

QUANG NINH PROVINCIAL PARTY COMMITTEE LEADS ADMINISTRATIVE REFORM LINKED TO BUILDING AND IMPROVING THE INVESTMENT ENVIRONMENT IN THE PERIOD OF 2020 - 2025

Nguyen Van Hoan

Political Academy - Ministry of National Defense

ARTICLE INFO		ABSTRACT
Received:	06/3/2026	Administrative reform, coupled with the development and improvement of the investment environment, is a crucial orientation for enhancing the effectiveness of state management and promoting socio-economic development at the local level. This article studies the process by which the Quang Ninh Provincial Party Committee led administrative reform linked to the development and improvement of the investment environment during the 2020-2025 period. The research primarily employs historical and logical methods to clarify the Provincial Party Committee's policies and their practical implementation. The results show that administrative reform in Quang Ninh was implemented comprehensively across various aspects, including institutional improvement, simplification of administrative procedures, promotion of digital transformation, and strengthening administrative discipline and order, thereby contributing to the creation of a transparent and favorable investment environment. Based on this practical experience, the article draws some lessons to further improve the effectiveness of administrative reform linked to the development and improvement of the investment environment in the future.
Revised:	04/6/2026	
Published:	04/6/2026	
KEYWORDS		
Administrative reform		
Investment environment		
Leadership role		
Provincial Party Committee		
Quang Ninh		

ĐẢNG BỘ TỈNH QUẢNG NINH LÃNH ĐẠO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH GẮN VỚI XÂY DỰNG VÀ CẢI THIỆN MÔI TRƯỜNG ĐẦU TƯ GIAI ĐOẠN 2020 - 2025

Nguyễn Văn Hoán

Học viện Chính trị - Bộ Quốc phòng

THÔNG TIN BÀI BÁO		TÓM TẮT
Ngày nhận bài:	06/3/2026	Cải cách hành chính gắn với xây dựng và cải thiện môi trường đầu tư là định hướng quan trọng nhằm nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương. Bài viết nghiên cứu quá trình Đảng bộ tỉnh Quảng Ninh lãnh đạo cải cách hành chính gắn với xây dựng và cải thiện môi trường đầu tư giai đoạn 2020-2025. Nghiên cứu chủ yếu sử dụng phương pháp lịch sử và phương pháp logic nhằm làm rõ chủ trương của Đảng bộ tỉnh và quá trình tổ chức thực hiện trong thực tiễn. Kết quả cho thấy cải cách hành chính ở Quảng Ninh được triển khai đồng bộ trên các phương diện như hoàn thiện thể chế, đơn giản hóa thủ tục hành chính, đẩy mạnh chuyển đổi số và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, qua đó góp phần tạo lập môi trường đầu tư minh bạch, thuận lợi. Từ thực tiễn đó, bài viết rút ra một số kinh nghiệm nhằm tiếp tục nâng cao hiệu quả cải cách hành chính gắn với xây dựng và cải thiện môi trường đầu tư trong thời gian tới.
Ngày hoàn thiện:	04/6/2026	
Ngày đăng:	04/6/2026	
TỪ KHÓA		
Cải cách hành chính		
Môi trường đầu tư		
Vai trò lãnh đạo		
Đảng bộ tỉnh		
Quảng Ninh		

DOI: <https://doi.org/10.34238/tnu-jst.14975>

Email: nguyenvanhoan.qn.1987@gmail.com

<http://jst.tnu.edu.vn>

326

Email: jst@tnu.edu.vn

1. Đặt vấn đề

Trong quá trình đổi mới và hội nhập, cải cách hành chính được Đảng xác định là một nhiệm vụ trọng tâm nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, xây dựng nền hành chính phục vụ và tạo môi trường thuận lợi cho phát triển kinh tế - xã hội. Đối với các địa phương, cải cách hành chính không chỉ là yêu cầu nội tại của đổi mới phương thức quản trị mà còn là điều kiện quan trọng để xây dựng và cải thiện môi trường đầu tư, thu hút và sử dụng hiệu quả các nguồn lực cho phát triển. Quảng Ninh là địa phương sớm nhận thức rõ vai trò của cải cách hành chính gắn với xây dựng và cải thiện môi trường đầu tư trong chiến lược phát triển. Trong nhiều nhiệm kỳ, Đảng bộ tỉnh đã xác định cải cách hành chính là một trong những khâu đột phá nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh và thúc đẩy phát triển bền vững. Bước vào giai đoạn 2020 - 2025, tỉnh cần tiếp tục đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo cải cách hành chính theo hướng thực chất, hiệu quả, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

Trong thời gian qua, nhiều công trình nghiên cứu đã đề cập đến cải cách hành chính gắn với xây dựng và cải thiện môi trường đầu tư dưới nhiều góc độ khác nhau. Trần Du Lịch [1] nghiên cứu mối quan hệ giữa cải cách nền hành chính với nâng cao năng lực cạnh tranh và phát triển các ngành kinh tế, khẳng định rằng “Để nâng cao tính cạnh tranh của môi trường đầu tư kinh doanh trong điều kiện hội nhập, việc cải cách thủ tục hành chính là cần thiết” [1, tr.38]. Phan Thị Thanh Thủy [2] cũng cho rằng cải cách hành chính “luôn được nhấn mạnh như một giải pháp đột phá nhằm xây dựng nền hành chính nhà nước hiệu lực, hiệu quả, tạo môi trường thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp” [2, tr.43]. Ở góc độ phân tích chính sách và môi trường kinh doanh, Hoàng Minh Cương, Hoàng Nam Anh [3] nhấn mạnh vai trò của việc đơn giản hóa thủ tục hành chính, nâng cao tính minh bạch và trách nhiệm giải trình của cơ quan nhà nước nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động đầu tư, kinh doanh. Nghiên cứu về tác động của Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Trần Thị Thu Hiền [4] cho thấy việc cải thiện chất lượng điều hành, minh bạch hóa thủ tục và giảm chi phí không chính thức có tác động tích cực đến môi trường kinh doanh và khả năng thu hút đầu tư của các địa phương. Một số nghiên cứu ở địa phương cho rằng cải cách hành chính là một trong những giải pháp góp phần cải thiện môi trường đầu tư. Theo đó, Sao Mai [5] đề xuất cần “nghiên cứu, sửa đổi, bổ sung các quy trình, quy định trong giải quyết thủ tục hành chính đối với nhà đầu tư theo hướng đơn giản, ít giấy tờ, quy trình ngắn và thời gian xử lý nhanh” [5, tr.41]. Phạm Thị Hương [6] cho rằng cần “nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến nhà đầu tư, doanh nghiệp, tạo môi trường thuận lợi cho hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh” [6, tr.65]. Đỗ Minh Trí, Bùi Bằng Đoàn [7] nhận định việc đẩy mạnh đơn giản hóa thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng điều hành và cải thiện tính minh bạch của chính quyền địa phương có ý nghĩa quan trọng trong việc thu hút đầu tư và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội. Đối với tỉnh Quảng Ninh, một số công trình đã bước đầu đánh giá kết quả cải cách hành chính gắn với xây dựng và cải thiện môi trường đầu tư. Dương Đức Thắng và cộng sự cho rằng Quảng Ninh là “địa phương có sự chủ động lớn trong việc xây dựng chính sách cải thiện môi trường đầu tư, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính” [8, tr.222]. Vũ Thị Kim Chi [9] nhận định tỉnh đã chủ động thử nghiệm các mô hình quản trị hành chính hiện đại, tạo môi trường thể chế bình đẳng trong tiếp cận nguồn lực cho doanh nghiệp và nhà đầu tư.

Tuy nhiên, các công trình trên chủ yếu tiếp cận từ góc độ quản lý nhà nước hoặc kinh nghiệm thực tiễn, chưa làm rõ một cách hệ thống vai trò lãnh đạo của Đảng bộ tỉnh Quảng Ninh đối với cải cách hành chính gắn với xây dựng và cải thiện môi trường đầu tư trong một giai đoạn lịch sử cụ thể. Vì vậy, bài viết tập trung làm rõ chủ trương của Đảng bộ tỉnh Quảng Ninh về cải cách hành chính gắn với xây dựng và cải thiện môi trường đầu tư giai đoạn 2020 - 2025; phân tích quá trình lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện và những kết quả đạt được; từ đó rút ra một số kinh nghiệm trong cải cách hành chính gắn với xây dựng và cải thiện môi trường đầu tư trong thời gian tới.

2. Phương pháp nghiên cứu

Bài viết chủ yếu sử dụng phương pháp lịch sử và phương pháp logic nhằm làm rõ quá trình Đảng bộ tỉnh Quảng Ninh lãnh đạo cải cách hành chính gắn với xây dựng và cải thiện môi trường

đầu tư giai đoạn 2020 - 2025, tập trung phân tích làm rõ: Chủ trương của Đảng bộ tỉnh; quá trình lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện; kết quả đạt được và một số kinh nghiệm rút ra từ thực tiễn. Bên cạnh đó, tác giả sử dụng các phương pháp tổng hợp, phân tích, so sánh và đánh giá nhằm khai thác thông tin từ các Văn kiện của Đảng, báo cáo tổng kết của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh và các cơ quan liên quan. Phương pháp thống kê mô tả được vận dụng để phản ánh một số kết quả chủ yếu của cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh, qua đó góp phần làm rõ hiệu quả thực tiễn của quá trình lãnh đạo cải cách hành chính gắn với xây dựng và cải thiện môi trường đầu tư.

3. Kết quả nghiên cứu và bàn luận

3.1. Chủ trương của Đảng bộ tỉnh Quảng Ninh về cải cách hành chính gắn với cải thiện môi trường đầu tư giai đoạn 2020 - 2025

Chủ trương của Đảng bộ tỉnh Quảng Ninh về cải cách hành chính gắn với xây dựng và cải thiện môi trường đầu tư giai đoạn 2020 - 2025 được xác định trong Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh nhiệm kỳ 2020 - 2025 [10] và được cụ thể hóa trong Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Tỉnh ủy Quảng Ninh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 [11].

Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Quảng Ninh nhiệm kỳ 2020 - 2025 xác định cải cách hành chính là khâu then chốt nhằm nâng cao chất lượng điều hành của chính quyền các cấp, qua đó tạo lập môi trường đầu tư thông thoáng, ổn định và có sức cạnh tranh cao. Tỉnh đặt mục tiêu: “Hàng năm, giữ vững vị trí trong nhóm đầu cả nước về Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI)” [10, tr.96]. Đây là thước đo phản ánh hiệu quả điều hành và chất lượng môi trường đầu tư trên địa bàn tỉnh.

Kế thừa và phát triển tinh thần Nghị quyết Đại hội nhiệm kỳ, Nghị quyết số 05-NQ/TU khẳng định cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh là nhiệm vụ trọng tâm, cơ bản, xuyên suốt và lâu dài trong chiến lược phát triển của tỉnh. Nghị quyết nhấn mạnh “cải cách hành chính phải được thực hiện một cách quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả, cải thiện, nâng cao chất lượng môi trường đầu tư kinh doanh bảo đảm cạnh tranh lành mạnh, bình đẳng, minh bạch, hấp dẫn, thông thoáng, thuận lợi nhằm giảm thiểu chi phí về thời gian và kinh phí của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp” [11, tr.2], đồng thời hướng đến “Xây dựng chính quyền liêm chính, thực sự “của Nhân dân, do Nhân dân, vì Nhân dân”, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; xây dựng nền hành chính thực sự công khai, minh bạch, chuyên nghiệp, hiệu lực, hiệu quả, năng động, cung cấp đầy đủ các dịch vụ với chất lượng ngày càng cao, nhanh chóng; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy mục tiêu tăng cường niềm tin và nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ, chất lượng điều hành của cơ quan hành chính nhà nước từ cấp tỉnh đến các cấp cơ sở” [11, tr.2].

Từ quan điểm, mục tiêu đã xác định, Nghị quyết số 05-NQ/TU đề ra ba nhóm giải pháp trọng tâm về cải cách hành chính gắn với xây dựng và cải thiện môi trường đầu tư đó là:

Một là, nâng cao chất lượng cải cách thể chế, lấy cải cách thủ tục hành chính là khâu đột phá, tạo môi trường kinh doanh minh bạch, thông thoáng, thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư.

Nghị quyết số 05-NQ/TU yêu cầu: “Rà soát, xây dựng, bổ sung, hoàn thiện cơ chế, chính sách nhằm hỗ trợ, tạo điều kiện thu hút nguồn lực, thu hút các nhà đầu tư, doanh nghiệp hàng đầu ở trong và ngoài nước đầu tư vào Quảng Ninh; chính sách thu hút doanh nhân giỏi, người khá giả, nhân lực chất lượng cao đến đầu tư kinh doanh và sinh sống tại tỉnh; chính sách hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa” [11, tr.6]. Đồng thời “rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, loại bỏ các thủ tục rườm rà, thành phần hồ sơ không cần thiết, không hợp lý, cắt giảm mạnh các mẫu đơn, tờ khai có nội dung trùng lặp thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết của tỉnh, tạo môi trường thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư” [11, tr.6]. Đây là định hướng trực tiếp nhằm giảm chi phí tuân thủ, rút ngắn thời gian và tăng minh bạch trong thực thi chính sách.

Hai là, gắn cải cách thủ tục hành chính với tăng cường kỷ luật, kỷ cương và nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, coi đây là điều kiện bảo đảm cải cách đi vào thực chất, nâng cao chất lượng phục vụ doanh nghiệp và nhà đầu tư.

Nghị quyết số 05-NQ/TU xác định “Tạo chuyển biến mạnh mẽ về kỷ luật, kỷ cương, ý thức, trách nhiệm, nâng cao chất lượng thực thi chính sách, pháp luật, xây dựng văn hóa đồng hành, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày một tốt hơn” [11, tr.6], qua đó nâng độ tin cậy của chính quyền đối với cộng đồng doanh nghiệp, nhà đầu tư, nhất là trong giải quyết các thủ tục liên quan đến quy hoạch, quản lý thực hiện quy hoạch, đầu tư, đất đai, sản xuất, kinh doanh.

Ba là, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước theo hướng tinh gọn, phân cấp, phân quyền gắn với kiểm soát quyền lực.

Nghị quyết số 05-NQ/TU yêu cầu “rà soát, sắp xếp, kiện toàn lại tổ chức các cơ quan chuyên môn” theo hướng tinh gọn, giảm đầu mối trung gian; đẩy mạnh phân cấp, phân quyền đi đôi với kiểm soát quyền lực; nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của Ủy ban nhân dân các cấp theo hướng “sâu sát, cụ thể, “rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ quy trình, rõ thời gian hoàn thành và rõ hiệu quả”, “một việc, một đầu mối xuyên suốt”” [11, tr.7]; đồng thời đổi mới quản lý công chức theo vị trí việc làm, bảo đảm công khai, minh bạch trong tuyển dụng, bổ nhiệm và sử dụng cán bộ.

Chủ trương của Đảng bộ tỉnh Quảng Ninh về cải cách hành chính gắn với xây dựng và cải thiện môi trường đầu tư giai đoạn 2020 - 2025 được xác định rõ ràng, nhất quán và có trọng tâm, trọng điểm. Các chủ trương đó vừa thể hiện vai trò lãnh đạo, định hướng của Đảng bộ tỉnh, vừa tạo cơ sở chính trị quan trọng để tổ chức thực hiện cải cách thủ tục hành chính đồng bộ, hiệu quả, qua đó góp phần xây dựng và cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh.

3.2. Kết quả tổ chức thực hiện chủ trương về cải cách hành chính gắn với cải thiện môi trường đầu tư giai đoạn 2020 - 2025

Thứ nhất, cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính có chuyển biến rõ rệt theo hướng đơn giản hóa, minh bạch, tạo thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp.

Trên cơ sở chủ trương của Tỉnh ủy và chỉ đạo của Trung ương, UBND tỉnh Quảng Ninh đã ban hành Quyết định số 3322/QĐ-UBND ngày 01/10/2021 về Chương trình cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2021 - 2030 [12]. Mục tiêu “cắt giảm, đơn giản hóa tối thiểu 20% số quy định và cắt giảm tối thiểu 20% chi phí tuân thủ liên quan đến hoạt động kinh doanh” [12, tr.3]. Để đạt được mục tiêu đó, tỉnh đã chỉ đạo cụ thể hóa nhiệm vụ cải cách hành chính theo từng năm, ưu tiên nguồn lực và tập trung điều hành theo các nhóm giải pháp, trong đó cải cách hành chính (trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính) được xác định là một trong những khâu đột phá phục vụ phát triển kinh tế - xã hội. Tỉnh đã lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện toàn diện nhiệm vụ cải cách hành chính trên cả 06 nội dung, ban hành 05 quyết định triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính hàng năm; 05 kế hoạch về tuyên truyền cải cách hành chính; 05 kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính và rất nhiều văn bản chỉ đạo về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; các văn bản về việc tăng cường trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương với công tác cải cách hành chính [13, tr.2].

Điểm nhấn về rút gọn quy trình công bố và chuẩn hóa quy trình nội bộ là Quyết định số 1180/QĐ-UBND ngày 18/4/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh ủy quyền cho Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh phê duyệt Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính và Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý của các sở, ngành. Quyết định này đã góp phần rút ngắn quy trình công bố thủ tục hành chính, thúc đẩy phân cấp, phân quyền theo tinh thần chỉ đạo của Trung ương [13]. Cùng với đó, tỉnh triển khai nguyên tắc “rõ người, rõ việc, rõ thời gian giải quyết”, tăng xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử gắn với quản lý, khai thác hiệu quả con dấu thứ hai và chứng thư số thứ hai; theo báo cáo, “một số sở, ngành, đơn vị đã cắt giảm thời gian giải quyết từ 20% đến gần 50% so với quy định” [13, tr.13].

Song song với cải cách thủ tục hành chính, tỉnh cũng đẩy mạnh hoàn thiện thể chế và rà soát văn bản quy phạm pháp luật nhằm tăng tính ổn định, minh bạch và khả năng dự báo của chính sách. UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 181/QĐ-UBND ngày 19/01/2023 về Kế hoạch hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019 - 2023, theo đó “tổng số văn bản quy phạm pháp luật được rà soát trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh là 1.430 văn bản” [13, tr.11] (gồm 326 Nghị quyết của Hội đồng nhân dân (HĐND) các cấp và 1.103 Quyết định của UBND các cấp và 01 Chỉ thị của UBND tỉnh). Tính từ 01/01/2021 đến 31/3/2025, có 790 văn bản quy phạm pháp luật được ban hành. Trong đó, một số cơ chế, chính sách đặc thù theo hướng mở rộng đối tượng thụ hưởng và nâng mức hỗ trợ được UBND tỉnh trình HĐND tỉnh thông qua ban hành như chính sách ứng phó Covid-19 và khắc phục hậu quả bão số 3 - Yagi năm 2024, qua đó góp phần ổn định sản xuất - kinh doanh và củng cố niềm tin của doanh nghiệp. Giai đoạn từ năm 2021 đến 02/2025, Sở Tư pháp đã thành lập 04 đoàn kiểm tra công tác văn bản quy phạm pháp luật tại địa phương, kiểm tra 299 văn bản và xử lý sau kiểm tra 12 văn bản, qua đó tăng kỷ luật, kỷ cương trong xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật.

Cùng với đó, việc công khai thủ tục hành chính được thực hiện đầy đủ theo quy định của Chính phủ. Tính đến tháng 5/2025, tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết trên địa bàn tỉnh là 1.774 (cấp tỉnh 1.363, cấp huyện 290, cấp xã 121); “tất cả được niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan hành chính, đăng tải trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia” [13, tr.14]. Đây là nền tảng quan trọng để giảm chi phí tìm hiểu thủ tục và tăng khả năng dự báo đối với doanh nghiệp, nhà đầu tư.

Thứ hai, kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm người đứng đầu trong thực thi công vụ được tăng cường, góp phần đảm bảo cho cải cách thủ tục hành chính đi vào thực chất và nâng cao chất lượng phục vụ doanh nghiệp, nhà đầu tư.

Giai đoạn 2020 - 2025, UBND tỉnh Quảng Ninh đã cụ thể hóa bằng nhiều văn bản chỉ đạo nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Tiêu biểu như: Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 18/01/2024 chỉ đạo về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh năm 2024; Văn bản số 1302/UBND-TKTH ngày 22/5/2024 về việc tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở trong cơ quan hành chính các cấp. Các văn bản này yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm cá nhân của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, đồng thời xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình giải quyết công việc.

Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính được triển khai thường xuyên. Hằng năm, “UBND tỉnh giao Sở Nội vụ tổ chức các cuộc kiểm tra đột xuất việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức” [13, tr.24], qua đó kịp thời phát hiện và chấn chỉnh những biểu hiện thiếu trách nhiệm hoặc gây phiền hà trong giải quyết công việc. Đồng thời, tỉnh thiết lập cơ chế theo dõi, đôn đốc tiến độ thực hiện nhiệm vụ theo hướng quản lý bằng kết quả; các nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao được theo dõi sát, tỷ lệ hoàn thành đúng hạn duy trì ở mức cao và không phát sinh nhiệm vụ quá hạn theo các mốc thống kê. Những kết quả này cho thấy kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong thực thi công vụ từng bước được nâng cao, góp phần cải thiện hiệu quả quản lý nhà nước và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Thứ ba, tổ chức bộ máy hành chính được kiện toàn theo hướng tinh gọn, phân cấp, phân quyền rõ ràng, góp phần nâng cao hiệu quả thực thi công vụ và chất lượng phục vụ nhà đầu tư.

Giai đoạn 2020 - 2025, tỉnh đã triển khai nhiều giải pháp nhằm rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy hành chính theo hướng tinh gọn, giảm đầu mối trung gian và nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước, gắn với quản lý biên chế và xác định vị trí việc làm, nhằm bảo đảm cơ cấu đội ngũ phù hợp chức năng, nhiệm vụ. Song song với đó, cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục

được duy trì và hoàn thiện ở tất cả các cấp chính quyền. Các thủ tục hành chính liên thông giữa các cấp được triển khai ổn định với quy mô khoảng 310 thủ tục mỗi năm trong giai đoạn 2021 - 2024 [13, tr.4], góp phần hạn chế tình trạng chông chéo thẩm quyền và nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan trong giải quyết công việc. Phương thức phục vụ, mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công tiếp tục phát huy vai trò đầu mối. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tăng từ 52,6% (2021) lên 82,3% (2024) [13, tr.15], cho thấy sự chuyển dịch theo hướng giảm phụ thuộc giao dịch trực tiếp, hỗ trợ tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho người dân và doanh nghiệp. Việc kiện toàn tổ chức bộ máy hành chính theo hướng tinh gọn, phân cấp rõ ràng và vận hành theo nguyên tắc trách nhiệm cụ thể đã góp phần nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước, giảm chi phí giao dịch và tăng khả năng dự báo cho doanh nghiệp, qua đó tạo điều kiện thuận lợi hơn cho hoạt động đầu tư, kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

Giai đoạn 2020 - 2025, cùng với những chuyển biến trong cải cách thể chế, thủ tục hành chính và tổ chức bộ máy, các chỉ số phản ánh chất lượng môi trường đầu tư và hiệu quả điều hành kinh tế của tỉnh Quảng Ninh tiếp tục duy trì ở mức cao. Tỉnh luôn nằm trong nhóm địa phương dẫn đầu cả nước về Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), đồng thời là địa phương duy nhất giữ vị trí dẫn đầu liên tiếp trong nhiều năm (2017 - 2023) [14]. Theo đánh giá tại Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XVI, tốc độ tăng trưởng GRDP giai đoạn 2021 - 2025 ước đạt khoảng 10,4%/năm, cao gấp 1,7 lần mức bình quân chung của cả nước; quy mô kinh tế năm 2025 ước đạt khoảng 395.000 tỷ đồng, tăng gần gấp đôi so với năm 2020; năng suất lao động và hiệu quả sử dụng vốn đầu tư tiếp tục được cải thiện [15, tr.5]. Những kết quả này cho thấy môi trường đầu tư và năng lực cạnh tranh của tỉnh có xu hướng được củng cố trong quá trình triển khai cải cách hành chính.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, việc tổ chức thực hiện cải cách hành chính gắn với xây dựng và hoàn thiện môi trường đầu tư trên địa bàn tỉnh vẫn còn một số hạn chế. “Một số cơ quan, đơn vị và địa phương còn thiếu tính chủ động, quyết liệt trong tổ chức triển khai nhiệm vụ” [13, tr.30]; công tác theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện chưa thường xuyên, dẫn đến chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp chưa thật sự đồng đều. Hạ tầng số hóa và kết nối dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính vẫn đang trong quá trình hoàn thiện, “Hạ tầng trang thiết bị công nghệ thông tin phục vụ hệ thống chính quyền điện tử, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh chưa được nâng cấp kịp thời nên khó khăn trong giải quyết thủ tục hành chính” [13, tr.31], làm giảm hiệu quả xử lý hồ sơ và mức độ thuận lợi của các thủ tục liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh. Những hạn chế này cho thấy yêu cầu tiếp tục nâng cao tính đồng bộ trong tổ chức thực hiện cải cách hành chính, đồng thời cung cấp cơ sở thực tiễn để rút ra những kinh nghiệm trong quá trình lãnh đạo cải cách hành chính gắn với xây dựng và hoàn thiện môi trường đầu tư trong thời gian tới.

3.3. Một số kinh nghiệm rút ra từ quá trình Đảng bộ tỉnh Quảng Ninh lãnh đạo cải cách hành chính gắn với xây dựng và cải thiện môi trường đầu tư giai đoạn 2020 - 2025

Một là, bảo đảm sự lãnh đạo thống nhất, xuyên suốt của Đảng bộ tỉnh trong định hướng và tổ chức thực hiện cải cách hành chính gắn với xây dựng và cải thiện môi trường đầu tư.

Thực tiễn Quảng Ninh cho thấy, khi cải cách hành chính được xác định rõ trong Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh nhiệm kỳ và được cụ thể hóa bằng Nghị quyết chuyên đề (Nghị quyết số 05-NQ/TU), thì toàn bộ hệ thống chính trị có cơ sở chính trị vững chắc để tổ chức thực hiện đồng bộ. Việc gắn cải cách hành chính với xây dựng môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh đã chuyển cải cách hành chính từ nhiệm vụ nội bộ của bộ máy hành chính thành yêu cầu phát triển của địa phương. Kinh nghiệm này cho thấy, trong nghiên cứu và vận dụng, cần tiếp tục khẳng định vai trò quyết định của Đảng trong việc định hướng cải cách; đồng thời bảo đảm mọi chủ trương đều được thể chế hóa kịp thời, cụ thể hóa bằng chương trình hành động và gắn với trách nhiệm của người đứng đầu các cấp.

Hai là, kết hợp chặt chẽ giữa cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính với siết chặt kỷ luật, kỷ cương và nâng cao trách nhiệm công vụ.

Điểm nổi bật trong thực tiễn Quảng Ninh là cải cách không dừng ở việc đơn giản hóa quy trình, mà gắn chặt với yêu cầu nâng cao chất lượng thực thi. Cải cách hành chính chỉ bền vững khi không dừng ở sửa quy trình mà đi kèm với cơ chế kiểm soát quyền lực, kiểm tra, giám sát và đo lường bằng kết quả; đảm bảo “rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm”, qua đó hạn chế hình thức và nâng chất lượng phục vụ doanh nghiệp. Trong điều kiện hiện nay, việc xây dựng nền hành chính liêm chính, phục vụ phải được đặt trong mối quan hệ hữu cơ với tăng cường kỷ luật của Đảng và hiệu lực quản lý của Nhà nước.

Ba là, gắn cải cách tổ chức bộ máy hành chính và chuyển đổi số với mục tiêu phục vụ phát triển và nâng cao chất lượng môi trường đầu tư.

Tinh gọn bộ máy, phân cấp, phân quyền đi đôi với ứng dụng công nghệ thông tin và xây dựng chính quyền số giúp tăng minh bạch, giảm chi phí thời gian và tăng khả năng dự báo. Tuy nhiên, cải cách hành chính trong giai đoạn mới đòi hỏi tính đồng bộ giữa tổ chức, nhân lực và hạ tầng số; đặc biệt coi năng lực thực thi của đội ngũ cán bộ, công chức là khâu quyết định để biến chủ trương thành kết quả.

4. Kết luận

Giai đoạn 2020 - 2025, dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo trực tiếp của Đảng bộ tỉnh, Quảng Ninh đã triển khai cải cách hành chính theo hướng đồng bộ, thực chất và gắn chặt với mục tiêu cải thiện môi trường đầu tư. Việc ban hành nghị quyết chuyên đề, cụ thể hóa thành chương trình, kế hoạch và cơ chế điều hành phù hợp đã tạo chuyển biến rõ nét trong đơn giản hóa, minh bạch hóa thủ tục hành chính; tăng cường kỷ luật, kỷ cương công vụ; đẩy mạnh phân cấp, phân quyền và ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý nhà nước. Những kết quả đó góp phần giảm chi phí thời gian, nâng cao chất lượng phục vụ và củng cố niềm tin của người dân, doanh nghiệp, qua đó tăng cường năng lực cạnh tranh của địa phương.

Tuy nhiên, quá trình thực hiện vẫn còn một số điểm cần tiếp tục hoàn thiện như mức độ đồng đều giữa các cơ quan, địa phương; tính ổn định của số hóa và yêu cầu nâng chất lượng phản hồi kiến nghị. Thời gian tới, Quảng Ninh cần tiếp tục phát huy vai trò lãnh đạo của Đảng bộ tỉnh, đẩy mạnh cải cách theo chiều sâu, nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, hoàn thiện cơ chế kiểm soát quyền lực và chuyển đổi số dựa trên dữ liệu dùng chung; xây dựng nền hành chính minh bạch, chuyên nghiệp, phục vụ, đáp ứng yêu cầu phát triển nhanh và bền vững trong giai đoạn mới.

TÀI LIỆU THAM KHẢO/ REFERENCES

- [1] D. L. Tran, “Reforming the public administration and finance system to enhance the competitiveness of the investment environment,” *Journal of Political Theory*, no. 9, pp. 33-38, 2025.
- [2] T. T. T. Phan, “The impact of administrative reform on the investment environment and economic development in Vietnam,” *Journal of Science, VNU: Legal Research*, vol. 41, no. 3, pp. 42-54, 2025.
- [3] V. C. Hoang and N. A. Hoang, “Promoting administrative reform and improving the business investment environment in Vietnam,” *Economic - Financial Magazine* (Online), February 16, 2025. [Online]. Available: <https://tapchikinhthetaichinh.vn/day-manh-cai-cach-hanh-chinh-va-cai-thien-moi-truong-dau-tu-kinh-doanh-o-viet-nam-31697.html>. [Accessed March 02, 2026].
- [4] T. T. H. Tran, “The impact of the Provincial Competitiveness Index (PCI) on the business environment in Vietnam,” Institute for Strategic Policy Research, Ministry of Industry and Trade, August 31, 2022. [Online]. Available: <https://vioit.org.vn/vn/chien-luoc-chinh-sach/tac-dong-cua-chi-so-nang-luc-can-hanh-tranh-cap-tinh-pci-den-moi-truong-kinh-doanh-o-viet-nam-4729.4050.html>. [Accessed March 03, 2026].
- [5] V. S. M. Le, “Some solutions aimed at improving the investment environment of Nghe An province by 2020,” *Journal of Asia-Pacific Economics*, no. 394, pp. 38-42, 2013.
- [6] T. H. Pham, “Improving the investment environment to enhance the attraction of foreign direct investment in Ninh Binh province,” Report on the results of implementing basic-level science and technology tasks, Hoa Lu University, Ninh Binh, 2024.
- [7] M. T. Do and B. D. Bui, “Current situation and solutions to promote administrative procedure reform in investment in Hung Yen province,” *Journal of Science and Development*, vol. 12, no. 5, pp. 796-804, 2014.

-
- [8] D. T. Duong, T. L. Nguyen, and T. T. Nguyen, "Improving the provincial investment environment to enhance foreign direct investment attraction: Lessons learned from Bac Ninh and Quang Ninh," *Economy & Forecast Review*, Special Issue, pp. 219-222, October 2024.
- [9] T. K. C. Vu, "Creating a smart, transparent and equitable business investment environment - a method in attracting investment in Quang Ninh province," *Communist Review* (Online), May 27, 2022. [Online]. Available: <https://tapchicongsan.org.vn/web/guest/hoi-thao-quang-ninh/-/2018/826766/tao-lap-moi-truong-dau-tu-kinh-doanh-thong-thoang-minh-bach-va-binh-dang--cach-lam-trong-thu-hut-dau-tu-cua-tinh-quang-ninh.aspx>. [Accessed March 02, 2026].
- [10] Quang Ninh Provincial Party Committee, *Political Report at the 15th Congress of the Quang Ninh Provincial Party Committee, term 2020-2025*, Provincial Party Committee Office, Quang Ninh, 2020.
- [11] Quang Ninh Provincial Party Committee, *Resolution on promoting administrative reform, improving the investment and business environment, and enhancing provincial competitiveness in the period 2021-2025, with orientation to 2030, No. 05-NQ/TU, dated April 09, 2021*, Quang Ninh, 2021.
- [12] Quang Ninh Provincial People's Committee, *Decision on promulgating the Quang Ninh Provincial Administrative Reform Program for the period 2021 - 2030, No. 3322/QĐ-UBND, dated October 01, 2021*, Quang Ninh, 2021.
- [13] Quang Ninh Provincial People's Committee, *Report on the preliminary review of administrative reform work for the period 2021-2025, No. 223/BC-UBND, dated June 30, 2025*, Quang Ninh, 2025.
- [14] Announcing the 2023 Provincial Competitiveness Index (PCI), "Report: For the 7th consecutive year, Quang Ninh leads the PCI ranking," *The People's Daily* (Online), May 09, 2024. [Online]. Available: <https://nhandan.vn/nam-thu-7-lien-tiep-quang-ninh-dan-dau-bang-xep-hang-pci-post808460.html>. [Accessed March 13, 2026].
- [15] Quang Ninh Provincial Party Committee, *Political Report at the 16th Congress of the Quang Ninh Provincial Party Committee, term 2026-2030*, Provincial Party Committee Office, Quang Ninh, 2025.