dân địa phương thân thiện, mến khách và nguồn khách du lịch ổn định. Tuy nhiên, hoạt động khai thác và phát triển DLNN ở huyện cũng còn gặp một số rào cản, khó khăn liên quan đến cơ sở hạ tầng chưa đồng bộ, sản phẩm du lịch còn trùng lặp, nguồn nhân lực phục vụ DLNN còn yếu, hoạt động DLNN còn tự phát và nhỏ lẻ, cơ sở vật chất kỹ thuật một số điểm còn sơ sài, hoạt động quảng bá và xúc tiến DLNN còn hạn chế, sản phẩm DLNN bị ảnh hưởng lớn bởi thời tiết và mùa vụ. Để DLNN ở huyện Phong Điền được khai thác và phát triển hiệu quả trong thời gian tới, chính quyền địa phương, cơ quan quản lý nhà nước về du lịch ở huyện và thành phố, các hộ dân hoạt động DLNN, công ty lữ hành cần chú ý đến các vấn đề được đề cập ở trên để đưa ra những định hướng và giải pháp phù hợp.

Bên cạnh đó, qua việc nhóm nghiên cứu tiếp cận và phát triển mô hình từ nền tảng lý thuyết sức thu hút của điểm đến, khung lý thuyết các điều kiện và nhân tố ảnh hưởng đến sự phát triển của DLNN đã được hình thành bao gồm 11 yếu tố: (1) thể chế chính sách, (2) nguồn nhân lực du lịch, (3) tài nguyên du lịch, (4) cơ sở hạ tầng và cơ sở vật chất kỹ thuật, (5) vị trí địa lý, (6) sản phẩm du lịch, (7) quảng bá xúc tiến du lịch, (8) giá cả, (9) thời tiết và thời vụ, (10) nguồn khách du lịch, và (11) sức chứa của điểm đến. Khung lý thuyết này bổ sung, đóng góp vào lý thuyết sức thu hút điểm đến của Lew [12], để làm cơ sở và tiền đề cho việc phát triển điểm đến du lịch sau này, mà cụ thể là đối với loại hình DLNN; trong đó, yếu tố nguồn nhân lực du lịch, giá cả, thời tiết và thời vụ, nguồn khách du lịch, quảng bá và xúc tiến du lịch được bổ sung mới vào mô hình lý thuyết. Chính vì vậy, các nghiên cứu trong tương lai về sức thu hút điểm đến, phát triển điểm đến liên quan đến DLNN huyện Phong Điền nói riêng cũng như DLNN nói chung có thể vận dụng, tham khảo trong việc xây dựng mô hình nghiên cứu và kiểm định bằng phương pháp định lượng.

TÀI LIỆU THAM KHẢO/ REFERENCES

- [1] L. Mastronardi, V. Giaccio, A. Giannelli, and A. Scardera, "Is agritourism eco-friendly? A comparison between agritourisms and other farms in Italy using farm accountancy data network dataset," *SpringerPlus*, vol. 4, no. 1, pp. 1-12, 2015.
- [2] C. Patil, S. Sakshi, and G. B. Chaitra, "Analyzing the Factors Influencing Consumer Willingness on Agri-tourism: An Evidence from Hungary," *Research Journal of Agricultural Sciences*, vol. 11, no. 3, pp. 589-593, 2020.

-
- [3] S. Brune, W. Knollenberg, and O. Vilá, "Agritourism resilience during the COVID-19 crisis," *Annals of Tourism Research*, no. 99, 2023, Art. no. 103538.
- [4] P. H. Dinh, "Agritourism and revisit intention: An empirical evidence of the Mekong Delta, Vietnam," *Industry and Trade Magazine*, no. 6, pp. 51-65, 2022.
- [5] T. P. L. Ngo, T. H. V. Nguyen, and T. Tuyen, "Tourist satisfaction with agritourism in the Mekong Delta," *VNU Journal of Social Sciences and Humanities*, vol. 8, no. 3, pp. 322-335, 2022.
- [6] T. N. Nguyen, "Factors affecting the development of Agricultural tourism in Can Tho City," In *Proc. of the International Conference on Sustainable Tourism Development in the Southern Region in the New Context*, 2023, pp. 94-103.
- [7] Q. N. Nguyen, "Factors affecting the attractiveness level of rural tourism development models in Phong Dien district, Can Tho city," *Dong Nai University Journal of Science*, no. 14, pp. 29-38, 2019.
- [8] Q. N. Tran and T. M. T. Tong, "Tourists' perceived fruit farm tourism (Miet vuon tourism) in Phong Dien district, Can Tho city," *Journal of Regional Sustainable Development*, vol. 12, no. 1, pp. 133-142, 2022.
- [9] V. T. Bui and Q. N. Nguyen, "Tourist expectations towards the price level of homemade specialties in Phong Dien district, Can Tho city," *CTU Journal of Science*, vol. 54, no. 4C, pp. 115-125, 2018.
- [10] V. D. Huynh and T. D. Chan, "An analysis of tourist demand on experience tourism in Phong Dien district, Can Tho city," *Human Geography Review*, vol. 3, no. 34, pp. 73-81, 2021.
- [11] C. A. Gunn, "Vacationscape: designing tourist regions austin," *Bureau of Business Research*, vol. 1, no. 3, p. 238, 1972.
- [12] A. A. Lew, "A framework of tourist attraction research," *Annals of tourism research*, vol. 14, no. 4, pp. 553-575, 1987.
- [13] D. MacCannell, *The tourist: A new theory of the leisure class*. Schocken Books, New York, 1976.
- [14] E. Sirakaya-Turk, M. Uysal, W. Hammitt, and J. J. Vaske, *Research Methods for Leisure, Recreation and Tourism*. United Kingdom: Cambridge University Press, 2011.
- [15] A. Lam, "Can Tho: Phong Dien develops tourism associated with local culture," *Viet Nam National Authority of Tourism*, November 19, 2021. [Online]. Available: <https://vietnamtourism.gov.vn/post/38589>. [Accessed May 11, 2023].
- [16] Phong Dien District People's Committee, *Report on the results of implementation of the Resolution of the District People's Council on socio-economic, national defense and security in 2021 and goals, tasks and solutions in 2022 (No. 3033/BC-UBND Phong Dien District People's Committee)*, 2021.
- [17] N. Ly, "List of tourist accommodation in Phong Dien district, Can Tho city," *Center for Trade Promotion - Tourism and Management of Monuments of Phong Dien district*, August 18, 2021. [Online]. Available: <http://dulichphongdien.vn/index.php/news/homestay-diem-vuon-co-luu-tru>. [Accessed May 11, 2023].
- [18] T. K. T. Tran, T. L. Tang, V. H. Le, and T. X. Duong, "Developing community tourism in Phong Dien district, Can Tho city," *Journal of Scientific Research and Economic Development*, special issue, pp. 155-164, 2019.