

QUAN ĐIỂM CỦA GIÁO VIÊN VÀ HỌC SINH VỀ VIỆC ÁP DỤNG HOẠT ĐỘNG NHÓM TRONG GIẢNG DẠY KĨ NĂNG NÓI TIẾNG ANH CHO HỌC SINH

LÊ MAI VÂN¹

LÊ THỊ HẢO²

Abstract: This study aims to explore the perspectives of high school students and teachers on the role of group activities in teaching English-speaking skills at Ngo Quyen High School, Dong Anh, to enhance the effectiveness of this teaching method. Quantitative and qualitative data were collected through surveys with 10th-grade students and semi-structured interviews with English teachers at the school. The study found that both students and teachers agreed that group activities are a relatively effective method for improving students' speaking skills. However, several challenges hinder the implementation of this method, such as unequal participation among group members, limited practice time, unclear guidance from teachers, discomfort in group settings, and difficulties in understanding group members' opinions. Based on these findings, the study also proposes recommendations to enhance the effectiveness of group activities in English-speaking classes.

Keywords: *perspectives, groupwork, speaking skills, teaching methods*

1. Đặt vấn đề

Kĩ năng nói đóng vai trò quan trọng trong nhiều lĩnh vực khác nhau, bao gồm kinh tế, chính trị, học thuật và xã hội. Đây là một yếu tố thiết yếu đối với sự thành công trong cả đời sống cá nhân và sự nghiệp, trong đó giáo viên giữ vai trò then chốt trong việc phát triển kĩ năng này trong các lớp học tiếng Anh [18]. Tuy nhiên, nhiều cơ sở giáo dục, đặc biệt là các trường trung học phổ thông, vẫn chủ yếu tập trung vào giảng dạy ngữ pháp và từ vựng mà chưa chú trọng đầy đủ đến việc rèn luyện kĩ năng nói. Hơn nữa, các phương pháp giảng dạy truyền thống đã được áp dụng trong thời gian dài, làm hạn chế sự phát triển khả năng giao tiếp của học sinh. Để khắc phục những hạn chế trên, nghiên cứu này đã xem xét mức độ hiệu quả của phương pháp làm việc nhóm trong việc nâng cao kĩ năng nói của học sinh.

Hoạt động nhóm có vai trò thiết yếu trong giảng dạy ngôn ngữ, đặc biệt là trong các lớp học kĩ năng nói, vì nó tạo ra một môi trường hỗ trợ, giúp học sinh tự tin hơn và thúc đẩy học tập từ bạn bè. Al Jawad và Abosnan [3] nhấn mạnh rằng thảo luận nhóm tạo ra một môi trường giao tiếp xã hội, nơi người học có thể tương tác hiệu quả. Phương pháp này cải thiện đáng kể kĩ năng nói của học sinh. Theo Ehsan và cộng sự [9], việc học tập hợp tác góp phần nâng cao khả năng giao tiếp bằng lời nói.

Đồng thời, làm việc nhóm còn thúc đẩy động lực học tập bằng cách trao quyền chủ động cho học sinh và cung cấp phản hồi mang tính xây dựng [9]. Rahmat và Jon [18] cũng đề cao vai trò của phương pháp này trong việc phát triển tinh thần tôn trọng và hợp tác giữa các học sinh.

Ngoài ra, giáo viên cũng hưởng lợi từ việc áp dụng làm việc nhóm nhờ giảm tải khối lượng công việc và tạo ra một môi trường học tập lấy học sinh làm trung tâm [3]. Rõ ràng, việc áp dụng làm việc nhóm có ý nghĩa quan trọng trong việc nâng cao kĩ năng nói của học sinh. Việc tìm hiểu quan điểm của giáo viên và học sinh về phương pháp này, bao gồm cả vai trò và những thách thức của nó trong quá trình giảng dạy kĩ năng nói, có thể giúp giáo viên cải thiện chất lượng giảng dạy cũng như năng lực giao tiếp của học sinh. Vì vậy, nghiên cứu này được thực hiện để trả lời hai câu hỏi:

1) Quan điểm của học sinh về việc sử dụng phương pháp làm việc nhóm trong các tiết học kĩ năng nói tiếng Anh là gì?

2) Quan điểm của giáo viên về việc sử dụng phương pháp làm việc nhóm trong các tiết học kĩ năng nói tiếng Anh là gì?

^{1,2} Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội

2. Cơ sở lý luận

2.1. Kỹ năng nói tiếng Anh

2.1.1. Khái niệm

Nhiều nhà nghiên cứu đã đưa ra các định nghĩa khác nhau về kỹ năng nói. Sharma [21] định nghĩa kỹ năng nói là khả năng giao tiếp hiệu quả bằng ngôn ngữ nói, diễn đạt ý tưởng một cách trôi chảy và truyền tải suy nghĩ một cách rõ ràng, đồng thời bao gồm cả các quá trình nhận thức và ngôn ngữ. Theo Abdullaeva và Avezova [1], kỹ năng nói là một kỹ năng sản sinh, được phát triển thông qua quá trình rèn luyện thường xuyên và tham gia vào các môi trường giao tiếp tương tác. Các tác giả này cũng nhấn mạnh rằng kỹ năng nói bao gồm khả năng truyền đạt suy nghĩ, cảm xúc, kiến thức và kinh nghiệm với sự trôi chảy, chính xác và tốc độ phù hợp, hạn chế tối đa việc ngập ngừng, do dự hoặc đứt quãng trong suy nghĩ, từ đó đảm bảo khả năng diễn đạt một cách mạch lạc và logic. Để nói một cách tự tin, người học cần thành thạo nhiều yếu tố ngôn ngữ khác nhau, bao gồm cú pháp, ngữ pháp, từ vựng và phát âm. Từ những định nghĩa trên, có thể suy ra rằng kỹ năng nói tiếng Anh là khả năng diễn đạt ý tưởng, suy nghĩ và cảm xúc bằng lời nói, với mục tiêu chính là tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình giao tiếp với người khác.

2.1.2. Tầm quan trọng của kỹ năng nói

Trong bối cảnh toàn cầu hóa hiện nay, kỹ năng nói đóng vai trò quan trọng trong nhiều lĩnh vực khác nhau, từ kinh tế, chính trị, học thuật đến đời sống xã hội. Theo trích dẫn trong nghiên cứu của Ehsan et al. [9], Kandasamy và Habil [13] cho rằng tiếng Anh đóng vai trò quan trọng trong sự phát triển của công nghệ, thương mại, du lịch, internet, khoa học, kinh doanh và chính trị. Đặc biệt, kỹ năng nói là yếu tố thiết yếu trong cơ hội việc làm, và giáo viên có vai trò quan trọng trong việc phát triển kỹ năng này trong các lớp học tiếng Anh như một ngoại ngữ hoặc ngôn ngữ thứ hai [8]. Giáo viên có kỹ năng nói trôi chảy có thể truyền đạt bài giảng một cách rõ ràng và xử lý linh hoạt các tình huống bất ngờ, giúp học sinh hiểu bài tốt hơn.

Để phát triển kỹ năng nói, theo Otegen [16], người học cần có kiến thức nền tảng vững chắc về chủ đề và rèn luyện sự tự tin. Việc nói một cách rõ ràng, trôi chảy, sử dụng ngôn ngữ phổ biến và vượt qua sự lo lắng khi giao tiếp cũng là những yếu tố quan trọng. Bên cạnh đó, giáo viên nên áp dụng nhiều phương pháp khác nhau, chẳng hạn như làm việc theo cặp [15]. Việc thành thạo kỹ năng nói không chỉ giúp cá nhân giao tiếp hiệu quả trong các tình huống cá nhân mà còn trong môi trường chuyên nghiệp [16].

2.2. Hoạt động nhóm

2.2.1. Khái niệm

Hoạt động nhóm được định nghĩa là một phương pháp học tập chủ động, trong đó học sinh hợp tác trong các nhóm nhỏ để hoàn thành nhiệm vụ và nâng cao kỹ năng của mình. Quá trình này bao gồm sự tương tác, sáng tạo và hỗ trợ lẫn nhau, với sự hướng dẫn từ giáo viên. Các thuật ngữ như học tập hợp tác (collaborative learning), học tập cộng tác (cooperative learning) và học tập theo nhóm (peer learning) thường được sử dụng thay thế cho nhau khi đề cập đến làm việc nhóm (dẫn theo [7]). Phương pháp này giúp phát triển kỹ năng giao tiếp, hợp tác, tư duy phản biện và sáng tạo [17]. Làm việc nhóm tạo điều kiện để học sinh hỗ trợ nhau trong việc nâng cao kiến thức học thuật, đồng thời phát triển kỹ năng cá nhân và làm việc nhóm [9]. Ngoài ra, phương pháp này còn thúc đẩy sự tham gia tích cực và gắn kết trong quá trình học tập, đặc biệt là trong việc học ngoại ngữ [5].

2.2.2. Tầm quan trọng của hoạt động nhóm đối với kỹ năng nói

Hoạt động nhóm đã được nhiều nhà giáo dục áp dụng nhờ những lợi ích của nó trong giảng dạy tiếng Anh, đặc biệt là trong các lớp kỹ năng nói. Phương pháp này giúp học sinh trở nên tự tin hơn trong một môi trường an toàn, nơi các em có thể thoải mái thể hiện suy nghĩ của mình. Các nhóm nhỏ cũng hỗ trợ những học sinh thiếu tự tin bày tỏ ý kiến một cách dễ dàng hơn. Bên cạnh đó, làm việc nhóm góp phần xây dựng tinh thần trách nhiệm, tình bạn và tạo ra một môi trường học tập năng động, thúc đẩy sự phát triển học thuật, xã hội và cảm xúc của học sinh. Theo Al Jawad và Abosnan [3], thảo

luận nhóm nhỏ tạo ra một bầu không khí hài hòa, khuyến khích người học tương tác lẫn nhau để nâng cao kỹ năng nói và tiếp thu ngôn ngữ một cách tự nhiên. Long và Porter [14] cũng cho rằng làm việc nhóm giúp tăng cường đầu vào ngôn ngữ, cải thiện độ lưu loát và nâng cao khả năng duy trì hội thoại thông qua các hoạt động đàm phán, lặp lại và tương tác giữa các thành viên trong nhóm. Một lợi ích quan trọng khác của hoạt động nhóm là thúc đẩy động lực học tập của học sinh. Ehsan et al. [9] chỉ ra bốn yếu tố cốt lõi: cảm giác thành công khi hoàn thành các nhiệm vụ đàm phán, khả năng tự định hướng trong việc lựa chọn chủ đề và nhiệm vụ, phản hồi mang tính xây dựng từ bạn học và giáo viên, cũng như sự hỗ trợ trong việc duy trì hội thoại khi gặp khó khăn về từ vựng. Rahmat và Jon [18] bổ sung rằng làm việc nhóm giúp học sinh rèn luyện kỹ năng tôn trọng ý kiến của nhau thông qua việc trình bày quan điểm đa chiều, hợp tác và hỗ trợ lẫn nhau để hiểu sâu hơn về vấn đề. Hơn nữa, Brumfit [4] nhấn mạnh rằng các hoạt động nhóm không chỉ tạo điều kiện để học sinh bày tỏ ý tưởng mà còn giúp giảm tải áp lực giảng dạy cho giáo viên, đồng thời góp phần xây dựng môi trường học tập năng động và hiệu quả hơn.

2.3. Lịch sử nghiên cứu vấn đề

Nhiều nghiên cứu đã chỉ ra rằng hoạt động nhóm có tác động tích cực đến kỹ năng nói của học sinh. Crisianita và Mandasari [6] nhận thấy rằng thảo luận nhóm nhỏ giúp cải thiện kỹ năng nói, sự tự tin và tư duy phản biện của học sinh. Phần lớn người tham gia nghiên cứu báo cáo rằng họ cảm thấy gắn kết hơn và tôn trọng quan điểm đa dạng, điều này khiến họ thoải mái hơn khi trình bày trước lớp. Ehsan et al. [9] cho thấy rằng học tập hợp tác giúp cải thiện kỹ năng nói và động lực học tập của học sinh EFL người Iran hiệu quả hơn so với các phương pháp truyền thống. Học tập hợp tác thúc đẩy sự tham gia chủ động, tính tự chủ và động lực nội tại, từ đó mang lại kết quả học tập tốt hơn. Trong nghiên cứu của Febrina và Zaim [10] về việc sử dụng làm việc nhóm trong các hoạt động nói tại trường MAN 1 Padang, mặc dù giáo viên đã chuẩn bị bài tập tốt, quá trình triển khai vẫn gặp phải những thách thức như quản lý lớp học và sự tham gia của học sinh. Cả giáo viên và học sinh đều cần điều chỉnh phương pháp tiếp cận để đạt hiệu quả cao hơn. Situmorang [22] đã thực hiện nghiên cứu với tiêu đề “Nhận thức của học sinh về việc sử dụng làm việc nhóm trong lớp học tiếng Anh”. Kết quả nghiên cứu cho thấy làm việc nhóm có thể thúc đẩy tinh thần trách nhiệm của học sinh, nâng cao sự tự tin khi chia sẻ ý tưởng với các thành viên trong nhóm, hỗ trợ việc hoàn thành nhiệm vụ và củng cố sự tôn trọng lẫn nhau. Mặc dù nhận được nhiều lợi ích, học sinh vẫn bày tỏ mong muốn được kết hợp giữa hình thức làm việc nhóm và học tập cá nhân trong các tiết học tiếng Anh. Do đó, làm việc nhóm có ảnh hưởng tích cực đến thói quen và thái độ học tập của học sinh, cả ở phương diện cá nhân lẫn trong môi trường nhóm. Hùng và Mai [12] đã khám phá quan điểm của giáo viên trung học phổ thông tại Đồng Tháp về việc sử dụng làm việc nhóm trong các lớp kỹ năng nói. Họ phát hiện rằng dù hầu hết giáo viên đánh giá cao và sử dụng phương pháp này, nhưng vẫn tồn tại nhiều thách thức trong việc nâng cao kỹ năng nói của học sinh, cho thấy cần có thêm nghiên cứu về tác động trực tiếp của làm việc nhóm. Theo kết quả nghiên cứu của T.T. Hà [11], hoạt động nhóm không chỉ làm tăng sự tham gia của sinh viên mà còn tạo ra môi trường mà sinh viên có thể tự do dùng các ngôn ngữ thân thiện mà không phải chịu áp lực từ bên ngoài. Ngoài ra, hoạt động nhóm còn tạo điều kiện cho sinh viên trở thành những người giao tiếp tự nhiên khi giáo viên thoát ra khỏi vai trò của người dạy, người sửa lỗi và người kiểm soát lớp học. Tuy nhiên T.T. Hà [11] cũng chỉ một số hạn chế của hoạt động cặp nhóm bao gồm: khó khăn trong việc quản lý tiếng ồn, một số sinh viên ỷ lại vào những bạn học giỏi hơn, các nhóm có thể đi lạc hướng và thảo luận chuyện riêng, giáo viên sẽ mất thời gian để chuẩn bị bài và thực hiện hoạt động và khó có thể đánh giá từng học viên một cách công bằng. Nếu giáo viên áp dụng cách hoạt động nhóm một cách cứng nhắc hoặc quá thường xuyên, thiếu sáng tạo, thời gian hoạt động nhóm quá dài sẽ gây nhàm chán và giảm hiệu quả học tập.

Mặc dù nhiều nghiên cứu đã đề cập đến việc sử dụng làm việc nhóm trong giảng dạy và học tập kỹ năng nói, nhưng vẫn còn một số khoảng trống cần được xem xét. Các nghiên cứu trước đây chủ yếu tập trung vào tác động của các hoạt động nhóm đối với sự tham gia, tư duy phản biện và kỹ năng giao tiếp của học sinh. Tuy nhiên, vẫn thiếu các phân tích chuyên sâu về ảnh hưởng cụ thể của làm việc

nhóm đối với kỹ năng nói, cũng như các yếu tố ảnh hưởng đến hiệu quả của phương pháp này từ góc nhìn của cả giáo viên và học sinh, đặc biệt là đối với học sinh trung học phổ thông tại Việt Nam.

3. Phương pháp nghiên cứu

3.1. Địa điểm và đối tượng nghiên cứu

Nghiên cứu được thực hiện tại Trường THPT Ngô Quyền - Đông Anh. Trường có tổng cộng 17 lớp, trong đó có sáu lớp khối 10, mỗi lớp có số lượng tối đa 25 học sinh. Tiếng Anh là môn học bắt buộc, bao gồm bốn kỹ năng chính: nghe, nói, đọc và viết. Theo chương trình giảng dạy, có tổng cộng 305 tiết tiếng Anh trong một năm học, tương ứng với 8 tiết mỗi tuần, mỗi kỹ năng được phân bổ 2 tiết/tuần và mỗi tiết kéo dài 45 phút. Sách giáo khoa Global Success được sử dụng làm tài liệu giảng dạy chính, bên cạnh các tài liệu bổ trợ như New English File (trình độ tiền sơ cấp, bao gồm sách giáo khoa và sách bài tập) nhằm phát triển toàn diện bốn kỹ năng thông qua các hoạt động làm việc nhóm. Tất cả các phòng học đều được trang bị các thiết bị giảng dạy hiện đại như tivi, loa và bảng đen để hỗ trợ môi trường học tập tương tác.

Các đối tượng tham gia khảo sát là học sinh khối 10 và giáo viên giảng dạy tiếng Anh. Tổng thể nghiên cứu bao gồm khoảng 118 học sinh khối 10 và 4 giáo viên giảng dạy các lớp này. Dữ liệu được thu thập vào tuần thứ 30 theo chương trình giảng dạy, trong khoảng thời gian 2 tuần. Phần lớn học sinh có trình độ tiền trung cấp (pre-intermediate), với nền tảng kiến thức cơ bản về ngữ pháp và từ vựng tiếng Anh. Tuy nhiên, kỹ năng nghe và nói của các em vẫn còn hạn chế, dao động trong khoảng từ A2 đến B1 theo Khung tham chiếu trình độ ngôn ngữ chung châu Âu (CEFR). Học sinh được tiếp cận với nhiều phương pháp giảng dạy khác nhau và được kỳ vọng sẽ phát triển cả bốn kỹ năng, đặc biệt là kỹ năng nói. Các giáo viên tham gia phỏng vấn có phong cách giảng dạy và kinh nghiệm khác nhau. Trong số đó, một giáo viên đã có gần 20 năm kinh nghiệm giảng dạy tại trường, trong khi ba giáo viên còn lại vào nghề khoảng 5 - 6 năm, với thời gian làm việc từ một năm đến vài tháng. Tất cả các giáo viên đều có trình độ Cử nhân ngành Ngôn ngữ Anh và Sư phạm tiếng Anh, trong đó có hai giáo viên đang theo học chương trình Thạc sĩ.

3.2. Thu thập và xử lý dữ liệu

Trong nghiên cứu này, dữ liệu được thu thập thông qua khảo sát bằng bảng câu hỏi. Bảng câu hỏi bao gồm 13 câu hỏi đóng, được điều chỉnh từ công trình của Situmorang, M. A. [22] và Salih, F. A., và Abdelameer, Z. [20]. Các câu hỏi nhằm đánh giá quan điểm của người tham gia về việc sử dụng làm việc nhóm như một phương pháp nâng cao kỹ năng nói. Trong số 13 câu hỏi đóng, 7 câu tập trung vào những lợi ích của làm việc nhóm theo quan điểm của học sinh, trong khi 6 câu còn lại tìm hiểu những hạn chế của phương pháp này. Bảng câu hỏi được thiết kế theo thang đo Likert 5 mức độ (1 = hoàn toàn không đồng ý, 2 = không đồng ý, 3 = trung lập, 4 = đồng ý, 5 = hoàn toàn đồng ý). Bên cạnh đó, phỏng vấn bán cấu trúc được sử dụng để tìm hiểu quan điểm của bốn giáo viên về vai trò của làm việc nhóm trong việc phát triển kỹ năng nói của học sinh. Mỗi buổi phỏng vấn kéo dài từ 30 đến 45 phút. Câu hỏi phỏng vấn bao gồm ba phần chính: quan điểm về lợi ích, hạn chế của làm việc nhóm và các đề xuất để áp dụng hiệu quả hơn phương pháp này trong các bài học kỹ năng nói.

Dữ liệu từ bảng câu hỏi được thu thập, mã hóa và phân tích bằng Excel và Google Forms. Dữ liệu từ các cuộc phỏng vấn được chép lại nguyên văn thủ công. Kết quả được tính theo tỉ lệ phần trăm, sau đó được minh họa và hệ thống hóa bằng bảng biểu. Dữ liệu từ phiếu khảo sát và phỏng vấn được tổng hợp và phân tích theo chủ đề.

4. Kết quả nghiên cứu và thảo luận

4.1. Lợi ích của việc sử dụng hoạt động nhóm trong lớp học kỹ năng nói tiếng Anh

Dựa trên các câu trả lời của người tham gia, kết quả trong phần này đã được chuyển đổi và biểu diễn thống kê trong Bảng 1 dưới đây. Mỗi kết quả được trình bày dưới dạng tỉ lệ phần trăm thể hiện mức độ không đồng ý, trung lập hoặc đồng ý của người tham gia trong nghiên cứu này.

Bảng 1. Lợi ích của hoạt động nhóm theo quan điểm của học sinh

Lợi ích	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Trung lập	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
Hoạt động nhóm giúp cải thiện độ trôi chảy	22,1%	30,5%	37,2%	1,7%	8,5%
Hoạt động nhóm giúp cải thiện độ phát âm	23,7%	38,1%	23,8%	7,6%	6,8%
Hoạt động nhóm giúp cải thiện sự tự tin để nói tiếng Anh	26,3%	34,7%	25,4%	6,8%	6,8%
Hoạt động nhóm giúp cải thiện từ vựng	31,4%	29,6%	24,6%	5,9%	8,5%
Hoạt động nhóm giúp thúc đẩy chia sẻ kinh nghiệm, thông tin, kiến thức của các thành viên	34,1%	40,7%	19,5%	3,4%	2,3%
Hoạt động nhóm giúp làm tăng trách nhiệm cá nhân đối với tập thể	30,5%	35,6%	22,9%	3,4%	7,6%
Hoạt động nhóm giúp cải thiện mối quan hệ xã hội	27,1%	38,1%	19,5	5,1%	10,2%

Dữ liệu từ Bảng 1 cho thấy nhìn chung, học sinh có phản hồi tích cực đối với phương pháp làm việc nhóm. Phần lớn các câu trả lời với mức độ đồng ý hoặc hoàn toàn đồng ý (trên 50%) cho thấy những lợi ích có thể được nhận thấy từ quan điểm của học sinh. Tuy nhiên, vẫn có một nhóm học sinh giữ thái độ “trung lập” hoặc “không đồng ý”, đặc biệt là về việc cải thiện sự trôi chảy, phát âm và quan hệ xã hội.

Cụ thể, về khả năng nói, 52,6% người tham gia khảo sát đồng ý rằng hoạt động nhóm giúp họ cải thiện sự trôi chảy, nhưng vẫn có 37,2% giữ thái độ trung lập. Điều này cho thấy nhiều học sinh chưa nhận ra sự tiến bộ của mình khi áp dụng phương pháp này. Tương tự, về kĩ năng phát âm, 61,8% học sinh cho rằng hoạt động nhóm có tác động tích cực. Tuy nhiên, vẫn có 14,4% không đồng ý, phản ánh rằng không phải ai cũng thấy phương pháp này hiệu quả trong việc luyện phát âm. Ngoài ra, hoạt động nhóm giúp mở rộng vốn từ vựng và sắp xếp ý tưởng một cách hợp lí, với hơn 60% học sinh trả lời “đồng ý” hoặc “hoàn toàn đồng ý”.

Một trong những lợi ích đáng chú ý nhất của hoạt động nhóm là chia sẻ kiến thức, được đánh giá cao nhất. Cụ thể, 74,8% học sinh đồng ý rằng các hoạt động hợp tác hỗ trợ họ trong việc học hỏi từ bạn bè. Hơn nữa, làm việc nhóm còn góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm cá nhân (66,1% đồng ý) và củng cố mối quan hệ xã hội (65,2% đồng ý). Tuy nhiên, vẫn có 5,8% học sinh không đồng ý với tác động tích cực của phương pháp này đối với các mối quan hệ.

Nhìn chung, phần lớn học sinh đánh giá cao vai trò của phương pháp này trong việc cải thiện sự trôi chảy, mở rộng vốn từ vựng và phát triển kĩ năng giải quyết vấn đề. Tuy nhiên, vẫn có một tỉ lệ đáng kể học sinh cho rằng phương pháp này chưa thực sự có giá trị đối với họ. Để khắc phục tình trạng này, giáo viên có thể thiết kế các hoạt động nhóm hấp dẫn hơn và cung cấp hướng dẫn cụ thể hơn để hỗ trợ học sinh tương tác hiệu quả. Đồng thời, tạo ra môi trường học tập thân thiện, khuyến khích sự tham gia của tất cả học sinh và lồng ghép các hoạt động rèn luyện kĩ năng phản xạ nhanh sẽ có lợi cho việc phát triển kĩ năng nói.

Giáo viên nhấn mạnh rằng làm việc nhóm tạo ra một môi trường học tập ít căng thẳng hơn, thúc đẩy sự tham gia tích cực của học sinh và khuyến khích việc học tập từ bạn bè.

Như vậy, có thể kết luận rằng hầu như cả giáo viên và học sinh đều cho rằng hoạt động nhóm là một phương pháp hiệu quả để phát triển kĩ năng nói.

Các nghiên cứu trước đây và kết quả nghiên cứu này đều cho thấy hoạt động nhóm mang lại nhiều lợi ích trong việc phát triển kĩ năng nói cho học sinh. Tương tự như phát hiện của Crisianita và Mandasari [6], Ehsan et al. [9] và T.T. Hà [11], kết quả khảo sát này cho thấy hoạt động nhóm giúp

tăng cường sự tự tin, khả năng diễn đạt và tinh thần hợp tác trong lớp học. Cả học sinh và giáo viên đều đồng tình rằng làm việc nhóm tạo ra môi trường học tập ít áp lực, thúc đẩy sự tham gia chủ động và học hỏi từ bạn bè [11]. Tuy nhiên, một điểm khác biệt là trong khi các nghiên cứu trước nhấn mạnh rõ ràng vào hiệu quả của phương pháp này, kết quả khảo sát này chỉ ra rằng vẫn còn một bộ phận học sinh giữ thái độ trung lập hoặc chưa nhận thấy sự cải thiện rõ rệt, đặc biệt về phát âm và sự trôi chảy. Điều này cho thấy cần thiết kế hoạt động nhóm phù hợp hơn với nhu cầu và trình độ người học. Ngoài ra, nghiên cứu của tôi cũng nhấn mạnh vai trò của hoạt động nhóm trong việc phát triển kỹ năng giải quyết vấn đề và nâng cao tinh thần trách nhiệm cá nhân. Nhìn chung, cả các nghiên cứu trước và dữ liệu hiện tại đều khẳng định tác động tích cực của làm việc nhóm, đồng thời cho thấy việc triển khai cần linh hoạt và sáng tạo hơn để đạt hiệu quả tối ưu.

4.2. Thách thức của hoạt động nhóm trong lớp học kỹ năng nói tiếng Anh

Dựa trên các câu trả lời của người tham gia, kết quả trong phần này đã được chuyển đổi và biểu diễn thống kê trong Bảng 2 dưới đây. Mỗi kết quả được trình bày dưới dạng tỉ lệ phần trăm thể hiện mức độ không đồng ý, trung lập hoặc đồng ý của người tham gia trong nghiên cứu này.

Bảng 2. Thách thức của hoạt động nhóm qua góc nhìn của học sinh

Challenges	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Trung lập	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
Sự tham gia không đồng đều giữa các thành viên là một vấn đề trong làm việc nhóm.	25,4%	33,1%	20,3%	11%	10,2%
Tôi cảm thấy không thoải mái khi các thành viên trong nhóm chiếm ưu thế trong cuộc trò chuyện.	22,1%	22,8%	20,3%	12,7%	16,1%
Thời gian hạn chế trong các hoạt động nhóm ảnh hưởng đến hiệu suất của tôi.	26,3%	35,6%	14,4%	9,3%	14,4%
Thật khó để hiểu ý kiến của người khác trong các cuộc thảo luận nhóm.	22,1%	39,8%	16,9%	5,1%	16,1%
Các hoạt động nhóm đôi khi có thể gây mất tập trung.	26,3%	34,7%	17%	7,6%	14,4%
Việc thiếu hướng dẫn rõ ràng ảnh hưởng đến hiệu quả của làm việc nhóm.	22%	37,3%	25,4%	6,8%	8,5%

Dữ liệu từ Bảng 2 cho thấy rằng bên cạnh những lợi ích đã đề cập, hoạt động nhóm vẫn tồn tại một số thách thức, bao gồm: sự tham gia không đồng đều, cảm giác không thoải mái, thời gian hạn chế, khó hiểu ý lẫn nhau, xao nhãng và hướng dẫn không rõ ràng. Khoảng 58,5% học sinh thừa nhận rằng vấn đề lớn nhất của hoạt động nhóm là sự tham gia không đồng đều giữa các thành viên. Điều này có nghĩa là một số học sinh có thể phải đảm nhận nhiều trách nhiệm hơn những người khác, dẫn đến sự mất cân bằng và ảnh hưởng đến kết quả học tập. Trong khi đó, 50,8% học sinh cảm thấy không thoải mái khi bị người khác áp đảo, khiến những cá nhân nhút nhát hoặc dễ xấu hổ khó có cơ hội thực hành kỹ năng nói, làm giảm hiệu quả của hoạt động nhóm.

Về khía cạnh thời gian, khoảng 62% học sinh cho rằng sự hạn chế về thời gian là một trở ngại đối với thành công của hoạt động nhóm. Điều này có thể suy ra rằng nếu không có sự sắp xếp thời gian hợp lý, việc thiếu thời gian thảo luận nhóm có thể dẫn đến thực hành kỹ năng nói kém hiệu quả. Khó khăn trong việc hiểu quan điểm của người khác chiếm 61,8% ý kiến đồng thuận, có thể xuất phát từ sự khác biệt về trình độ ngôn ngữ hoặc cách diễn đạt, làm ảnh hưởng đến quá trình giao tiếp giữa các thành viên trong nhóm.

Khoảng 61% học sinh đồng ý rằng làm việc nhóm đôi khi gây ra sự xao nhãng, vì học sinh có thể dễ dàng bị cuốn vào các chủ đề không liên quan thay vì tập trung nghiêm túc vào nội dung thảo luận. Cuối cùng, hướng dẫn không rõ ràng từ giáo viên cũng được coi là một khó khăn của phương pháp làm việc nhóm, với 60,3% học sinh cho rằng điều này ảnh hưởng đến hiệu quả hoạt động. Nếu giáo viên không đưa ra nhiệm vụ cụ thể, vai trò cá nhân cũng như các bước thực hiện rõ ràng, học sinh sẽ cảm thấy bối rối và không thể đạt được mục tiêu mong muốn.

Nhìn chung, dù mang lại nhiều lợi ích, hoạt động nhóm vẫn tồn tại những hạn chế đáng kể. Dữ liệu từ học sinh cho thấy rằng sự mất cân bằng trong mức độ tham gia là một vấn đề phổ biến. Trong khi một số học sinh tích cực dẫn dắt thảo luận, nhiều em khác vẫn thụ động và thiếu nhiệt tình. Hơn nữa, nhiều học sinh cảm thấy khó hiểu ý kiến của bạn bè do thời gian hạn chế hoặc bị xao nhãng trong quá trình thảo luận.

Tương tự như học sinh, giáo viên cũng nhận thấy một số trở ngại trong việc triển khai hoạt động nhóm. Những khó khăn chính bao gồm kiểm soát tiếng ồn trong lớp, duy trì trách nhiệm cá nhân trong nhóm, cũng như hạn chế việc sử dụng tiếng mẹ đẻ thay vì tiếng Anh.

Dựa trên so sánh giữa các nghiên cứu trước và kết quả nghiên cứu hiện tại, có thể nhận thấy cả hai đều ghi nhận những lợi ích nổi bật của hoạt động nhóm đối với việc phát triển kỹ năng nói của học sinh, chẳng hạn như tăng sự tự tin, khả năng tư duy phản biện, tính chủ động và tinh thần hợp tác. Nhiều nghiên cứu như của Crisianita & Mandasari [6], Ehsan et al. [9] và Situmorang [22] đều nhấn mạnh rằng hoạt động nhóm góp phần nâng cao sự tham gia và động lực học tập của học sinh, đồng thời giúp xây dựng môi trường học tập thân thiện và tôn trọng lẫn nhau. Tuy nhiên, điểm khác biệt nổi bật là nghiên cứu hiện tại tập trung cụ thể hơn vào các khó khăn mà học sinh và giáo viên gặp phải trong quá trình triển khai hoạt động nhóm. Trong khi một số nghiên cứu trước như của T.T. Hà [11], Febrina và Zaim [10] đã đề cập đến các vấn đề như quản lý lớp học, tiếng ồn, sự phụ thuộc lẫn nhau hay mất kiểm soát nội dung thảo luận, thì nghiên cứu này còn chỉ ra rõ ràng các khó khăn của học sinh như sự tham gia không đồng đều giữa các thành viên (58,5%), cảm giác không thoải mái khi bị áp đảo (50,8%), thời gian hạn chế (62%), khó hiểu ý nhau (61,8%), sự xao nhãng (61%) và hướng dẫn không rõ ràng từ giáo viên (60,3%); của giáo viên như: khó kiểm soát tiếng ồn, học sinh thiếu tinh thần trách nhiệm và sử dụng tiếng mẹ đẻ thay vì tiếng Anh. Như vậy, nghiên cứu hiện tại không chỉ củng cố các phát hiện trước về lợi ích của hoạt động nhóm mà còn bổ sung các bằng chứng chi tiết hơn về những khó khăn thực tế trong quá trình triển khai, từ đó cung cấp cái nhìn toàn diện và cân bằng hơn về hiệu quả của phương pháp này trong dạy và học kỹ năng nói tiếng Anh.

5. Kết luận và kiến nghị

Qua nghiên cứu về quan điểm giáo viên và học sinh đối với việc thực hiện hoạt động nhóm trong lớp học kỹ năng nói tiếng Anh, có thể rút ra kết luận rằng hoạt động nhóm là một phương pháp hiệu quả giúp học sinh nâng cao kỹ năng giao tiếp, tăng sự tự tin, phát triển khả năng hợp tác và tư duy phản biện. Học sinh có nhiều cơ hội sử dụng tiếng Anh trong môi trường thân thiện, giảm lo lắng khi nói và học hỏi từ bạn bè. Tuy nhiên, nghiên cứu cũng chỉ ra một số thách thức như sự chênh lệch trình độ giữa các thành viên, thiếu kỹ năng làm việc nhóm, sự phụ thuộc vào bạn giỏi hơn, và việc quản lý thời gian chưa hiệu quả.

Từ những kết quả trên, nhóm nghiên cứu đề xuất một số kiến nghị sau: (1) Giáo viên cần hướng dẫn rõ ràng về vai trò, nhiệm vụ trong nhóm để tăng tính công bằng và hiệu quả; (2) Tổ chức các hoạt động xây dựng nhóm (team-building) giúp học sinh hiểu nhau và phối hợp tốt hơn; (3) Thiết kế nhiệm vụ phù hợp với trình độ đa dạng của học sinh, tạo điều kiện để tất cả thành viên tham gia tích cực; (4) Tăng cường theo dõi và hỗ trợ trong quá trình nhóm hoạt động nhằm kịp thời điều chỉnh và động viên học sinh. Những giải pháp này sẽ góp phần nâng cao hiệu quả sử dụng hoạt động nhóm trong giảng dạy kỹ năng nói tiếng Anh.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Abdullaeva Lola Sadullaevna, & Avezova Nigora Safarovna. *Functions of speaking as a successful means of communication*. International Journal on Integrated Education, 3(1), 126-128, 2020. <https://doi.org/10.17605/ijie.v3i1.57>
2. Aguilera, L. C., & Filologia, L. E. *Productive language skills learning and teaching: Speaking and writing*. Publicaciones Didacticas, 32, 163-166. 2012.
3. Al Jawad, A. S. H., & Abosnan, S. H. *The impact of using small group discussion technique on enhancing students' performance in speaking skill: A case study of Benghazi University*. International Journal of Linguistics, Literature and Translation, 3(7), 189-198. 2020.
4. Brumfit, C. *Communicative methodology in language teaching: The roles of fluency and accuracy*, 1984.
5. Cohen, E. G., & Lotan, R. A. *Designing groupwork: strategies for the heterogeneous classroom third edition*. Teachers College Press. 2014.
6. Crisianita, S., & Mandasari, B. *The use of small-group discussion to improve students' speaking skill*. J. English Lang. Teach. Learn, 3(1), 61-66. 2022.
7. Daba, T. M., Ejersa, S. J., & Aliyi, S. *Student perception on group work and group assignments in classroom teaching: the case of Bule Hora University second year biology students, South Ethiopia--An Action Research*. Educational Research and Reviews, 12(17), 860-866. 2017.
8. Dilnoza, K. *Developing speaking skills of ESL and EFL students*. 2021.
9. Ehsan, N., Vida, S., & Mehdi, N. *The impact of cooperative learning on developing speaking ability and motivation toward learning English*. Journal of Language and Education, 5(3 (19)), 83-101. 2019.
10. Febrina, N., & Zaim, M. *The Study of using group work in teaching speaking activity: a case study at Grade X Man 1 Padang*. English Language Teaching (ELT), 1(1). 2013.
11. Ha, T.T. *Enhancing the effectiveness of pair and group work in foreign language classes*. Journal of Educational Equipment: Education Management, 1(286), 26-31, 2023. <https://tapchithietbigiangday.vn/>
12. Hung, D. M., & Mai, L. T. T. *High school teachers' perceptions and implementations of group work in English speaking classes*. International Journal of Instruction, 13(2), 445-462. 2020.
13. Kandasamy, C., & Habil, H. *Exploring cooperative learning method to enhance speaking skills among school students*. LSP International Journal, 5(2). 2018.
14. Long, M. H., & Porter, P. A. *Group work, interlanguage talk, and second language acquisition*. TESOL quarterly, 19(2), 207-228. 1985.
15. Malavika, R. & MuthuKrishnan, T. *The importance of teaching speaking skills*. International Journal of Creative Research Thoughts (IJCRT,) 9(8), 828-832. 2021.
16. Otegen. *An importance of oral communication today*. 2020.
17. Pardede, P. *Integrating the 4Cs into EFL integrated skills learning*. Journal of English Teaching, 6(1), 71-85. 2020.
18. Rahmat, H., & Jon, R. B. *Benefits and challenges of group discussion as creative learning strategies in speaking class*. IJECA (International Journal of Education and Curriculum Application), 6(1), 72-80. 2023.
19. Rao, P. S. *The role of teachers in developing speaking skills in english language classrooms*. ACADEMICIA: An International Multidisciplinary Research Journal, 8(12), 5-14. 201.
20. Salih, F. A., & Abdelameer, Z. *The value of collaborative learning in developing student's speaking skills*. Route Educational & Social Science Journal, 9(5), 144-165. 2022.
21. Sharma, L. R. *Exploring the landscape of challenges and opportunities in teaching speaking skills*. 2024.
22. Situmorang, M. A. *Students' perception of using group work in English class*. Journal of English teaching, 7(1), 81-88. 2021.